



WEBINAR



CONOCIENDO WHATSAPP BUSINESS

WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

ANTES DE EMPEZAR LA CLASE:



- 1 | Se estará compartiendo este material (diapositivas)
- 2 | Las preguntas se harán al final de la clase
- 3 | Asesoría personalizada



WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

¿POR QUÉ USAR WHATSAPP BUSINESS?



1 | Acerca el cliente/usuario a la Cooperativa

2 | Formaliza: Información comercial

3 | Poderosa herramienta de venta de productos/servicios



WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

ANTES DE DESCARGAR LA APLICACIÓN



1 | ¿Tengo otro dispositivo móvil?



Lo más recomendable es esto.
Utilizar otro equipo para poder descargar e instalar esta aplicación.

2 | ¿Quiero utilizar mi número personal?



Tener en cuenta que de ser así y al pasar de WhatsApp a WhatsApp Business se perderán todos los chats y archivos compartidos.

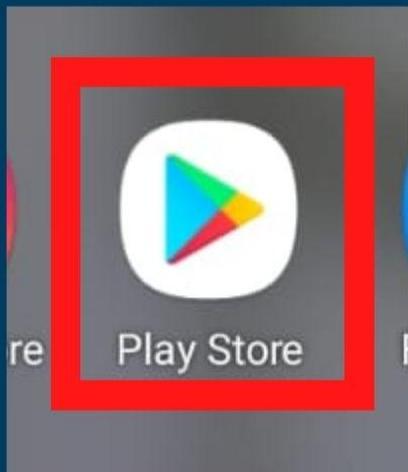
3 | #Truco: Puedo utilizar 1 celular y tener las 2 aplicaciones



Se puede tener un celular y utilizar ambas aplicaciones solo si se cuenta con un chip nuevo o se tiene otro número de celular y el equipo móvil está desbloqueado (se puede usar más de una operadora).

WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

¡COMENCEMOS!

A screenshot of the Google Play Store page for the WhatsApp Business app. The page shows the app's name, developer (WhatsApp LLC), and a green "Instalar" button highlighted with a red border. Below the button, there is a 4.1 star rating, 9 million opinions, and a 36 MB file size. The page also features several promotional images showing the app's interface and features.

← whatsapp business

WhatsApp Business
WhatsApp LLC
Compras integradas

Instalar

4.1★
9 M opiniones

36 MB
Apto para todo púb

recrea confianza con un perfil de empresa

Proporciona a tus clientes un servicio más personalizado

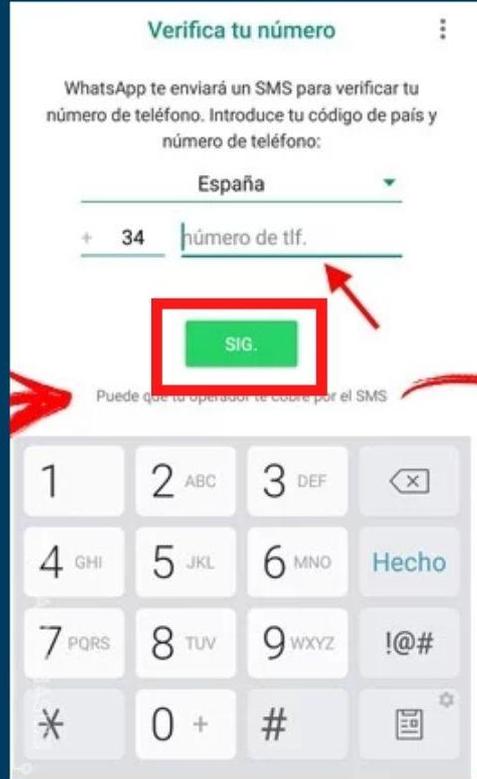
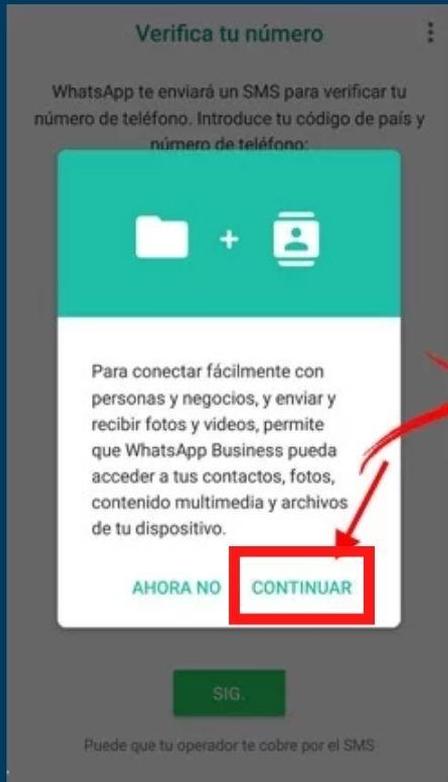
Mantente siempre en contacto usando los mensajes de ausencia

La misma mensaje sencilla y personal WhatsApp

Una herramienta simple para que las empresas se comuniquen con sus clientes.

