

**NCBA CLUSA**  
National Cooperative Business Association • CLUSA International



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**Escuela de  
CoopMarketing**

INICIO

15 DE NOVIEMBRE

**MANUAL DE ALUMNO**

---

# **PRE-MARATÓN DE INSTAGRAM**

*Logra dar los primeros pasos para estar listo en la maratón*

---



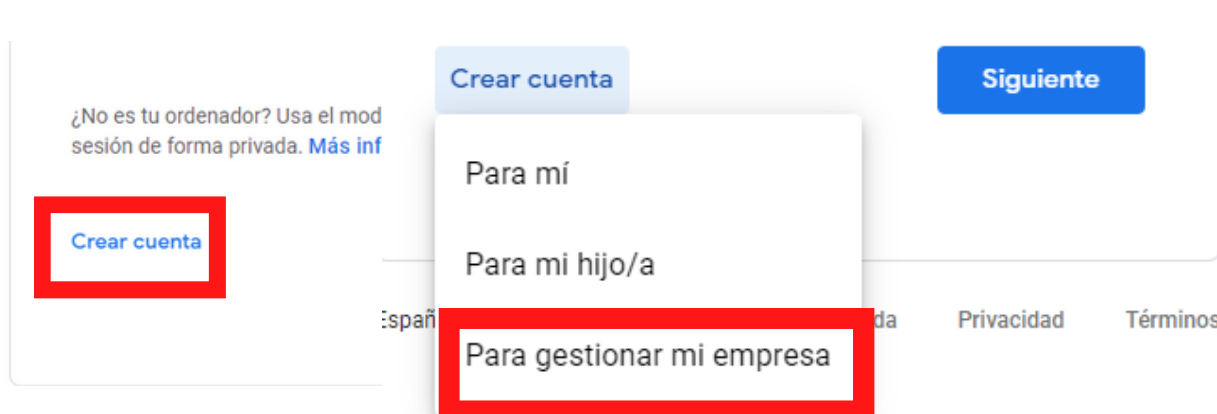
TEMA 1:

# GOOGLE Y FACEBOOK

Toca los botones azules para ir a las páginas

1

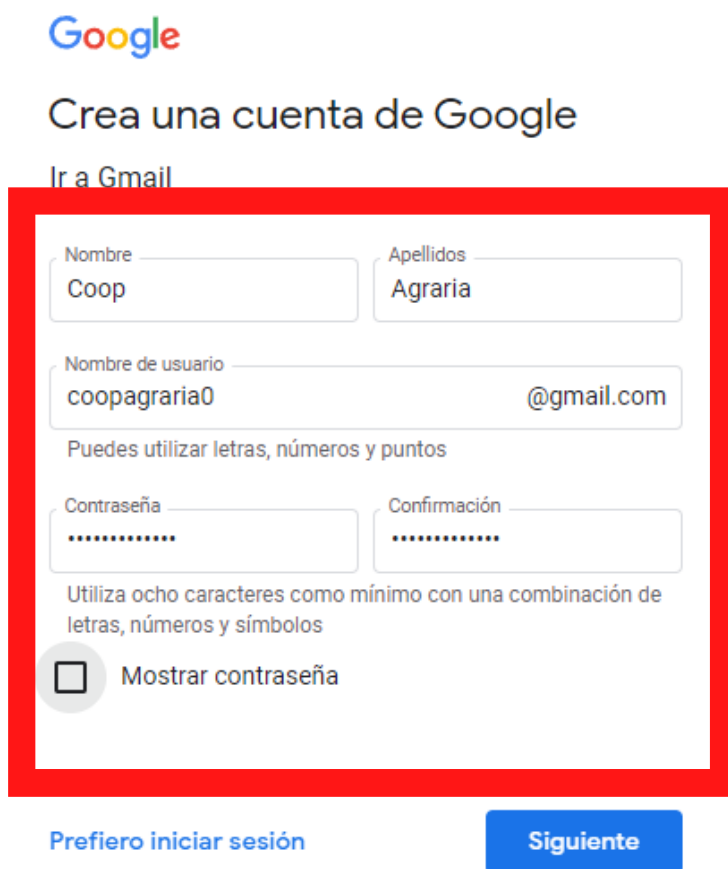
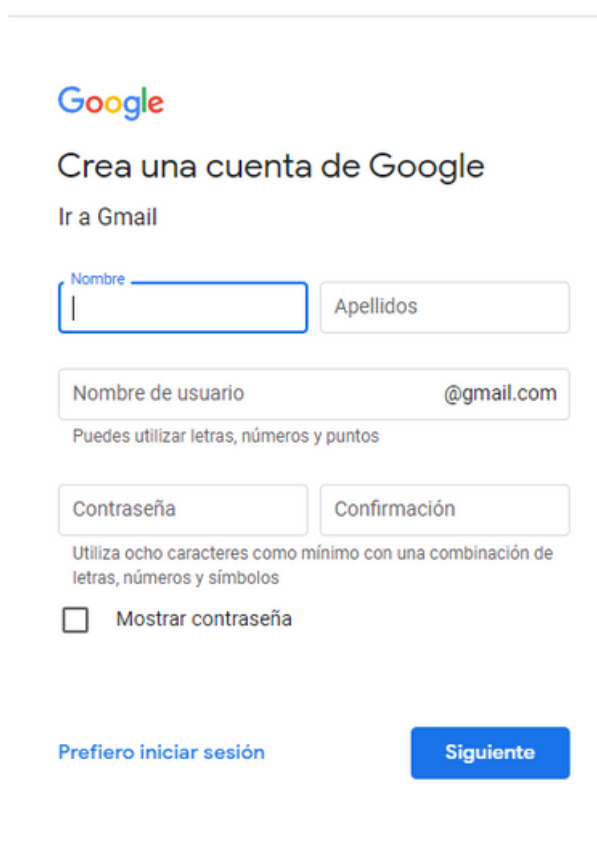
El primer paso es crear una cuenta, le damos a gestionar mi empresa



Toca los botones azules para ir a las páginas

2

Completamos los datos de nuestra cooperativa




Toca los botones azules para ir a las páginas

Toca los botones azules para ir a las páginas

### 3

## Añadimos el numero de celular con el que queremos poner la cuenta

Te damos la bienvenida a Google

 coopagraria0@gmail.com



Google solo usará este número para mantener la seguridad de la cuenta. No lo mostrará a otros usuarios. Más tarde podrás elegir si quieres que se use con otros fines.

La usaremos para mantener tu cuenta protegida


Tu fecha de nacimiento

[Por qué pedimos esta información](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

Te damos la bienvenida a Google

 coopagraria0@gmail.com



Google solo usará este número para mantener la seguridad de la cuenta. No lo mostrará a otros usuarios. Más tarde podrás elegir si quieres que se use con otros fines.

La usaremos para mantener tu cuenta protegida

Tu fecha de nacimiento

[Por qué pedimos esta información](#)

[Atrás](#)


[Siguiente](#)

### 4

## Automáticamente nos aparece la opción de perfil de empresa, le damos continuar

Google

Tu cuenta de Google ya está lista, ahora añade tu Perfil de Empresa

 coopagraria0@gmail.com

Crea tu Perfil de Empresa gratis para que los clientes descubran tu empresa en la Búsqueda y Maps

[Ahora no](#)


[Continuar](#)



# 5

## Seguimos los pasos siguiente

Añade tu empresa a Google gratis para que los clientes te descubran

Continuar como  coopagraria0@gmail.com



**Crear**

Añade tu empresa a la Búsqueda y a Maps



**Personalizar**

Añade fotos, productos y servicios



**Gestionar**

Añade el horario, describe tu empresa y recibe reseñas

**Empezar**

Crear perfil

¿Quieres añadir una ubicación a la que los clientes puedan ir, como una tienda o una oficina?

Esta ubicación aparecerá en Google Maps y en la Búsqueda cuando los clientes busquen tu empresa

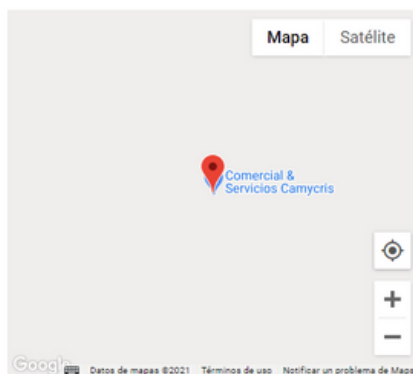
Sí

No

**Siguiente**

¿Dónde está tu empresa?

Arrastra el mapa, ajusta el zoom y coloca el marcador en el punto exacto en el que se encuentra tu empresa.



**Siguiente**

Empezar a crear tu Perfil de Empresa

Así los clientes podrán descubrir tu empresa en la Búsqueda de Google y Maps

Nombre de la empresa\*

Cooperativa Agraria

Categoría empresarial\*

Cooperativa agropecuaria

Cooperativa agropecuaria

**Siguiente**

Crear perfil

¿Cuál es la dirección?

Perú

Dirección postal

Distrito

Código postal

¿Haces entregas u ofreces servicios en domicilios y empresas?

Por ejemplo, si visitas a tus clientes o entregas pedidos, puedes indicar dónde lo haces

Sí

No

**Siguiente**

Toca los botones azules para ir a las páginas

# 6

## Añadimos la información de nuestra cooperativa

Crear perfil

### Añade información de contacto

Añade un número de teléfono, un sitio web o ambos a tu Perfil de Empresa en Google

No tengo ningún sitio web

Indica a los clientes cuándo está abierta tu empresa.

[Más información](#)

- Lunes  Cerrado
- Martes  Cerrado
- Miércoles  Cerrado
- Jueves  Cerrado
- Viernes  Cerrado
- Sábado  Cerrado
- Domingo  Cerrado

# 7

## Añadimos descripción recuerda responder a: Quien, donde, que hacen

### Añadir descripción de la empresa

Añade una descripción a tu Perfil de Empresa en la Búsqueda, Maps y otros servicios de Google para que los clientes puedan obtener más información sobre tu empresa.

