



PREMARRATÓN

ANDREA QUISPE

¿QUÉ APRENDEREMOS HOY?

- - Perfil de empresa
 - Respuesta automaticas
 - Mensajes personalizados
 - Catálogo

Whatsapp Business

1

App Android/IOS
gratuita

2

Diseñada para
medianas y pequeñas
empresas

3

Proporciona
herramientas de gestión
de clientes y perfil
empresarial



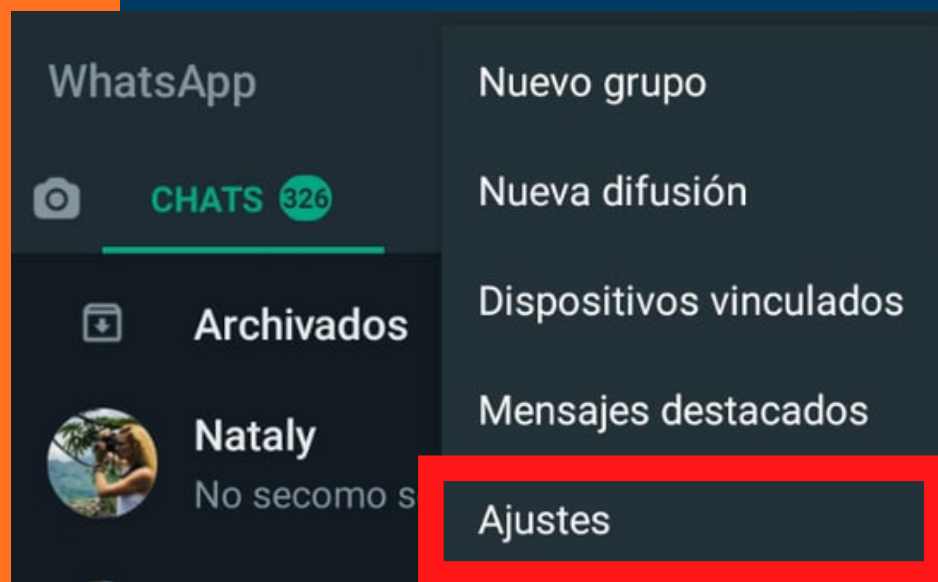
WHATSAPP BUSINESS



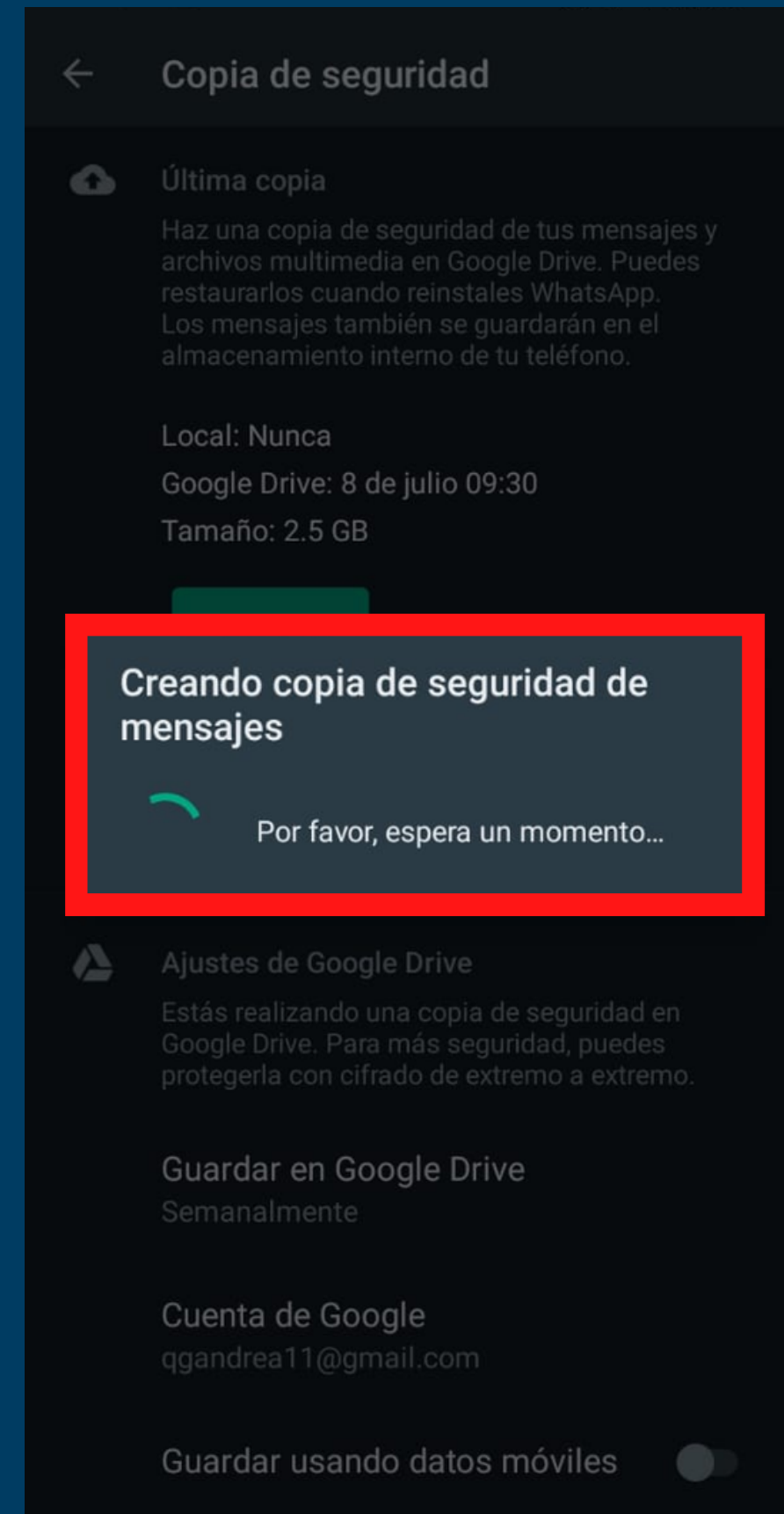
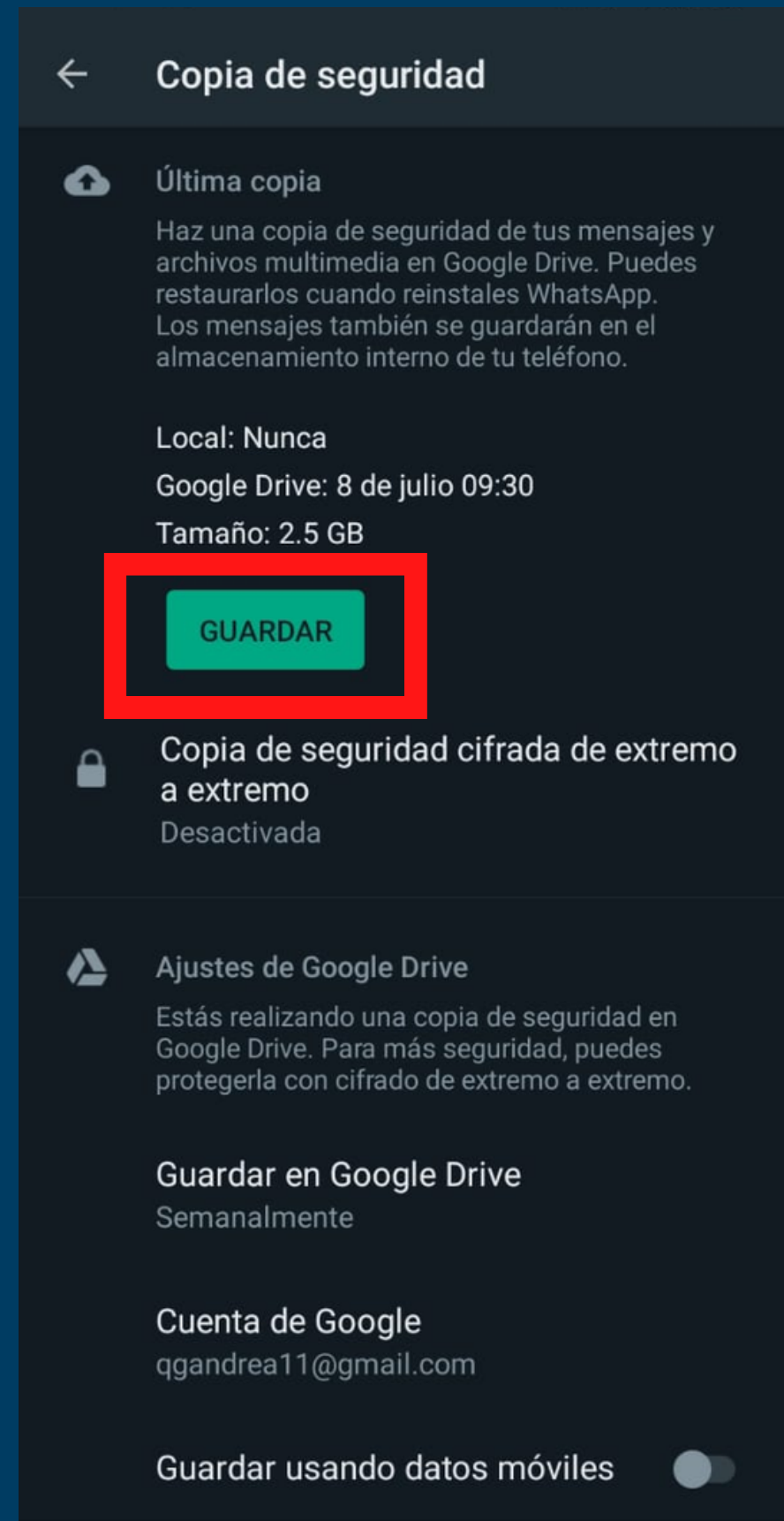
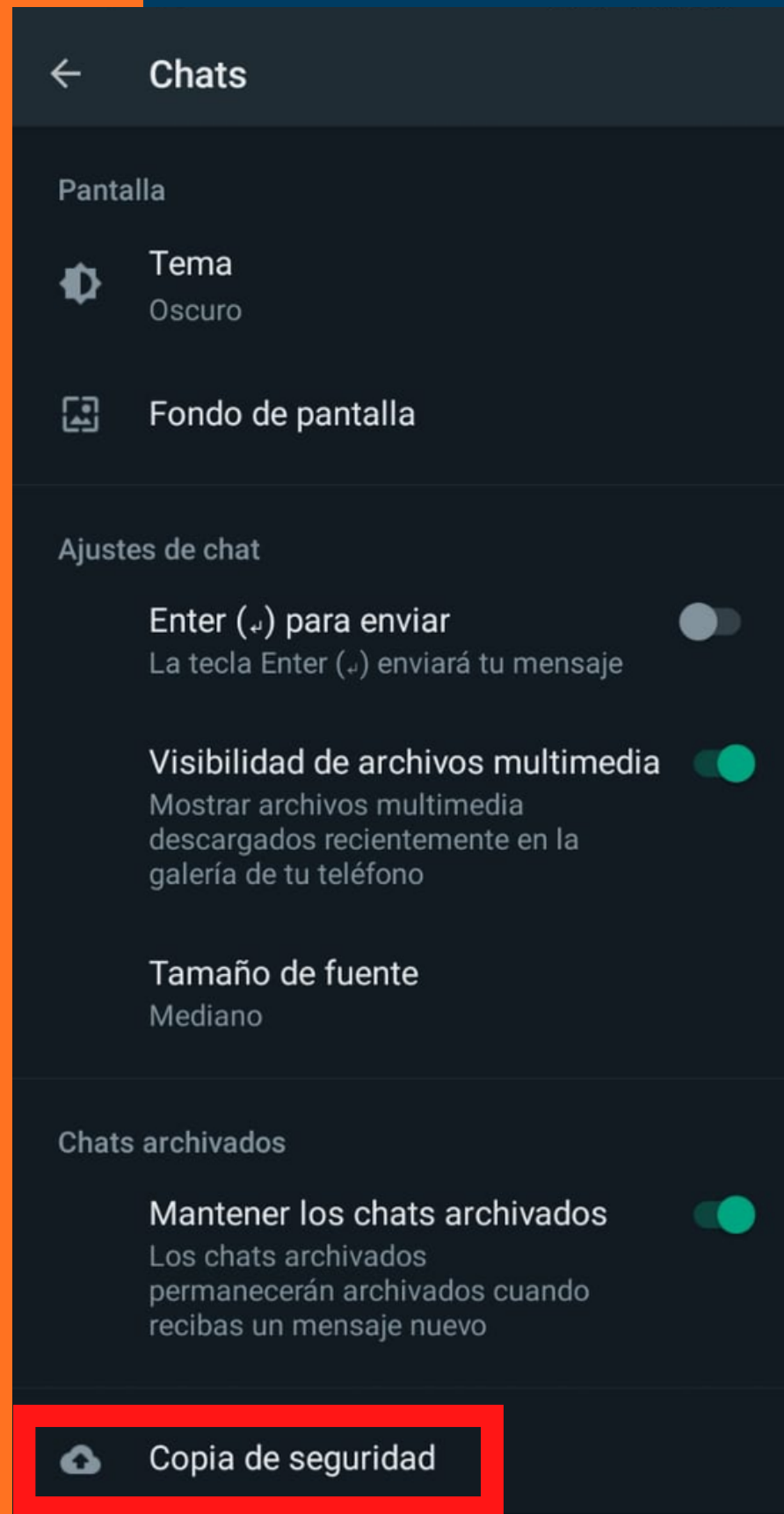
USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Escuela de
CoopMarketing