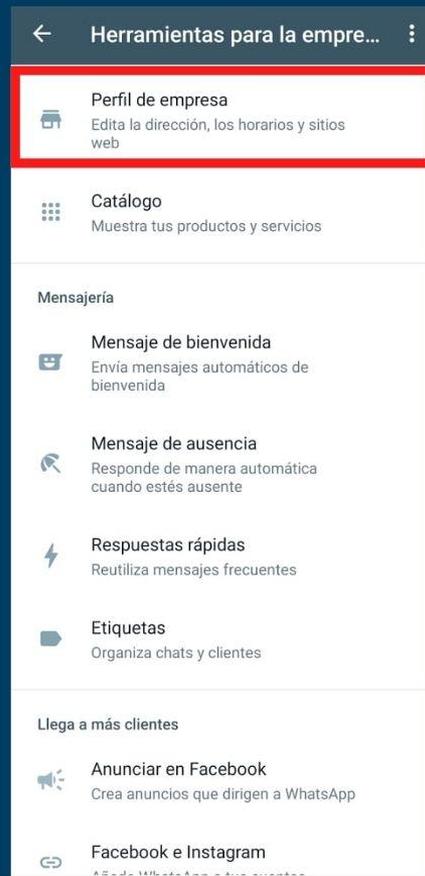
- Descargamos la aplicación de Whatsapp Business ingresando a "Play Store"

- Seguimos los pasos para el registro de Whatsapp

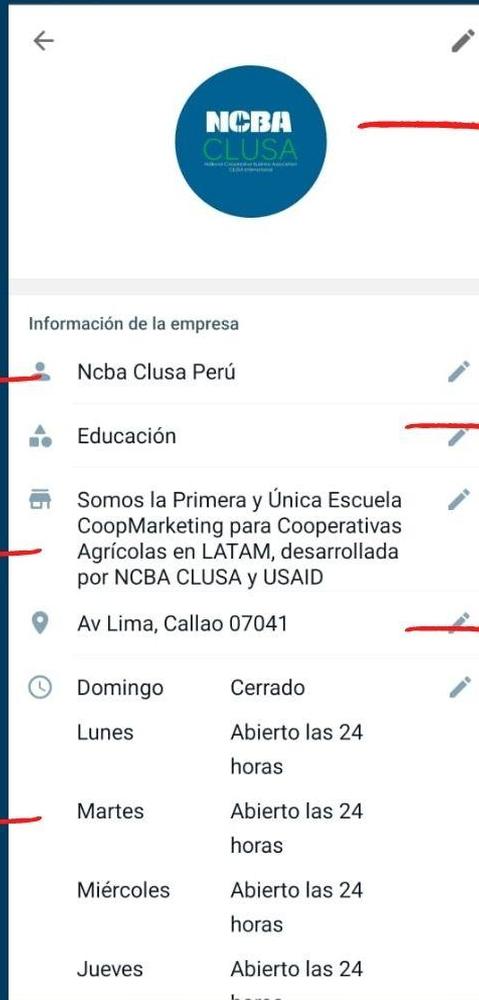


WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

1.CONFIGURACIONES



- Una vez instalado Whatsapp, iremos a herramientas para la empresa y "Perfil de empresa"