[Más información](#)

Hola, somos Allico una cooperativa de San Martín, ofrecemos productos como café, chocolate y miel

97 / 750

### Añadir mensajes

Permite que los clientes envíen mensajes a tu empresa en Google gratis

[Más información](#)

Aceptar mensajes

Toca los botones azules para ir a las páginas

# 8

## Añadimos las fotografías de nuestra cooperativa

Verificar

### Elige un método de verificación

Para poder gestionar y representar a esta empresa en Google, primero debes confirmar que es tuya. Selecciona qué método quieres usar para recibir códigos de verificación. [Más información](#)

Tarjeta por correo postal

Recibe una tarjeta con el código en esta dirección. Puede tardar hasta 14 días en llegar

Persona de contacto

**Cooperativa Agraria**  
av.allicacao152, Comas 16000, Perú

**Correo postal**

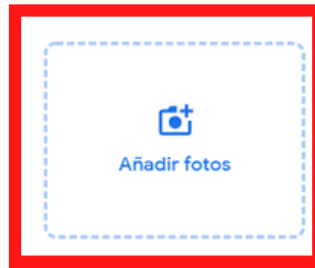
Más opciones

Personalizar el perfil

### Añade fotos de tu empresa

Muestra tus productos o servicios para que los clientes vean cómo es tu empresa

[Más información](#)



Tus fotos pueden aparecer en la Búsqueda, Maps y otros servicios de Google

**Saltar** **Siguiente**

# 9

## Ya tienes la cuenta de tu cooperativa en google

Cooperativa Agraria sol y cafe

Cerca de 1.550.000 resultados (0.73 segundos)

- <http://www.solcafe.com.pe>  
**Sol y Cafe**  
No hay información disponible sobre esta página. Obtener más información
- <https://www.okcredit.coop>  
**Cooperativa de Servicios Múltiples Sol & Cafe Ltda**  
Cooperativa de Servicios Múltiples Sol & Cafe Ltda (Sol & Cafe), fundada en 2004, es una cooperativa de pequeños productores dedicados a la producción y ...
- <https://www.facebook.com>  
**COOP Sol&Café - Inicio | Facebook**  
Foto de portada: Foto de COOP... Cooperativa Agraria Rodriguez De Mendoza... Sol&Café saluda a todo el equipo de trabajo de Sol&Café Coffee House por el ...  
Calificación: 5 · 11 votos
- <http://comerciojusto.org>  
**Cooperativa Sol y Café - Coordinadora Estatal de Comercio ...**  
Cooperativa Sol y Café... La cooperativa que agrupa a 1160 socios y socias. Está situada en la región peruana de Cajamarca. Se dedica a la producción y ...  
Falta(n) Agraria | Debe incluir lo siguiente: Agraria
- <https://www.universidadperu.com>  
**Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Cafe Ltda. | Coop ...**  
Coop Sol&Cafe | RUC, datos de contacto, representantes y calificaciones de ... producción de cafés especiales, comercialización de café certificado orgánico ...
- <https://agraria.pe>  
**Cafés de Cajamarca y Cuzco fueron los ganadores del ...**  
4 oct. 2021 — (Agraria.pe) Con un alto puntaje, de 89.34 el microlote de la Cooperativa Sol & Café en Cajamarca, obtuvo el primer lugar en el Concurso ...
- <https://juntadefcafe.org.pe>  
**Cafés de Cuzco y Cajamarca fueron los ganadores del ...**  
1 oct. 2021 — Con un alto puntaje, de 89.34 el microlote de la Cooperativa Sol & Café de

COOPERATIVA SOL&CAFE, Sacsayhuaman

Menú

**COOPERATIVA SOL&CAFE**  
4.5 ★★★★★ 62 opiniones  
Cafetería

Opciones de servicio: Consumo en el lugar · Para llevar  
Dirección: Sacsayhuaman, Jaén 06801  
Horas: Abierto · Cierro a las 21:00

Indicaciones Guardar Cerca Enviar al teléfono Compartir

Consumo en el lugar · Para llevar

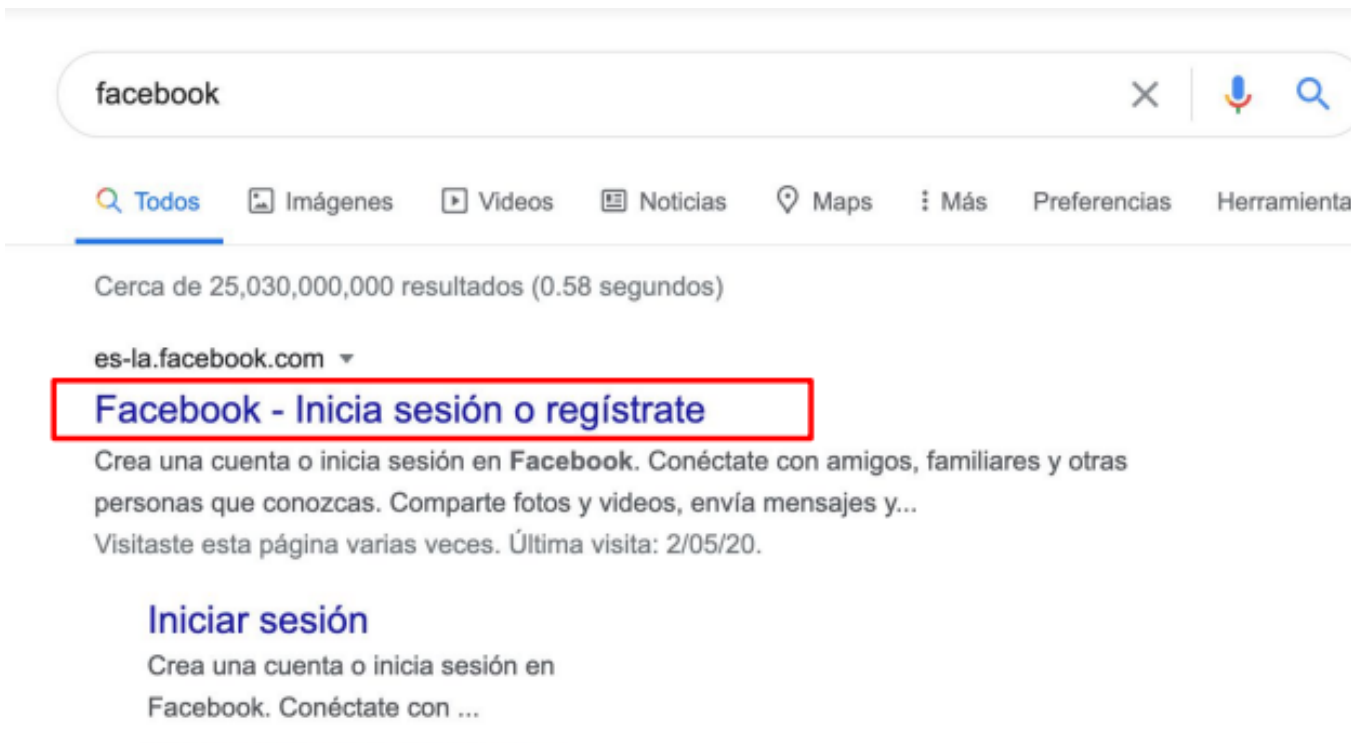
Sacsayhuaman, Jaén 06801

Toca los botones azules para ir a las páginas

Toca los botones azules para ir a las páginas

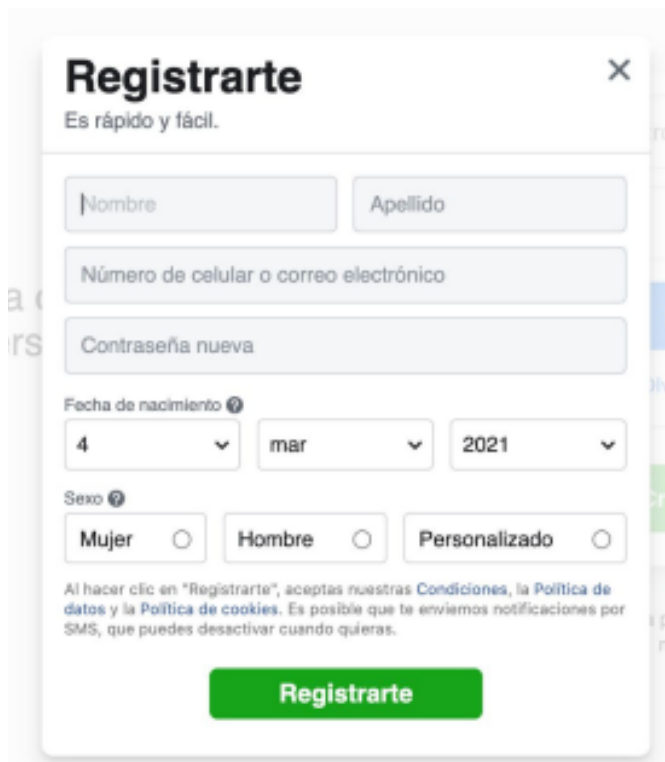
1

Buscamos en Google "Facebook y elegimos la primera opción



2

Colocamos el correo electrónico y registramos el perfil de la cooperativa



**3**

Recuerda que en nombre no puede ir:  
Cooperativa, Asociación puedes colocar el  
nombre directo de la cooperativa

**Importante:**

- Tu contraseña no puede ser tu nombre. Ni tu correo.
- Tienes que poder ingresar a tu correo porque ahí te enviarán un código de acceso.