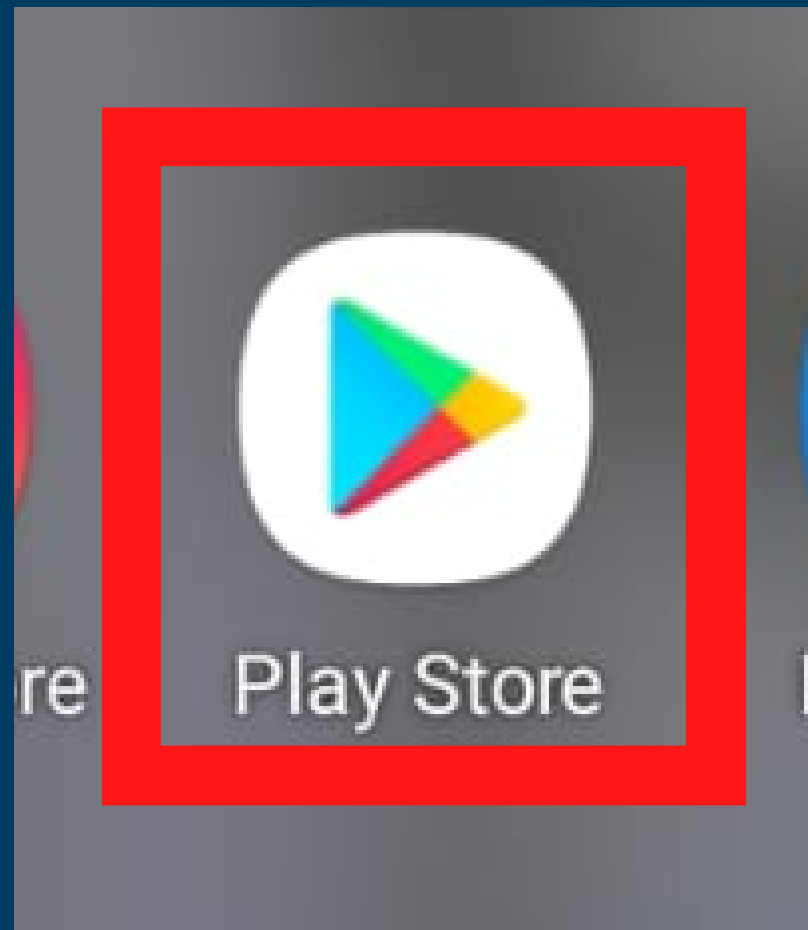
NCBA CLUSA
National Cooperative Business Association • CLUSA International



- Si ya tienes una cuenta de Whatsapp creada, deberás ir ajustes y chat para crear una copia de seguridad