Logo de tu cooperativa o negocio

Nombre de tu cooperativa o negocio

Categoría

Descripción

Ubicación

Horario de atención

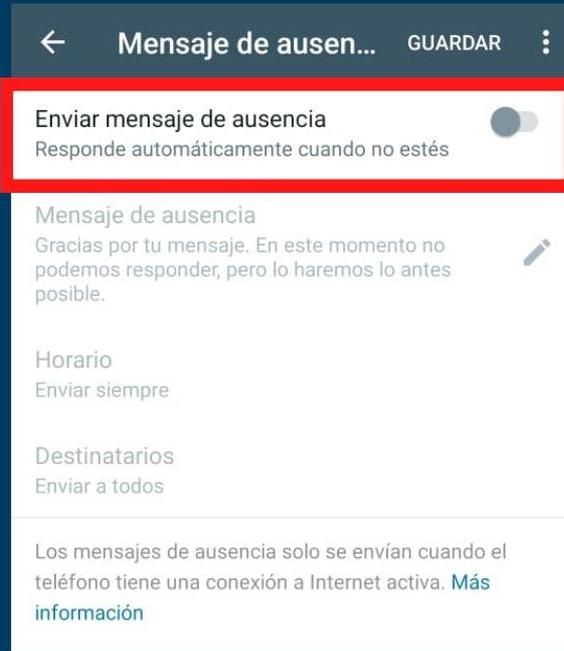
2. MENSAJES AUTOMATIZADOS



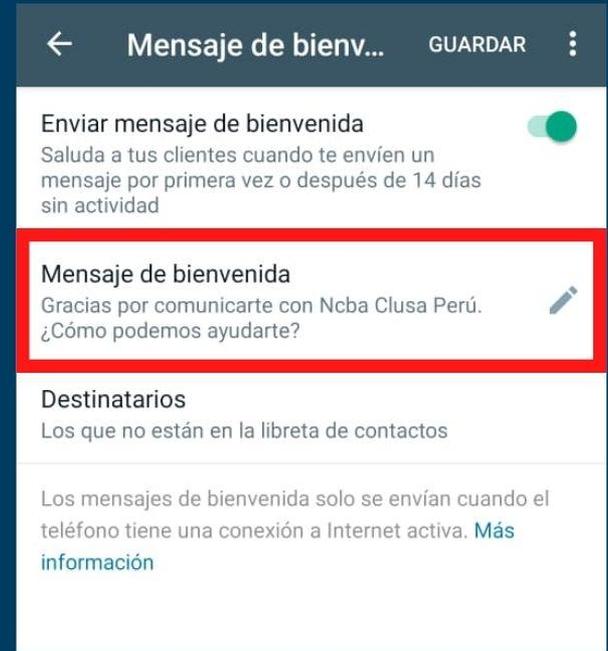
TIENES 2 OPCIONES DE MENSAJES POR LLENAR:

Mensaje de bienvenida: Cada vez un cliente te escriba les saldrá este mensaje

Mensaje de ausencia: Si te encuentras fuera de tu horario laboral este será un mensaje que te ayudará a seguir respondiendo a tus clientes

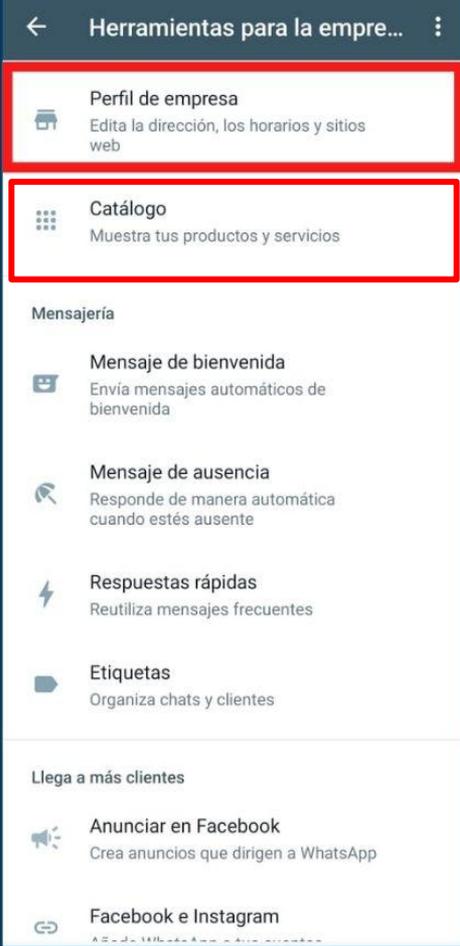


Si deseas utilizar esta opción debes presionar el botón



Al darle clic podrás presionar el lapiz para editar una respuesta personalizada

3. CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS



- Tenemos la opción de crear un catalogo de productos, debes añadir la imagen, nombre, precio y descripción de tu producto

4. MÁS OPCIONES

MÁS BOTONES POR UTILIZAR:

- Una vez instalado Whatsapp, iremos a herramientas para la empresa y "Perfil de empresa"



- Una vez instalado Whatsapp, iremos a herramientas para la empresa y "Perfil de empresa"

- Este link te servirá para compartir en redes sociales con tus clientes

WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

**¡GRACIAS POR TU
ATENCIÓN!**

WEBINAR | Conociendo **WhatsApp Business** 

¿PREGUNTAS?

**Síguenos y sé el primero en
enterarte de nuestros eventos:**



@NCBACLUSAGuatemala



NCBA CLUSA Guatemala