**4**

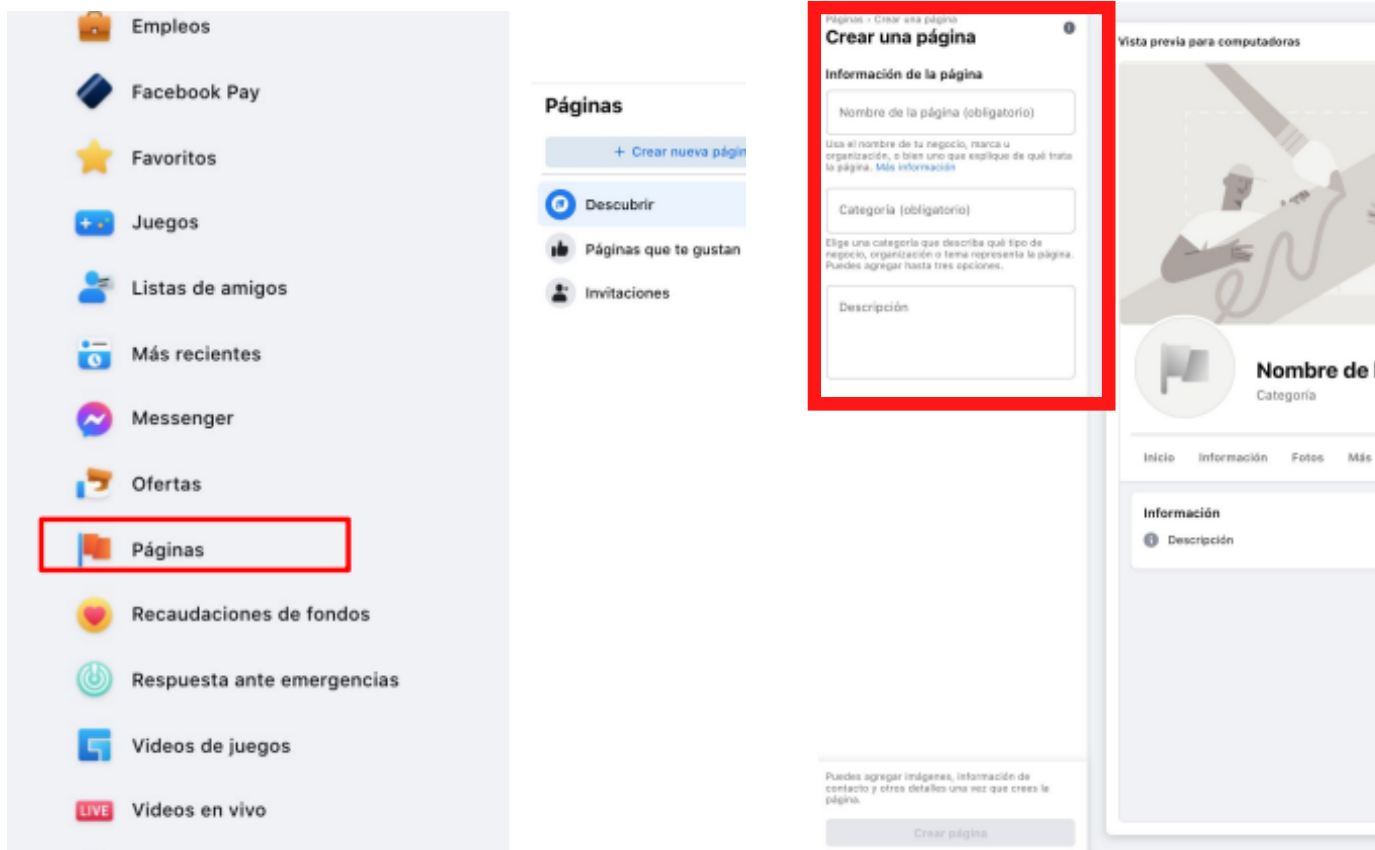
Se enviará el código de confirmación a tu correo o números de celular debes poner "Confirmar"



