



WEBINAR III



# APRENDIENDO LO APLICADO: WHATSAPP BUSINESS

WEBINAR III | WhatsApp Business 

# ¿POR QUÉ USAR WHATSAPP BUSINESS?



**1** | Acerca el cliente/usuario a la Cooperativa

**2** | Formaliza: Información comercial

**3** | Poderosa herramienta de venta de productos/servicios

WEBINAR III | WhatsApp Business 

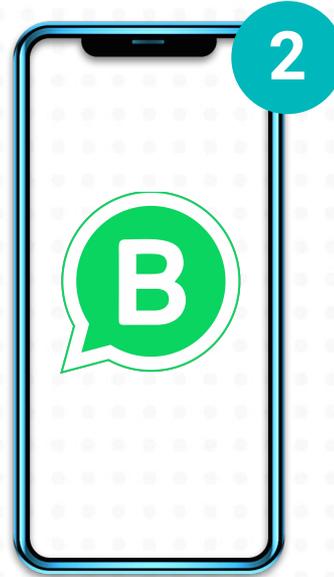
# ANTES DE DESCARGAR LA APLICACIÓN



1 | ¿Tengo otro dispositivo móvil?



Lo más recomendable es esto. Utilizar otro equipo para poder descargar e instalar esta aplicación. De esta manera **tengo un celular para mi WhatsApp personal y otro celular para WhatsApp Business.**





2 | ¿Quiero utilizar mi número personal?



Tener en cuenta que de ser así y **al pasar de WhatsApp a WhatsApp Business se perderán todos los chats** y archivos compartidos. Para eso habrá que crear una "Copia de Seguridad".





**3** | #Truco: Puedo utilizar 1 celular y tener las 2 aplicaciones



Se puede **tener un celular y utilizar ambas aplicaciones** solo si se cuenta con un chip nuevo o se tiene otro número de celular y el equipo móvil está desbloqueado (se puede usar más de una operadora).

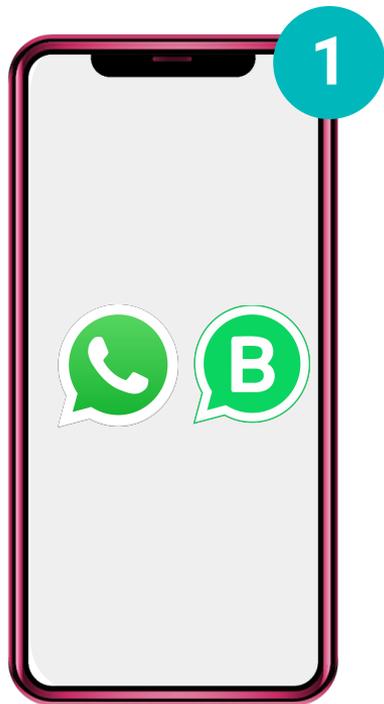




4 | Tener un celular donde se puedan colocar 2 chips.



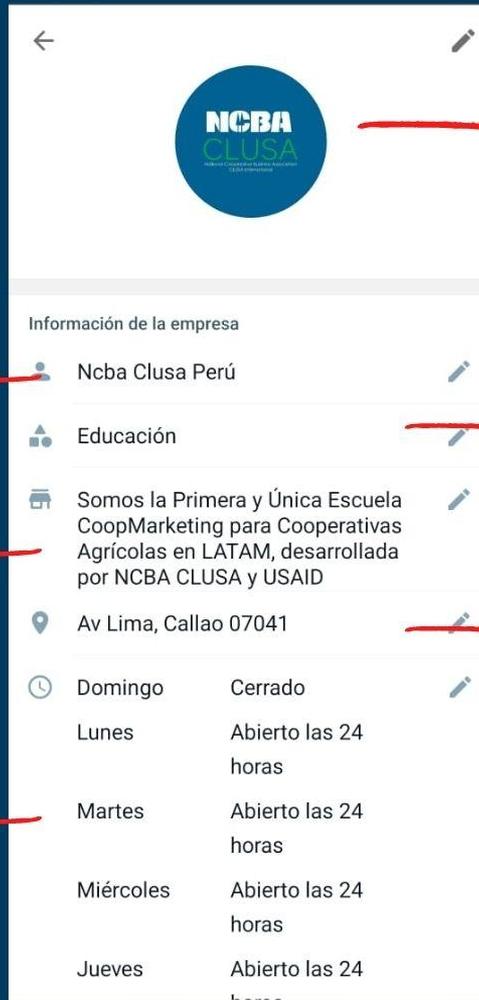
Si tu dispositivo móvil cuenta con la **opción de colocar dos chips** se puede conservar Whatsapp Business y tu Whatsapp personal.