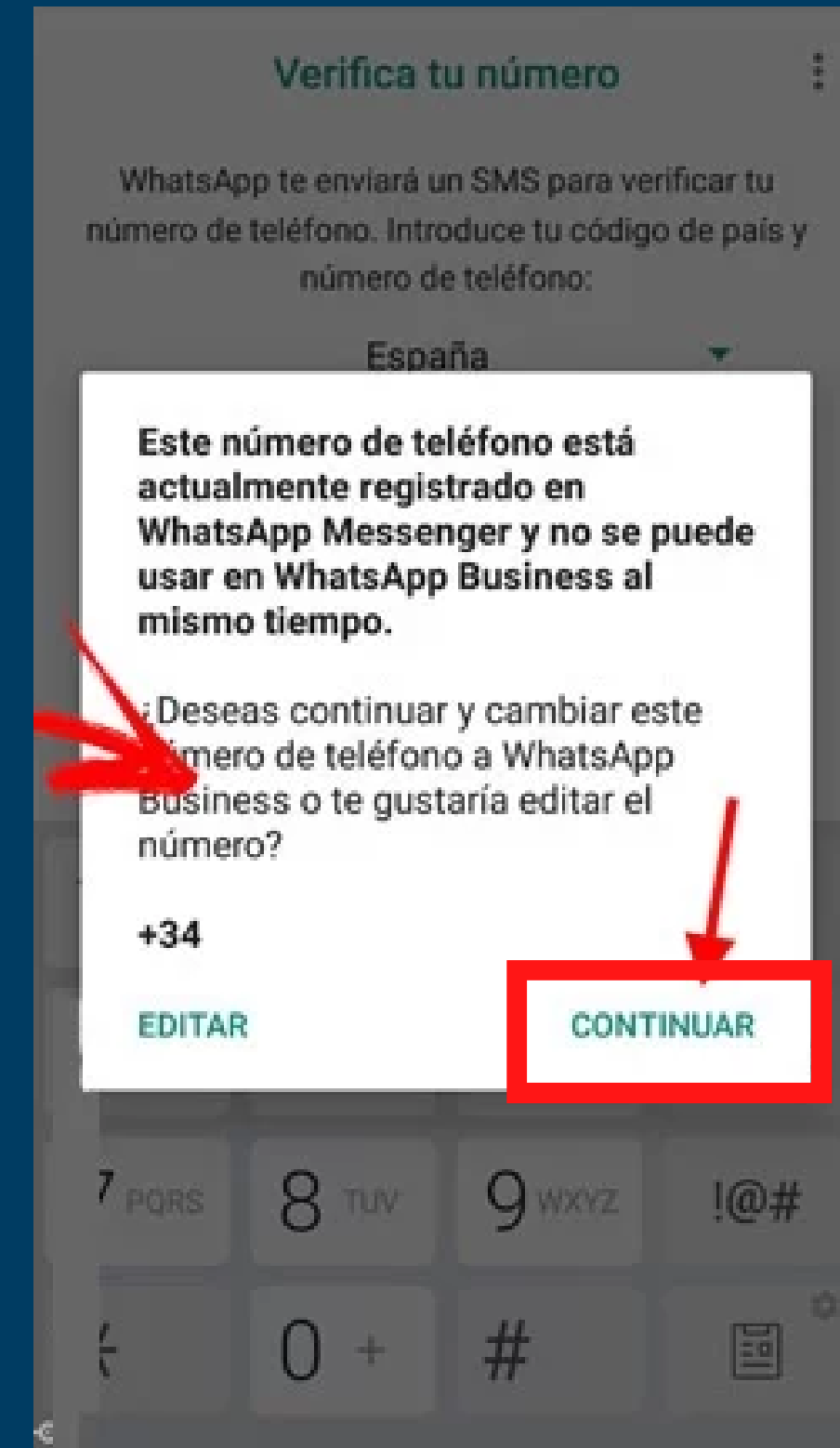
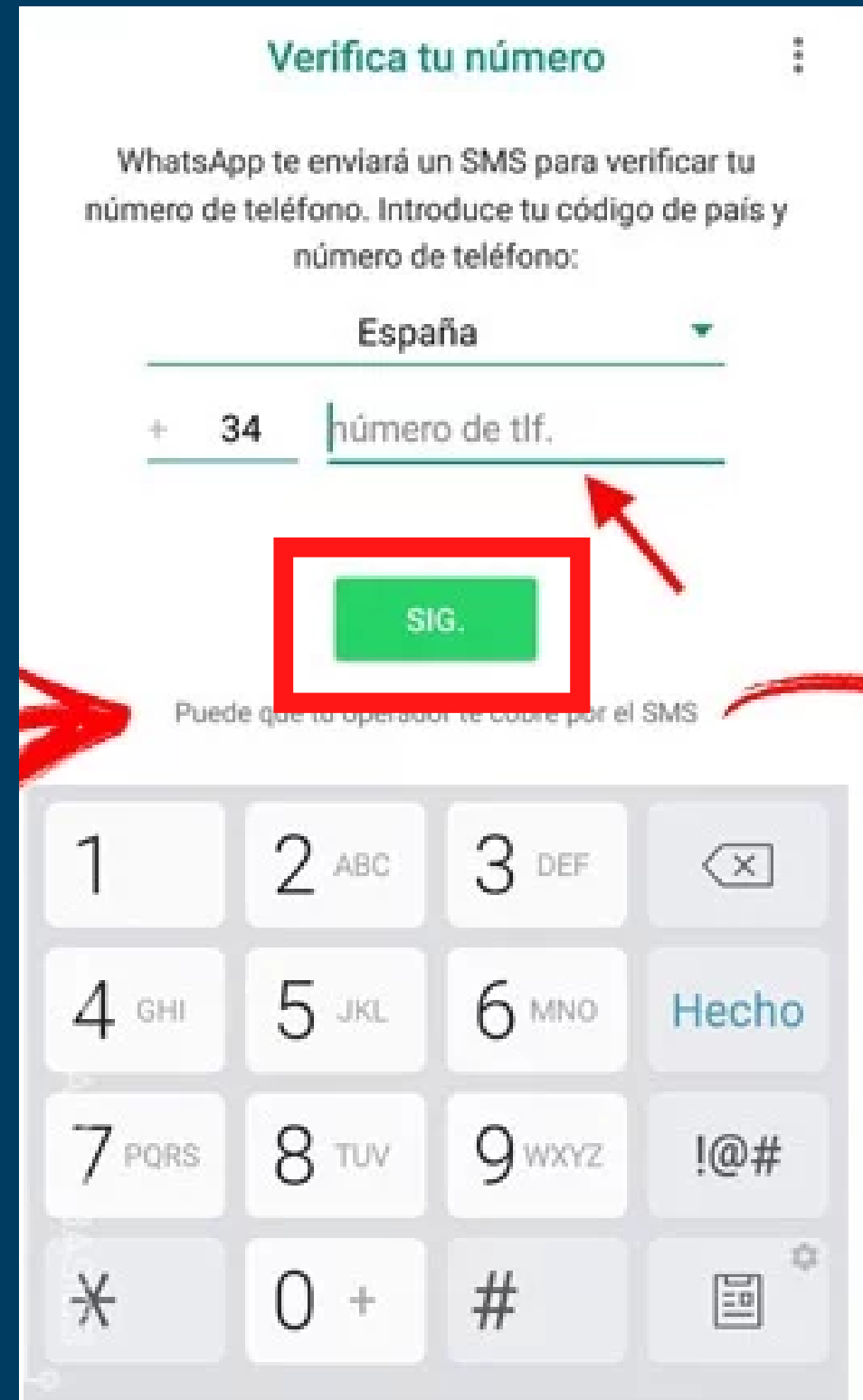
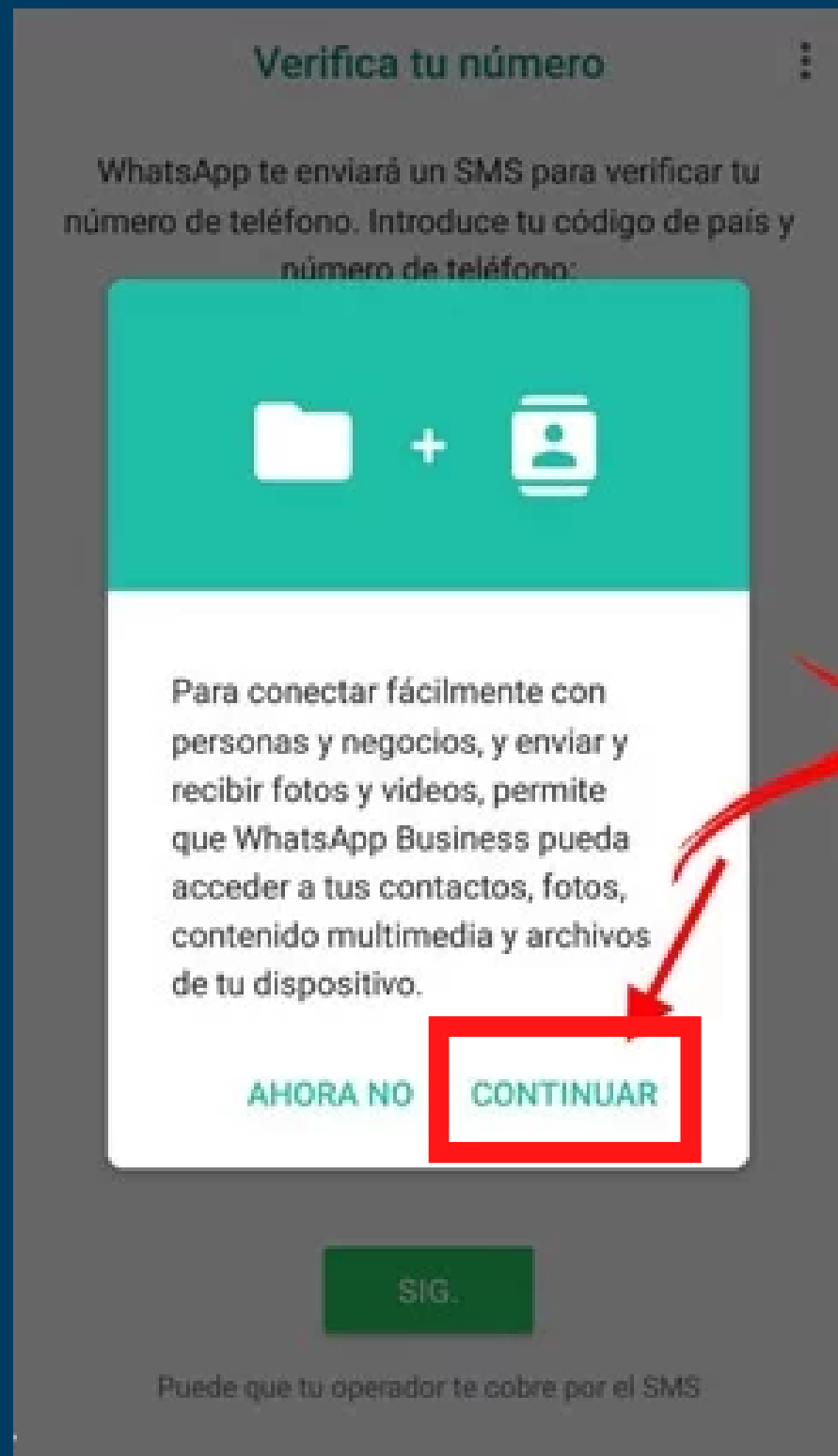