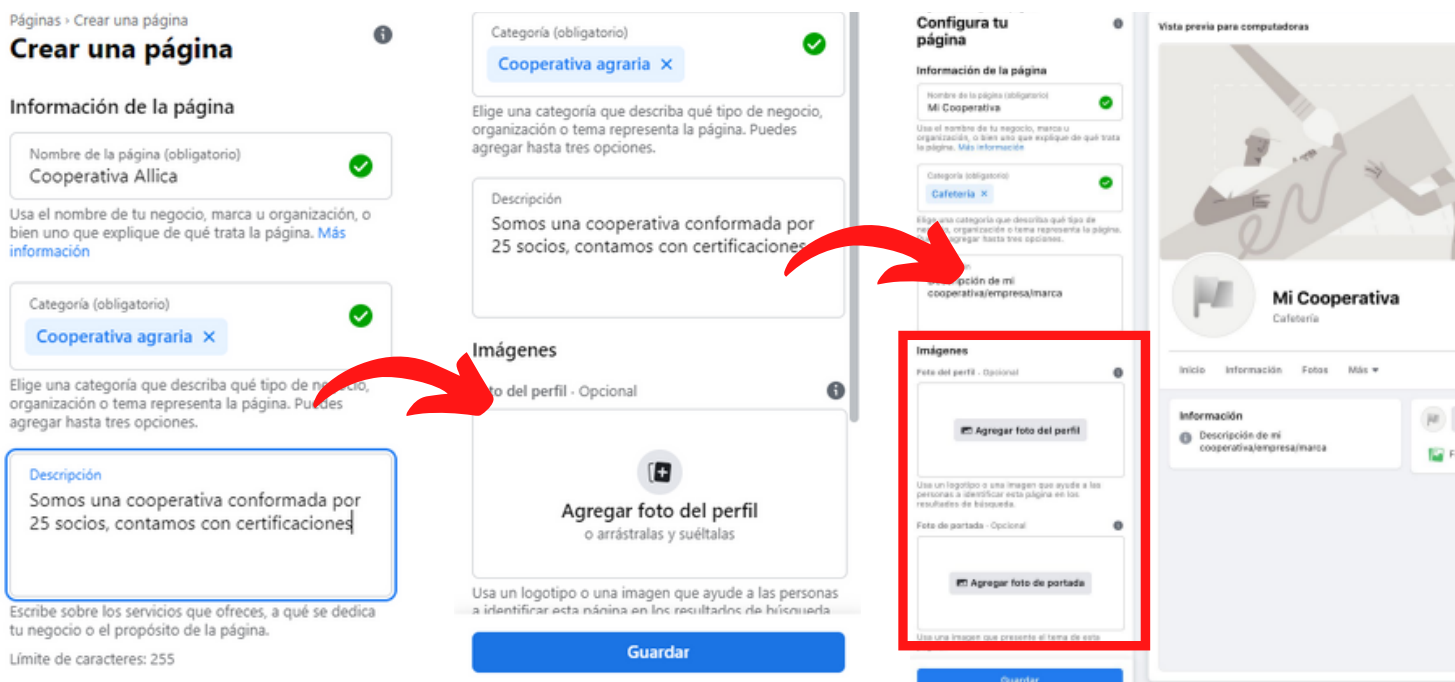


Toca los botones azules para ir a las páginas

## 5 Le damos en "PAGINAS" y creamos nuestro fanpage

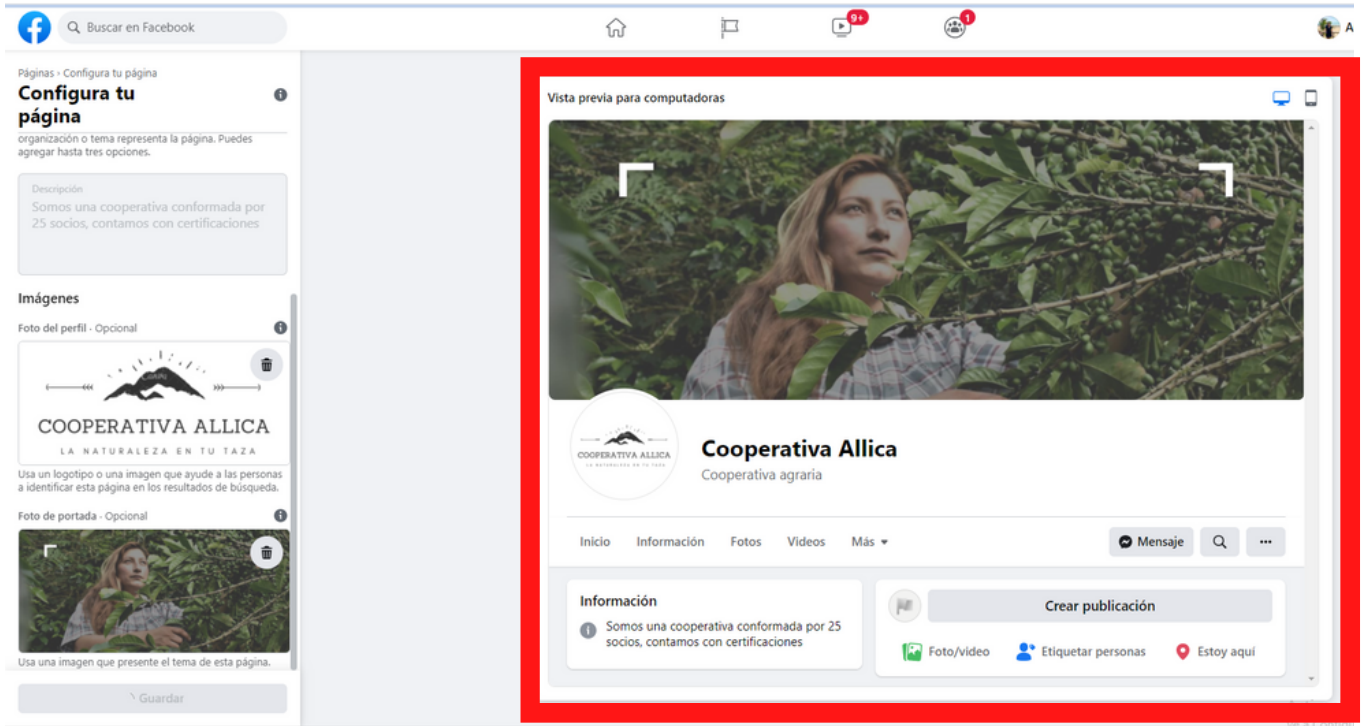


## 6 Recuerda que es importante completar todos los espacios: Nombre, descripción, foto, portada y contacto

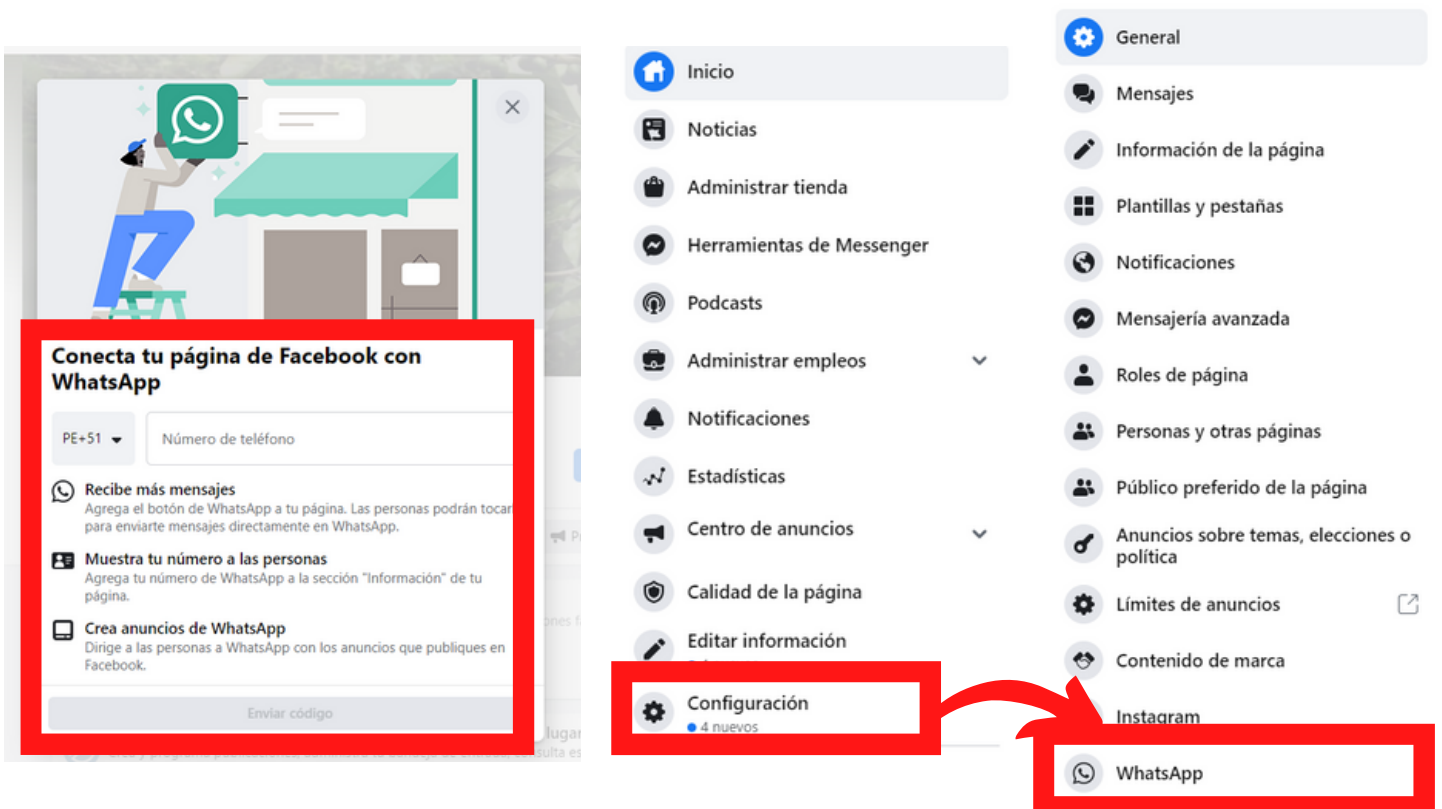




## 7 Deberás añadir una foto de portada: puede ser una foto de tus socios, productores o equipo de la cooperativa



## 8 Puedes conectar tu página con Whatsapp con tu numero de empresa



Toca los botones azules para ir a las páginas

# 9

## Conecta a tu equipo a la páginas: En configuración y roles de página podrás dar acceso

General

Mensajes

Información de la página

Plantillas y pestañas

Notificaciones

**Roles de página**

Personas y otras páginas

Público preferido de la página

Anuncios sobre temas, elecciones o política

Límites de anuncios

Contenido de marca

Instagram

WhatsApp

### Roles de página

Todos los que trabajen en tu página pueden tener un rol distinto según en lo que deban trabajar. Más información

Secciones

Asignar un nuevo rol de página

Roles de página existentes

Asignar un nuevo rol de página

Type a name or a friend's email

Pueden publicar contenido y enviar mensajes de Messenger en nombre de la página, quien creó una publicación o un comentario, publicar de Instagram a Facebook y ve página, pueden responder y eliminar comentarios, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios.

Roles de página existentes

**Administrador**

Pueden administrar todos los aspectos de la página, por ejemplo, publicar y enviar mensajes de Messenger en nombre de la página, responder y eliminar comentarios en la página, publicar de Instagram a Facebook, crear anuncios, ver quién creó u roles de página. Si una cuenta de Instagram está conectada con la página, pueden responder y eliminar comentarios, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios.

Andrea Quispe  
Administrador

Editar

Administrador

Editor

Moderador

Anunciante

Analista

# 10

## ¡Ya tienes tu Facebook listo y completo!

Editar

**Cooperativa Allica**  
@cooperativaallica · Cooperativa agraria

Editar "Enviar mensaje"