Chip #1



Chip #2



Logo de tu cooperativa o negocio

Nombre de tu cooperativa o negocio

Categoría

Descripción

Ubicación

Horario de atención

**WEBINAR III** | WhatsApp Business 

**¿PREGUNTAS?**

**WEBINAR II** | Taller de **Integración**

**¡COMENCEMOS!**



WEBINAR III



# TALLER DE INTEGRACIÓN

Conociendo a las cooperativas guatemaltecas que se suman a este cambio



# ¡Te invitamos a presentarte!

Si no pudiste presentarte en nuestra última sesión.  
Esta es tu oportunidad.

## Taller de Integración | Tarjeta de presentación

¡Hola!

Mi nombre es **Ana Morales** Soy de **Quiché**. Pertenecesco a la cooperativa **"Morales" de Ahorros**. El rol de la cooperativa es **el control de dinero**. El rol de la cooperativa es **el de asistente contable**. La cooperativa se especializa en **brindar créditos**. Uno de nuestros servicios es **podemos brindar nuestras sedes**. Actualmente tenemos **30 miembros**. De este curso espero **aprender a conocer a mi cooperativa por redes sociales**.



## Taller de Integración | Tarjeta de presentación

¡Hola!

Mi nombre es [REDACTED]. Soy de [REDACTED]. Pertenezco a la cooperativa [REDACTED]. Mi rol dentro de la cooperativa es [REDACTED]. Nuestra cooperativa se especializa en [REDACTED]. Uno de nuestros objetivos es [REDACTED]. Actualmente mi cooperativa tiene [REDACTED] miembros. De este curso espero [REDACTED].



**3 Recordatorios importantes** 

1

# Recordatorio

¿Realizaste el formulario de inscripción?

👉 <https://forms.gle/WPsWYAHj1ywH93KT7>



The image shows a smartphone screen displaying a registration form. At the top, there are logos for USAID, NCBA CLUSA, and CDF. The main title of the form is "Registro para Curso Anatomía de Redes". Below the title, it says "Primer Bloque: Creación de Cuentas Oficiales de mi Cooperativa". There is a field for an email address, which is "guatemalancaclusa@gmail.com", with a note "(no compartidos) Cambiar de cuenta". Below this is a red asterisk and the word "Obligatorio". The form has two main sections: "Nombre Completo \*" with a text input field labeled "Tu respuesta", and "Genero \*" with two radio button options: "Hombre" and "Mujer".



**¡No pierdas  
tu beca!**

2

# Recordatorio

Guarda el número de tu Asesora  
Académica



**Marcia Aurora**

Comunicadora Audiovisual y miembro del Team  
Educativo de NCBA CLUSA

➔  **+51 901 380  
407**

3

# Recordatorio

¡Invita a más miembros de tu cooperativa!

**Envíanos sus datos** para poder incorporarlos:



**Marcia Aurora**



+51 901 380 407



**Manuel Contreras**



+502 5825 8885

**Síguenos y sé el primero en enterarte de nuestros eventos:**



@NCBACLUSAGuatemala



NCBA CLUSA Guatemala

WEBINAR III | WhatsApp Business 

**¡GRACIAS POR TU  
ATENCIÓN!**

**WEBINAR III** | WhatsApp Business 

**¡HORA DE LA FOTO  
GRUPAL!**