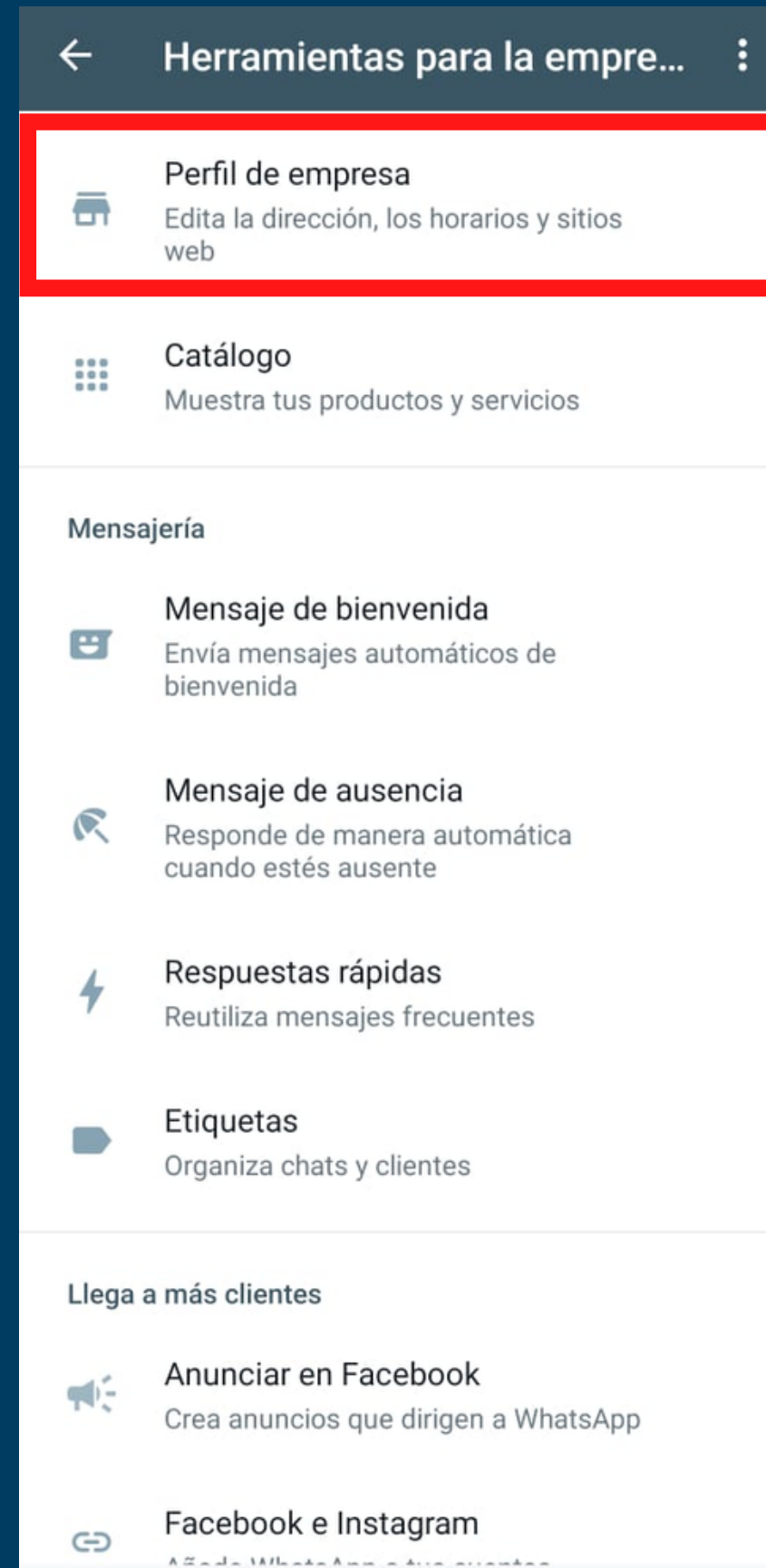
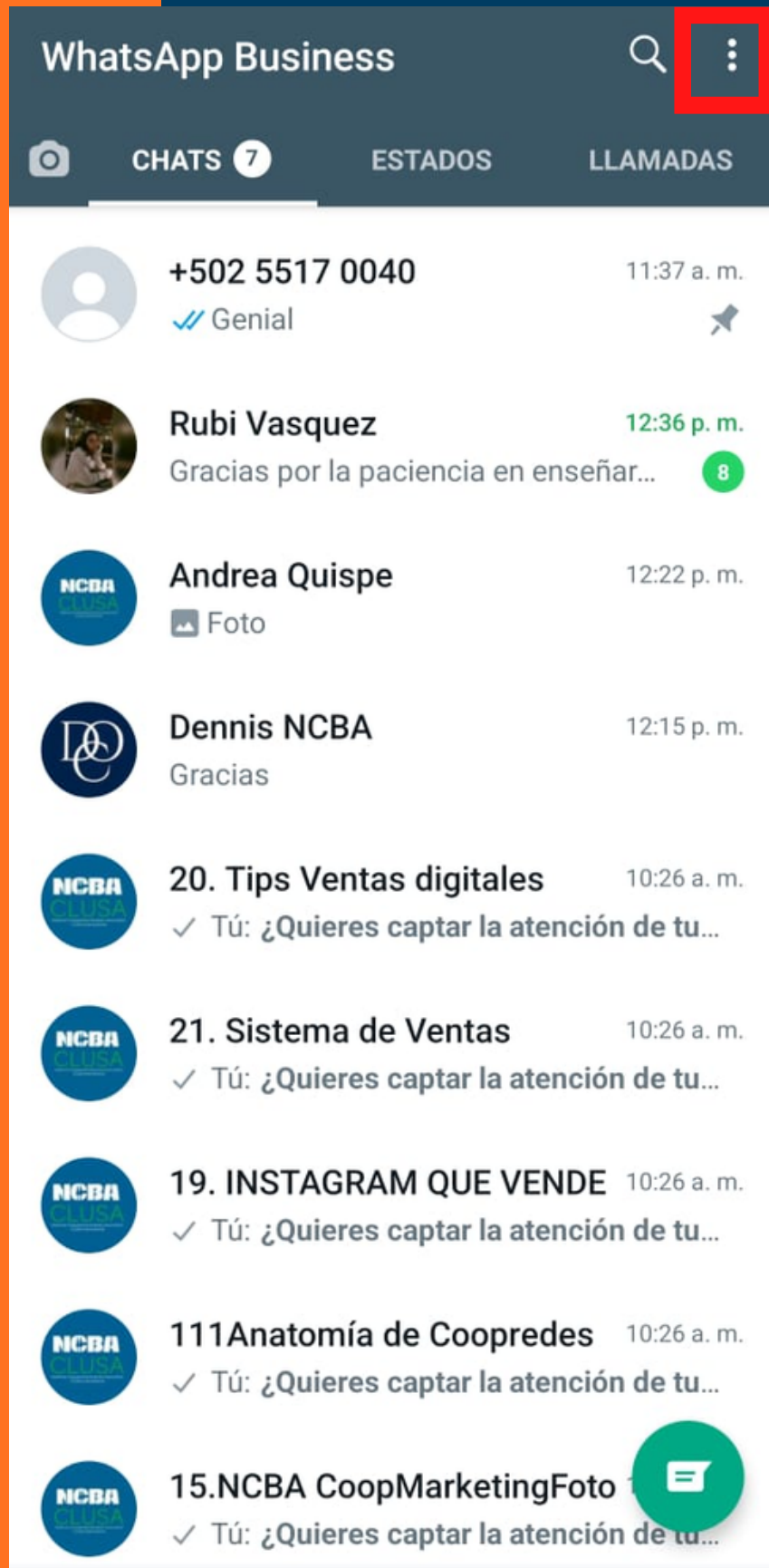
- Debes hacer una copia de seguridad para guardar los chats, multimedia que tengas en el whatsapp actual