Inicio Opiniones Fotos Videos Más

Promocionar



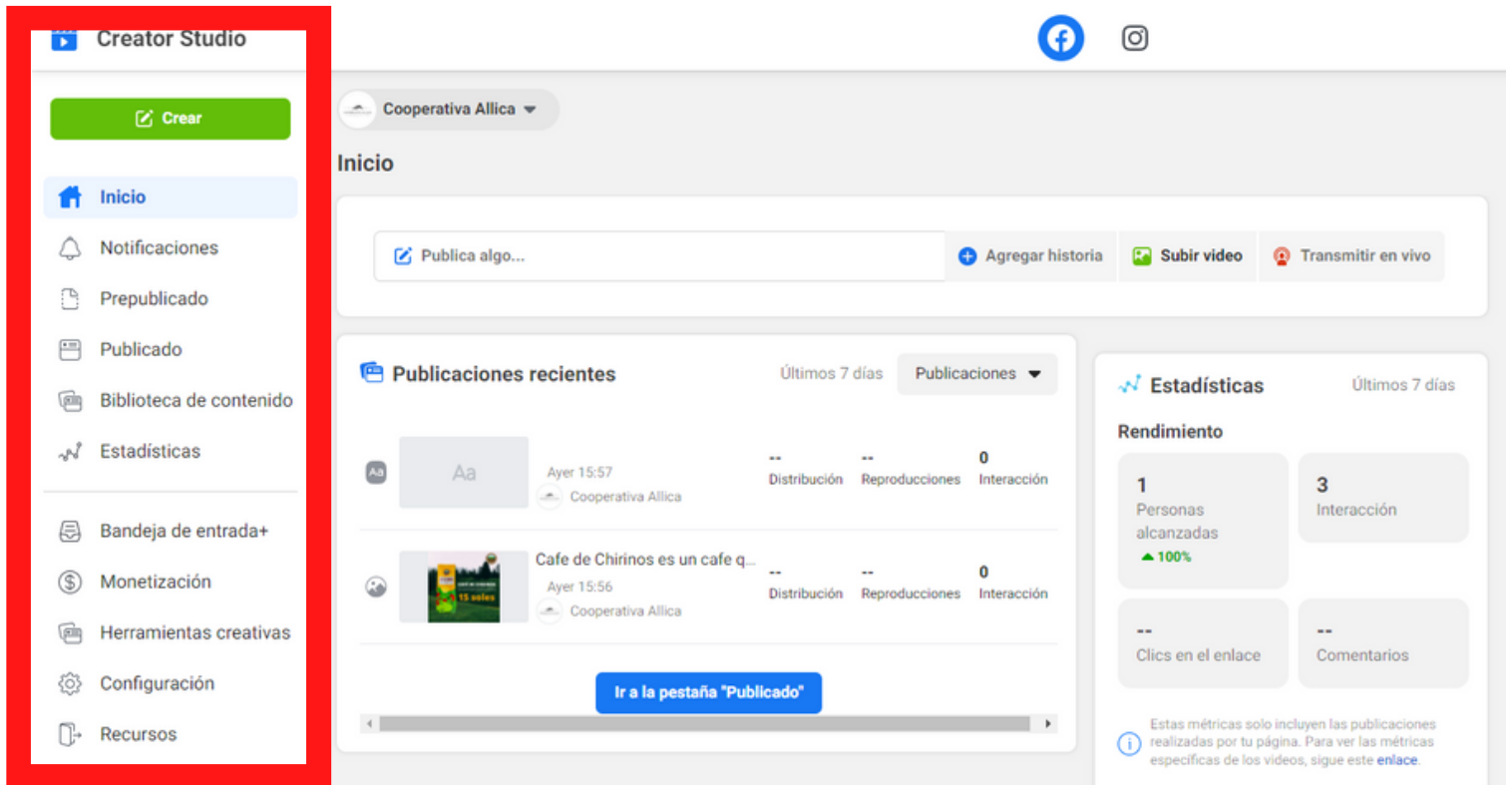
---

**TEMA 2:**

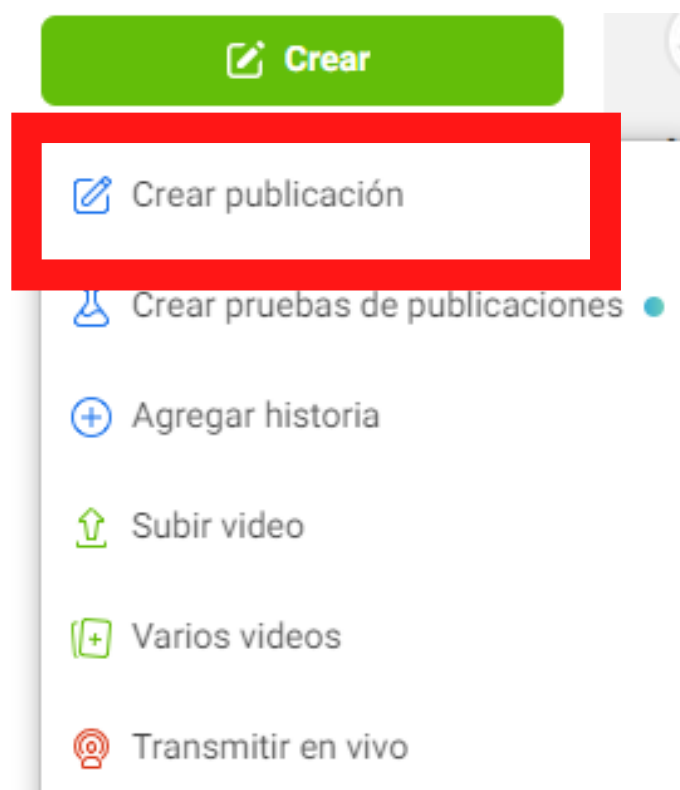
**FACEBOOK  
CREATOR**

---

**1** En la parte lateral encontrarás para ver estadísticas, bandeja de entrada y otras opciones que te ayudarán

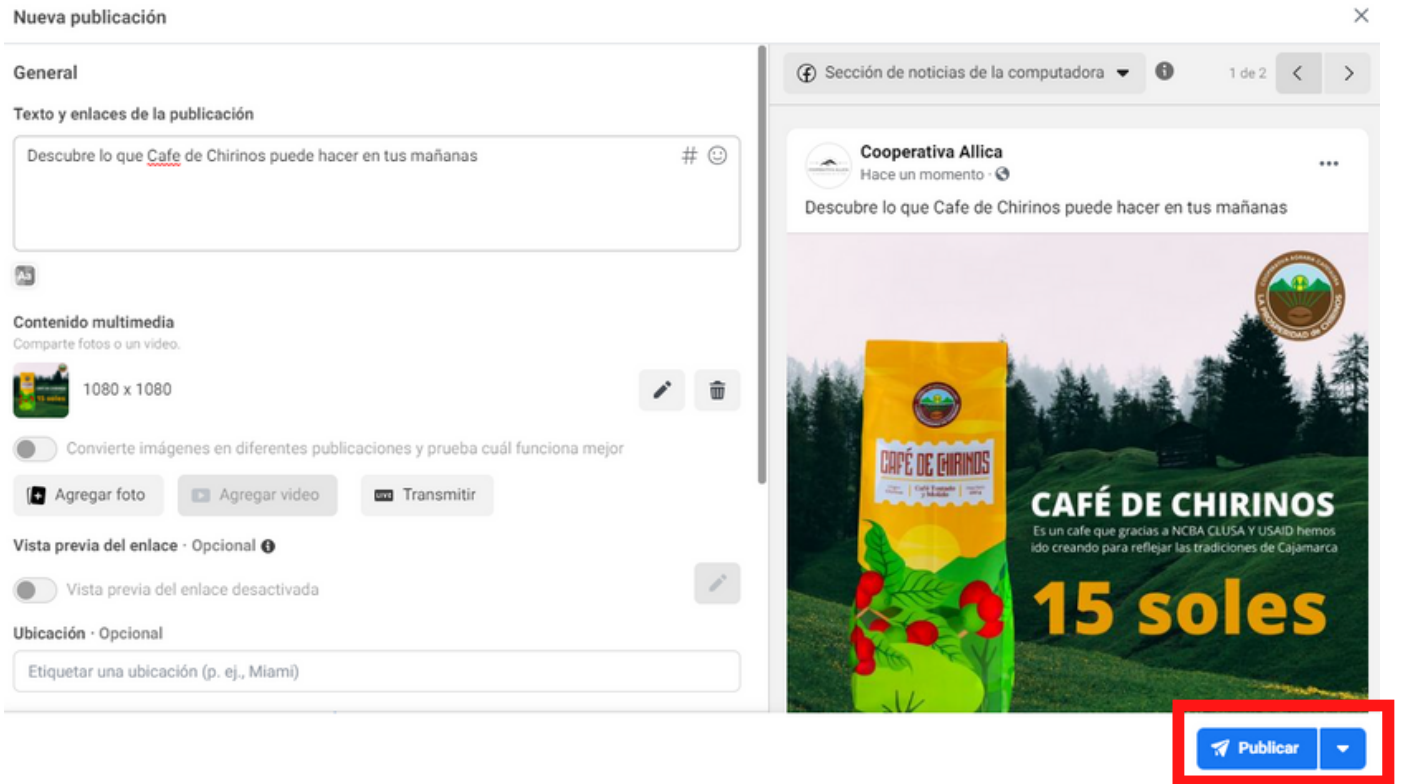


**2** Para programar publicaciones debes darle en **"CREAR PUBLICACIÓN"**

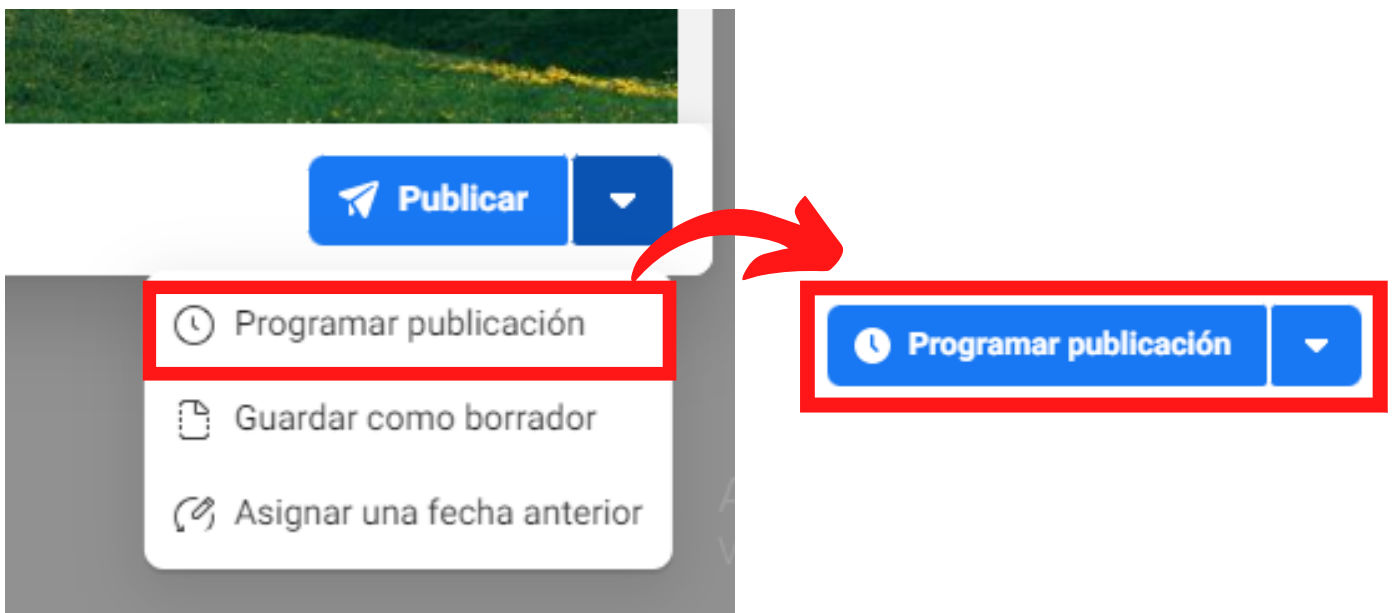


# 3

Agregamos la descripción y foto que programaremos



En la parte inferior, al deslizar la fecha encontraremos programar publicación, solo debes elegir la fecha y horario y ¡Listo!





---

**TEMA 3:**

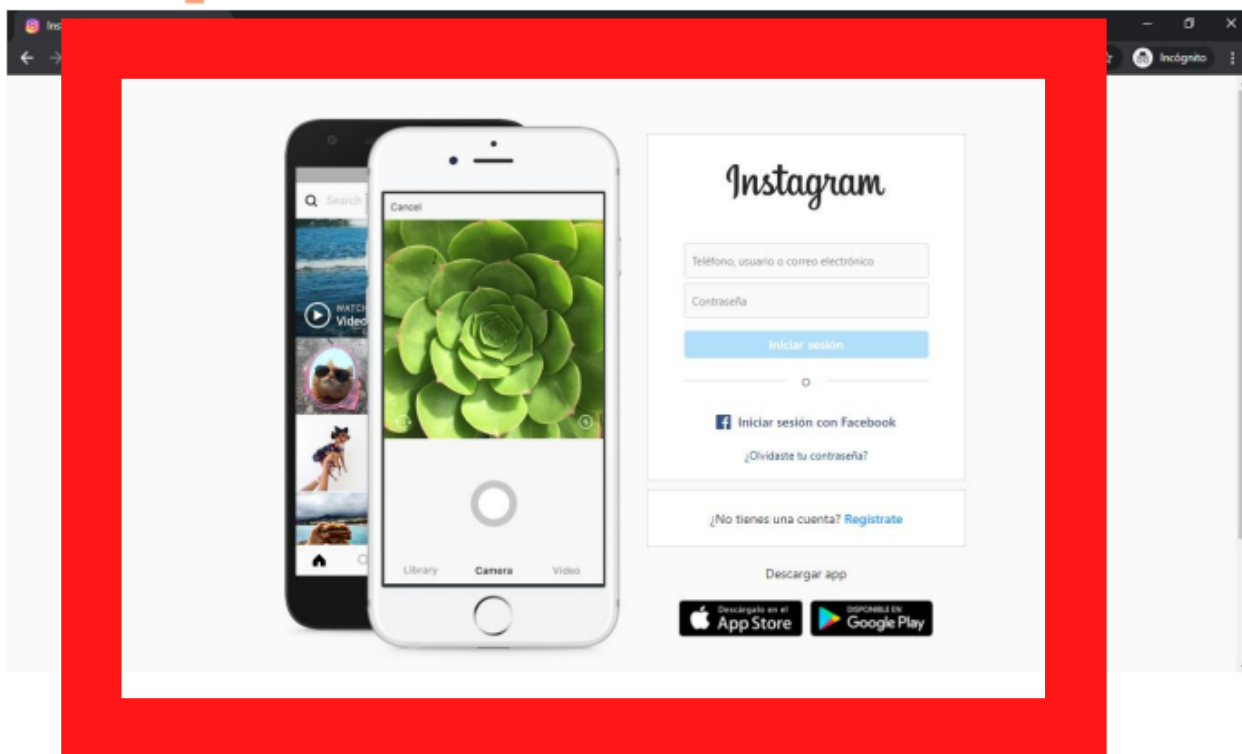
# **INSTAGRAM**

---



# 1 Lo primero que haremos es ingresar a Instagram

1. Ingresar a [www.instagram.com](http://www.instagram.com)

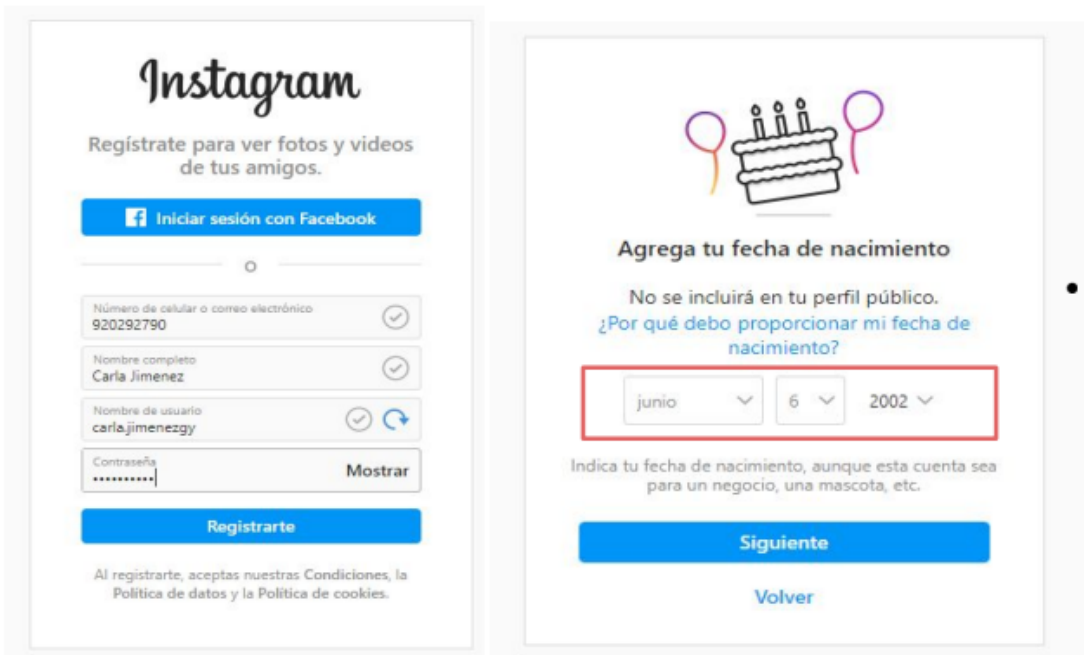


# 2 Completaremos los datos de la cooperativa, procura registrarte con el mismo correo que Facebook

Ingresar a  
**“REGISTRATE”**

- Puedes iniciar sesión de forma rápida con Facebook
- Completa tus datos y el nombre de usuario que quieres poner

### 3 Añadimos la información pedida: numero, nombre, contraseña y cumpleaños



Instagram

Regístrate para ver fotos y videos de tus amigos.

Iniciar sesión con Facebook

Número de celular o correo electrónico  
920292790

Nombre completo  
Carla Jimenez

Nombre de usuario  
carla.jimenezgy

Contraseña  
Mostrar

Regístrate

Al registrarte, aceptas nuestras Condiciones, la Política de datos y la Política de cookies.

Agrega tu fecha de nacimiento

No se incluirá en tu perfil público.  
¿Por qué debo proporcionar mi fecha de nacimiento?

junio 6 2002

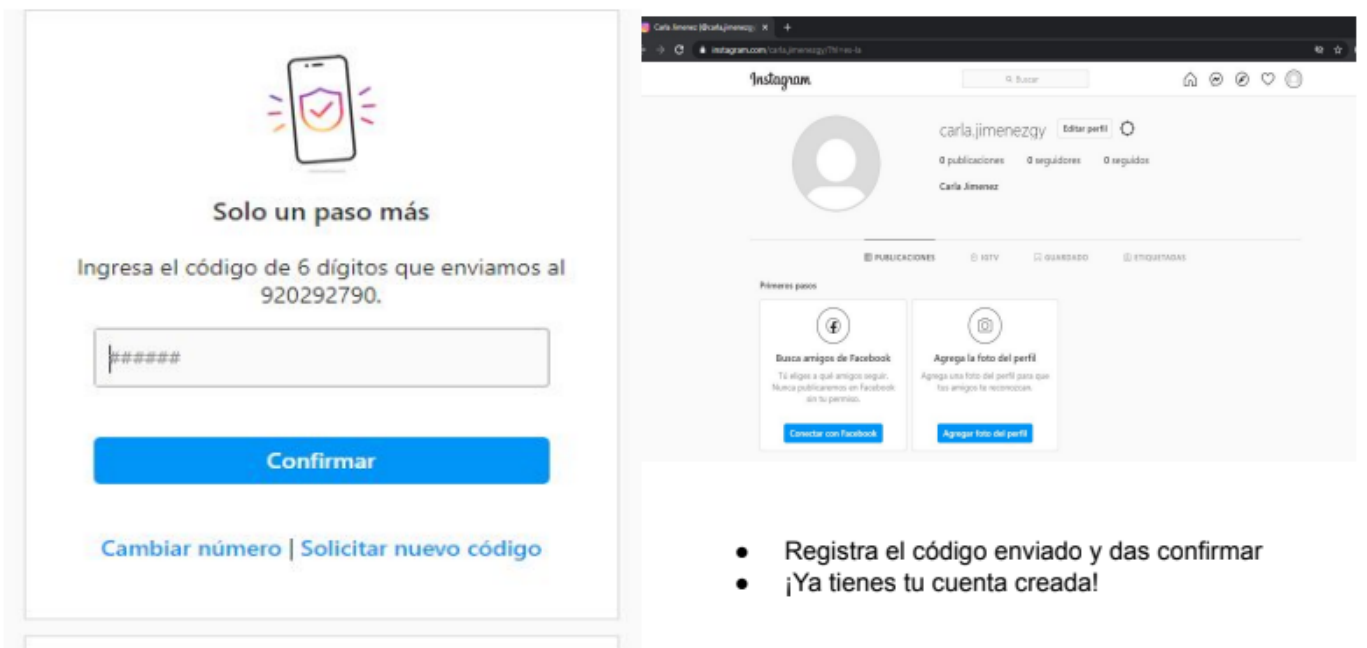
Indica tu fecha de nacimiento, aunque esta cuenta sea para un negocio, una mascota, etc.

Siguiente

Volver

- Con los datos ya puestos, continuas añadiendo tu fecha de nacimiento

### 4 Si añadiste tu numero o correo electrónico te llegará el código de confirmación ahí



Solo un paso más

Ingresa el código de 6 dígitos que enviamos al 920292790.

Confirmar

Cambiar número | Solicitar nuevo código

Carla Jimenez (@carla.jimenezgy)

carla.jimenezgy Editar perfil

0 publicaciones 0 seguidores 0 seguidos

Carla Jimenez

Públicas

Publicaciones

Reels

Guardados

Etiquetas

Primeros pasos

Busca amigos de Facebook  
Te sugiero a qui amigos seguir. Nunca publicaremos en Facebook sin tu permiso.

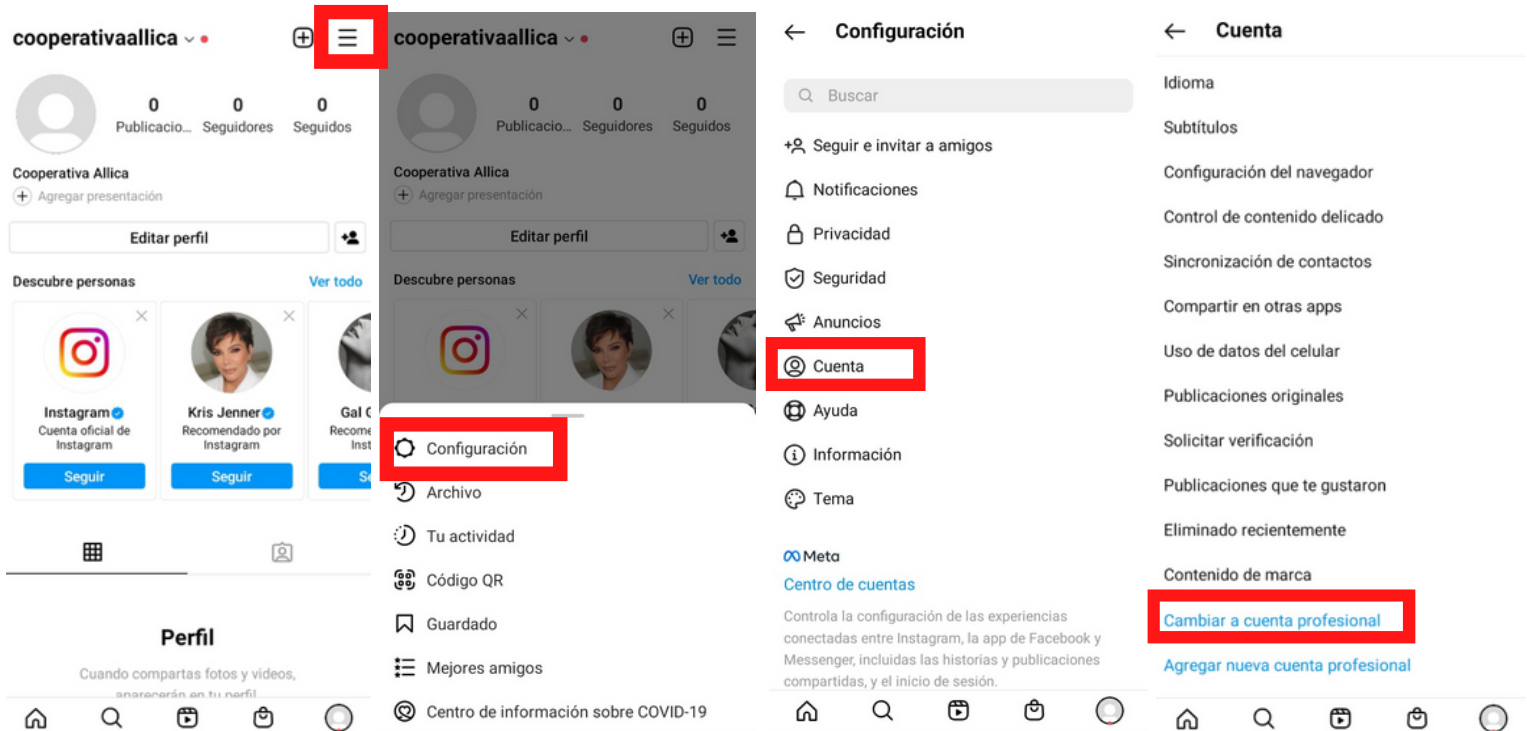
Conectar con Facebook

Agrega la foto del perfil  
Agrega una foto del perfil para que tus amigos te reconozcan.