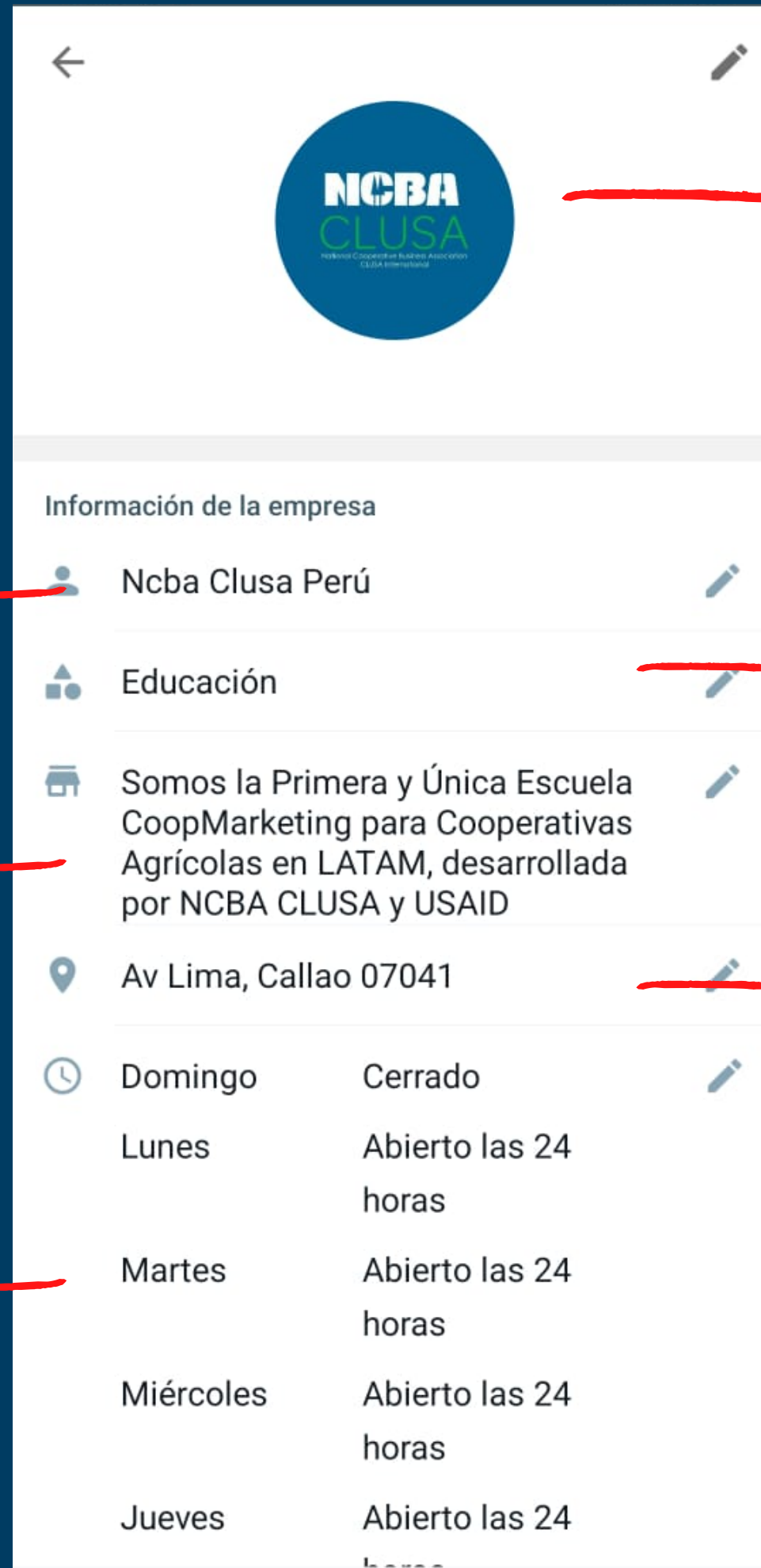
- Descargamos la aplicación de Whatsapp Business ingresando a "Play Store"