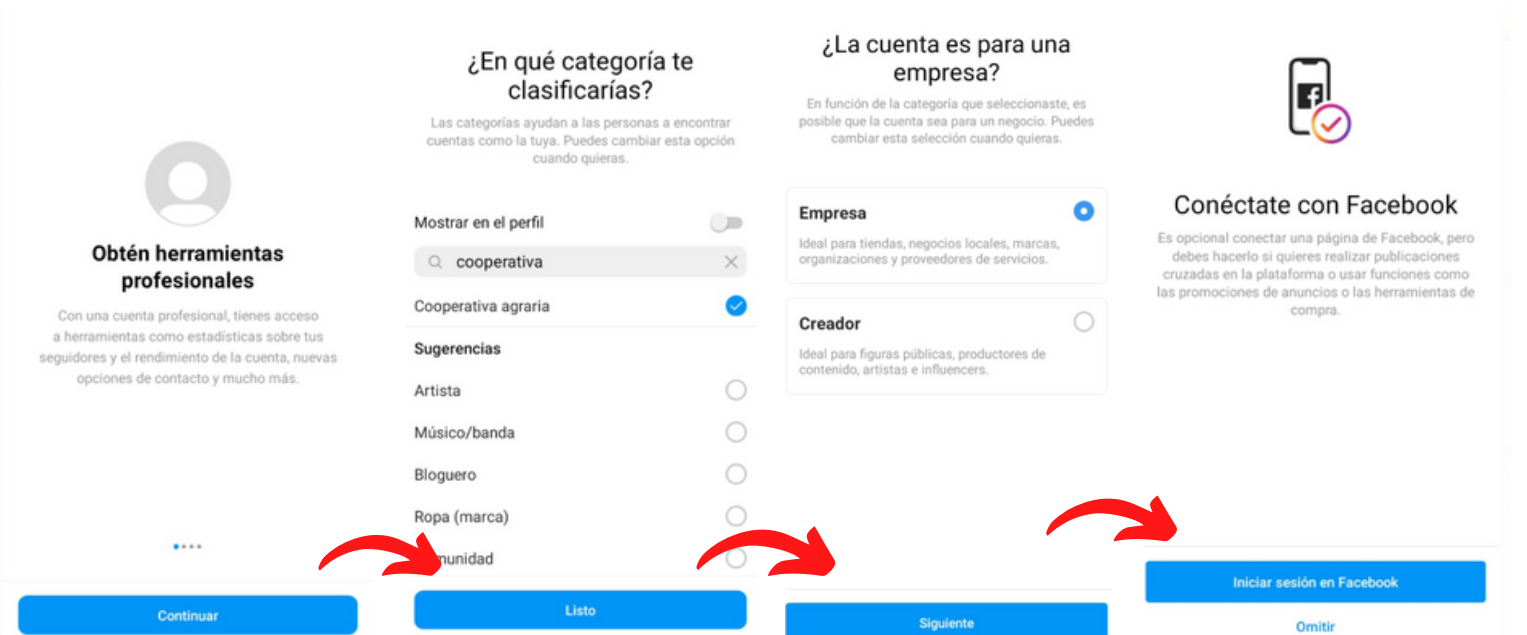
Agregar foto de perfil

- Registra el código enviado y das confirmar
- ¡Ya tienes tu cuenta creada!

## 5 Una vez creada nuestra cuenta, vamos a convertirla en una cuenta profesional

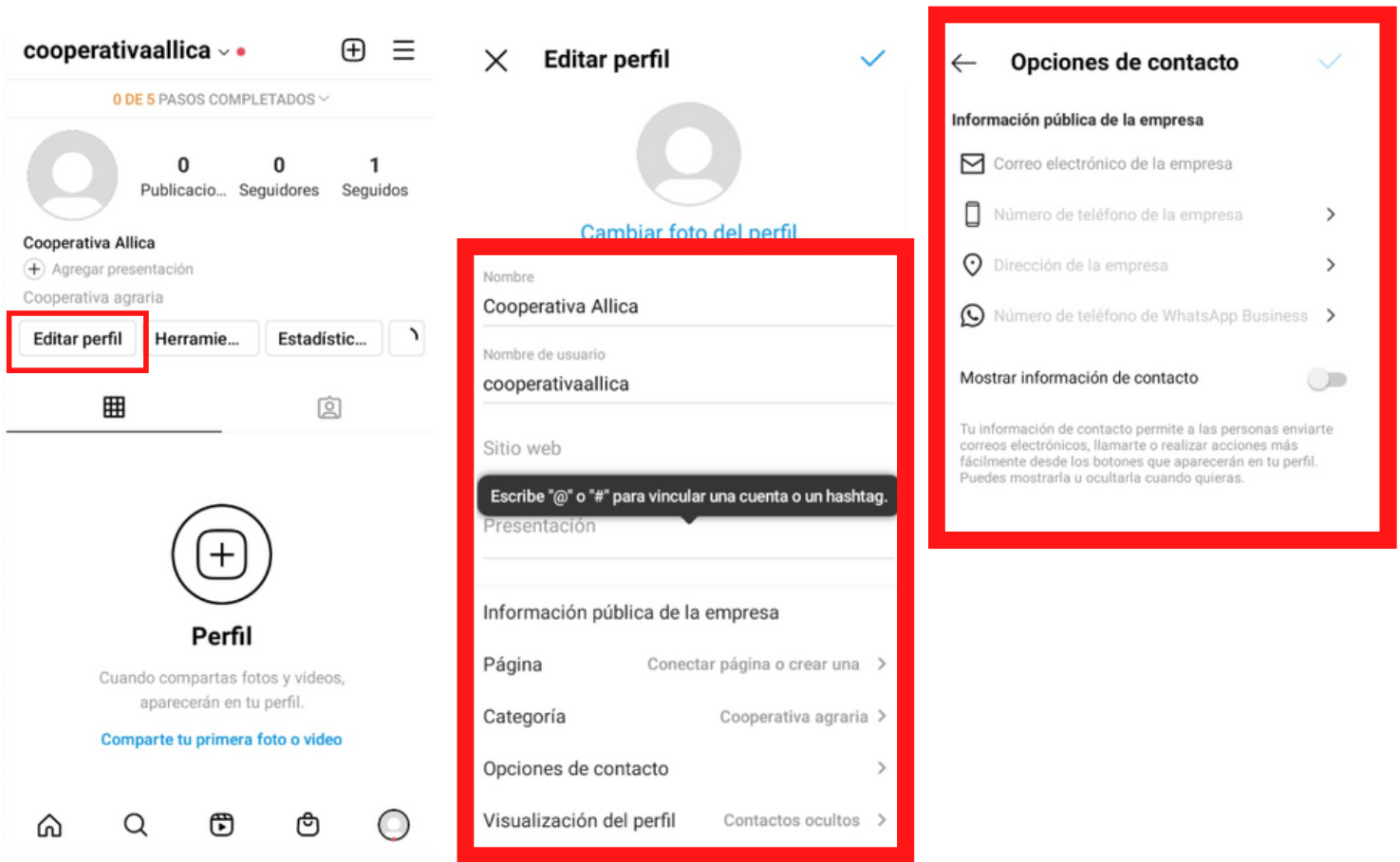


## 6 Lo siguiente es completar los datos como categoría, empresa y conectar con tu página de Facebook



7

En "Editar perfil" podemos colocar las opciones de contacto y cambios en la descripción



8

Puedes añadir un mensaje guardado que pueda ser una pregunta recurrente en tu página como: **precio, quienes son, productos**