- Seguimos los pasos para el registro de Whatsapp





- Una vez instalado Whatsapp, iremos a herramientas para la empresa y "Perfil de empresa"



Logo de tu cooperativa o negocio

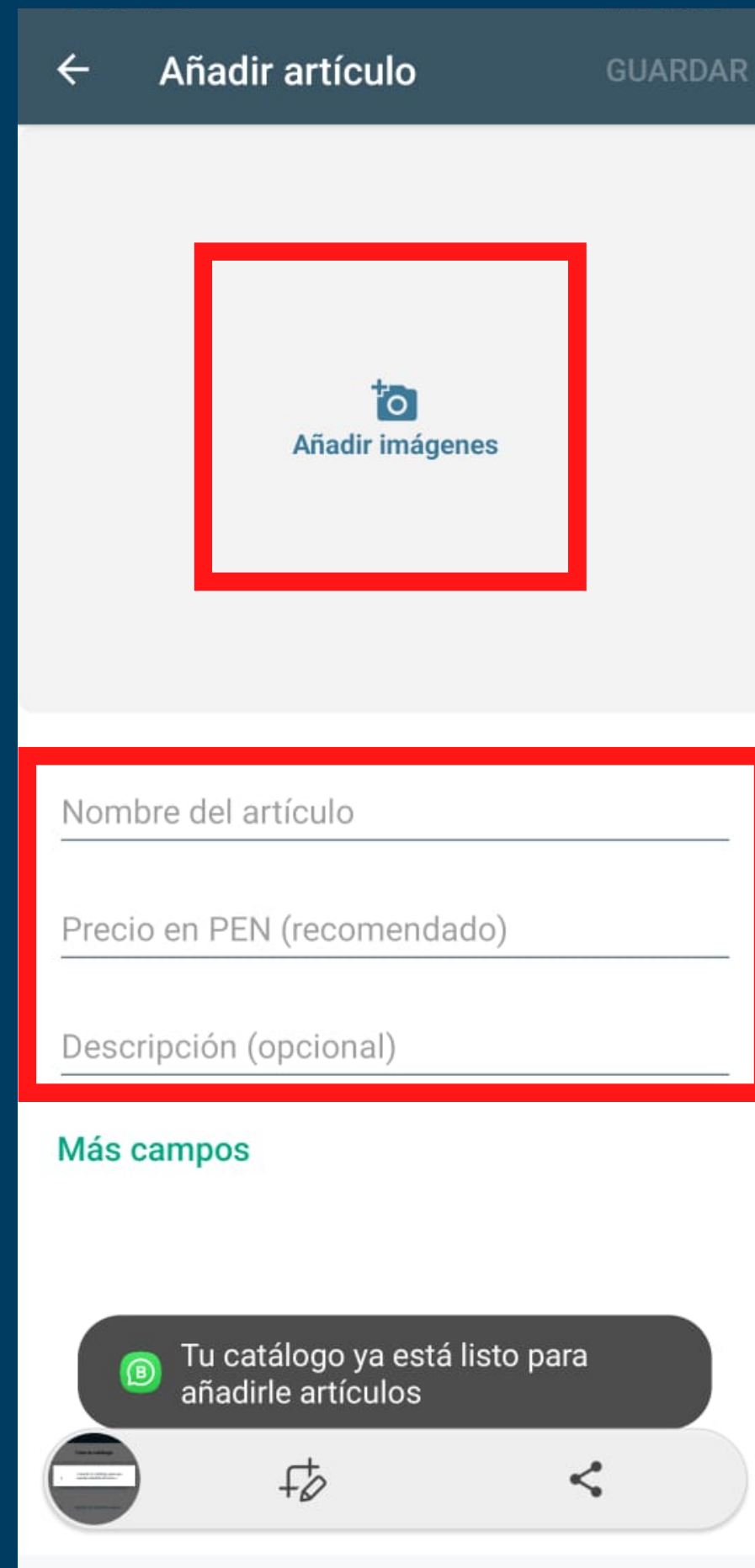
Nombre de tu cooperativa o negocio

Categoría

Descripción

Ubicación

Horario de atención



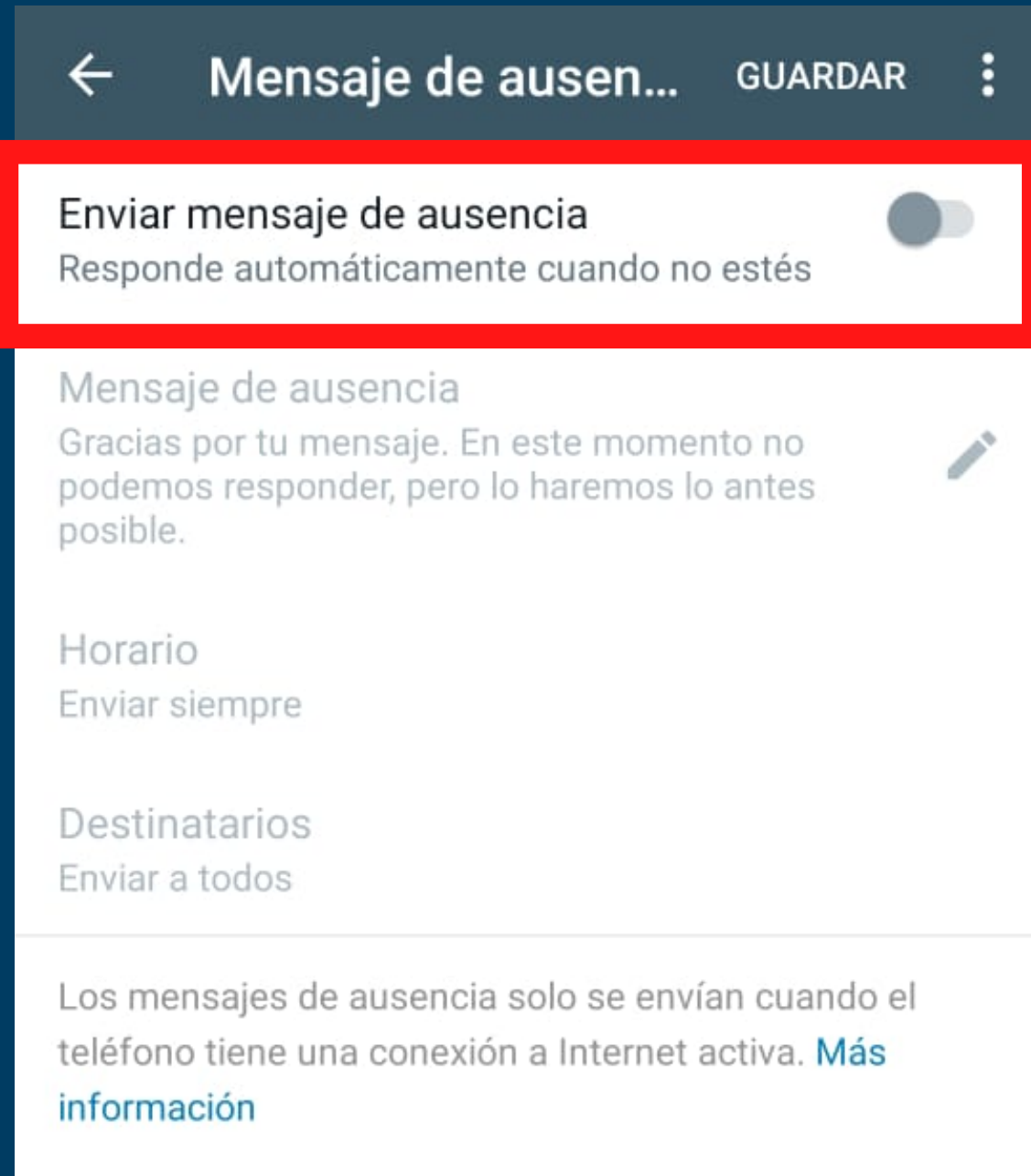
- Tenemos la opción de crear un catalogo de productos, debes añadir la imagen, nombre, precio y descripción de tu producto



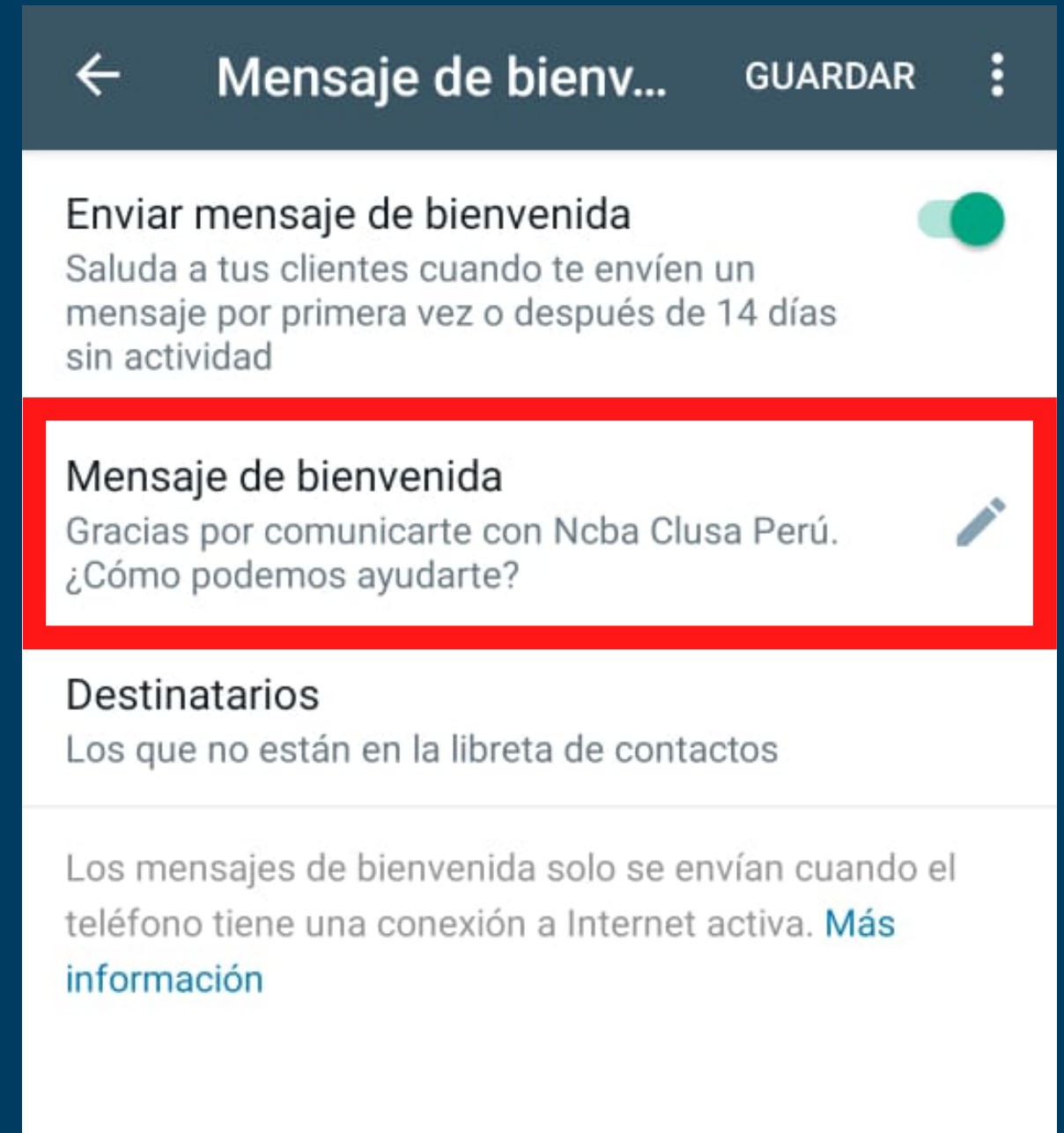
TIENES 2 OPCIONES DE MENSAJES POR LLENAR:

Mensaje de bienvenida: Cada vez un cliente te escriba les saldrá este mensaje

Mensaje de ausencia: Si te encuentras fuera de tu horario laboral este será un mensaje que te ayudará a seguir respondiendo a tus clientes



Si deseas utilizar esta opción debes presionar el botón



Al darle clic podrás presionar el lapiz para editar una respuesta personalizada

MÁS BOTONES POR UTILIZAR:

- Una vez instalado Whatsapp, iremos a herramientas para la empresa y "Perfil de empresa"



Llega a más clientes

-  **Anunciar en Facebook**
Crea anuncios que dirigen a WhatsApp
-  **Facebook e Instagram**
Añade WhatsApp a tus cuentas
-  **Enlace directo**
Invita a un chat mediante un enlace o un código QR



- Una vez instalado Whatsapp, iremos a herramientas para la empresa y "Perfil de empresa"



- Este link te servirá para compartir en redes sociales con tus clientes

Escuela de CoopMarketing