---

**TEMA 3:**

**CANVA**

---

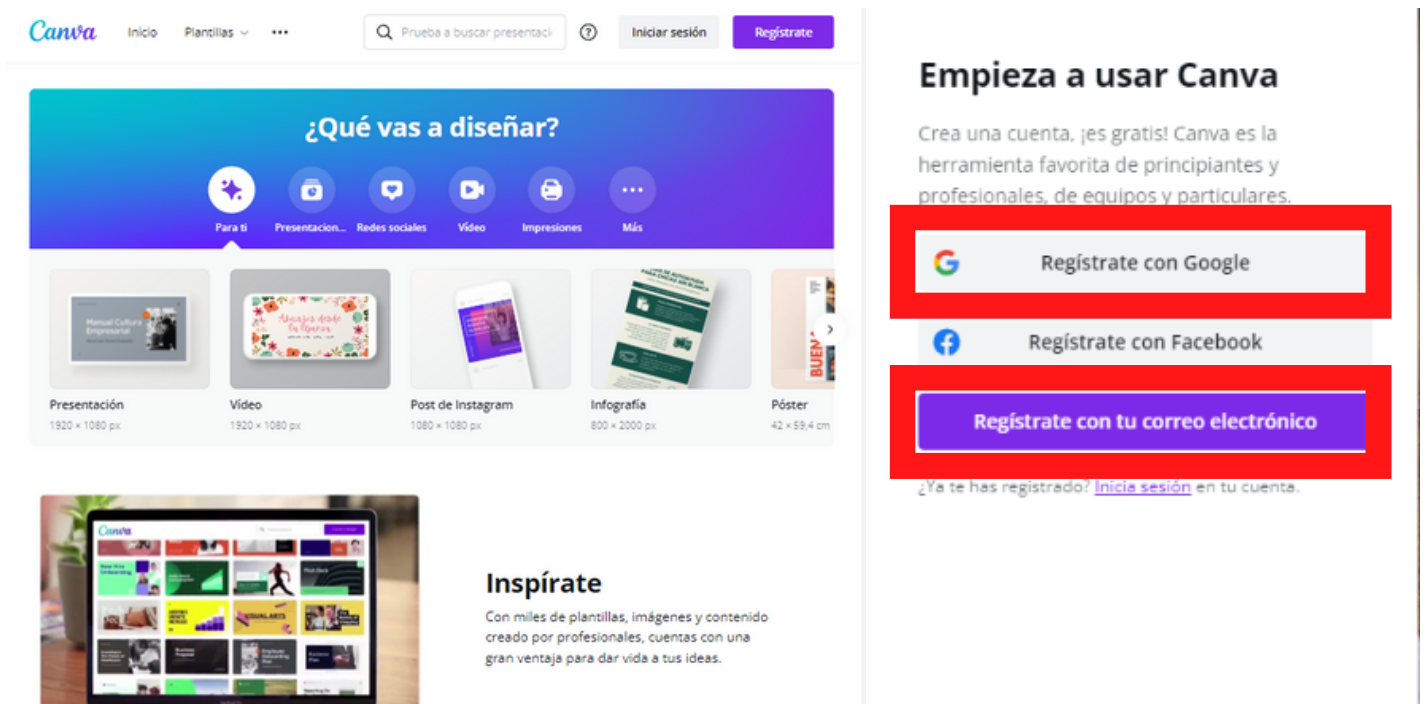
1

Buscamos Canva en Google y elegimos, asegurate de que la pagina pueda tener este logo

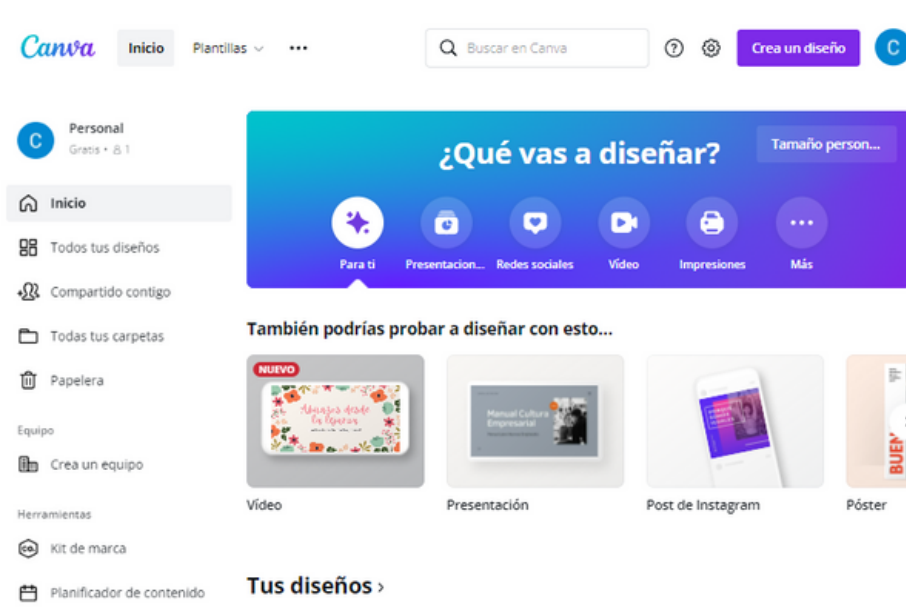
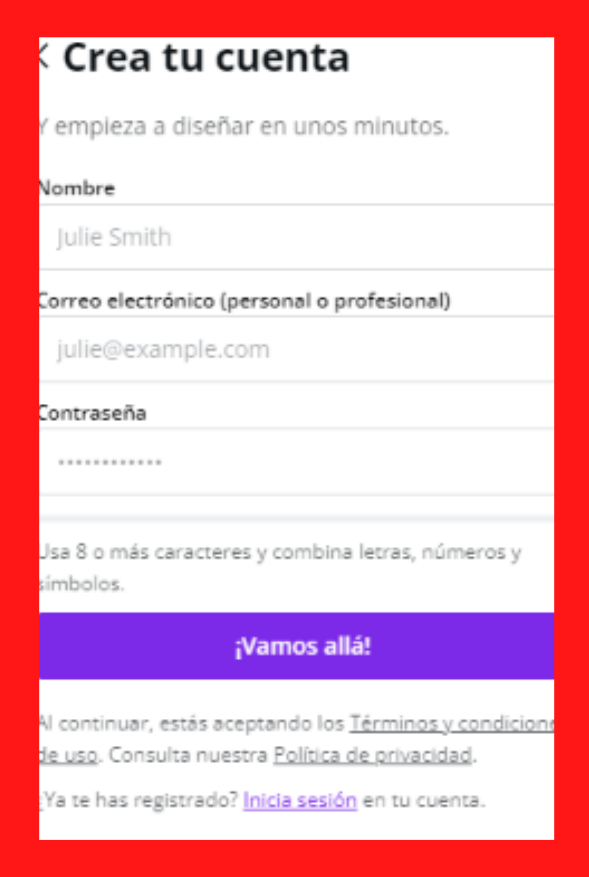
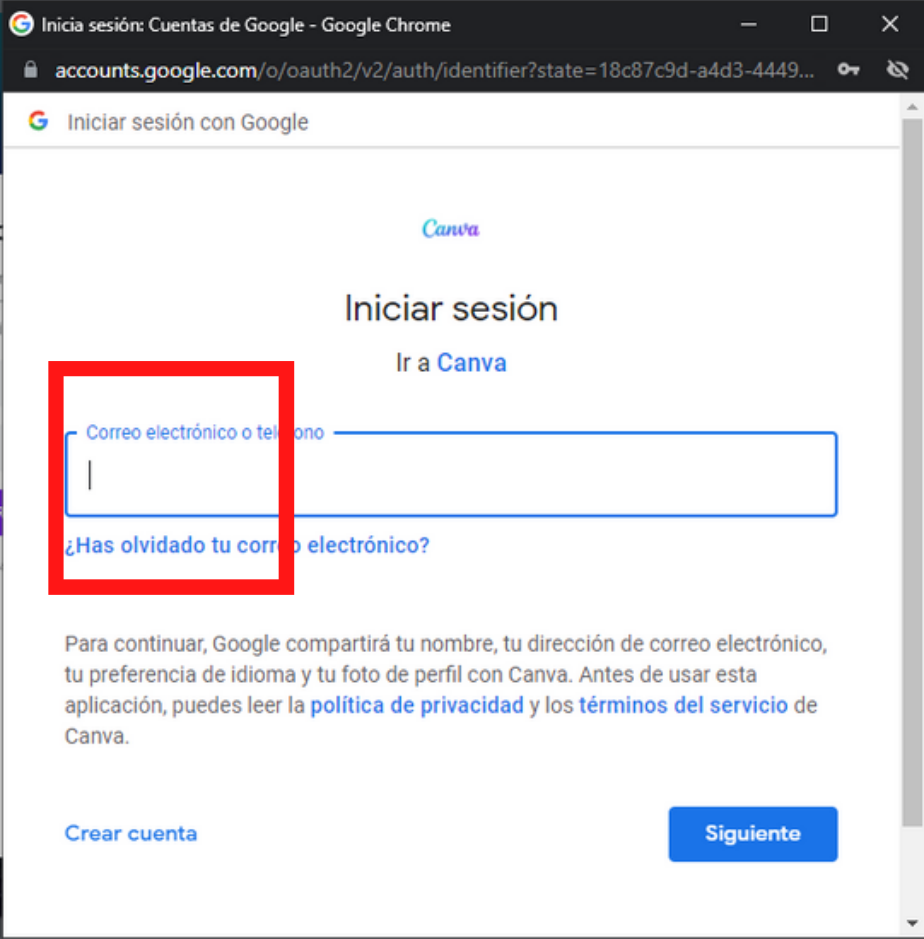


2

Al abrir la página nos dirigimos a la parte de "Regístrate"







- Elegimos la medida de post de Instagram para nuestras publicación en Instagram y Facebook



**Tus diseños >**

**¡Tu primer diseño será estupendo!**  
Aquí encontrarás tus diseños recientes, listos para editar, descargar y compartir.

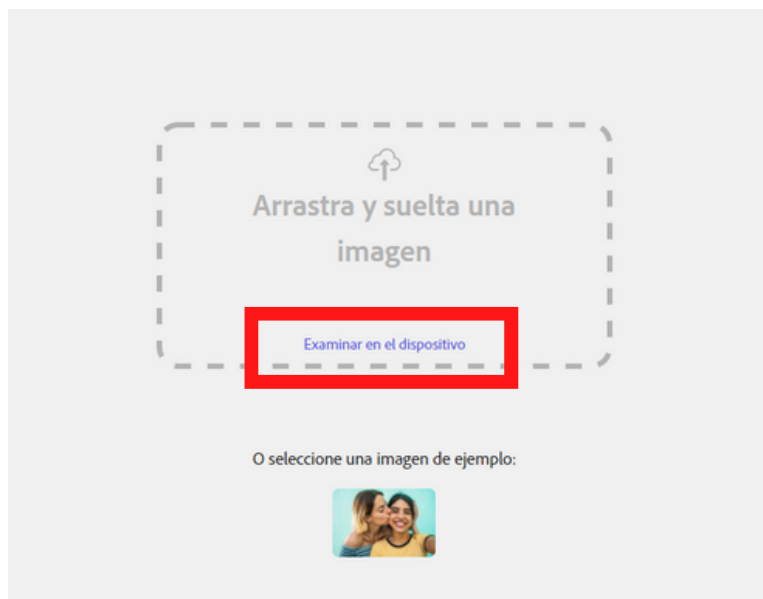


# Programa para quitar el fondo de una imagen.

Elimina fácilmente el fondo de tus fotos y tenlas listas para utilizarlas en Adobe Spark, donde podrás añadir formas, colores, gráficos y mucho más.

Powered by Adobe Photoshop

[Sube tu foto](#)



- Lo primero que haremos es abrir Adobe Spark y abrir examinar en el dispositivo y elegimos la foto que queremos eliminar el fondo

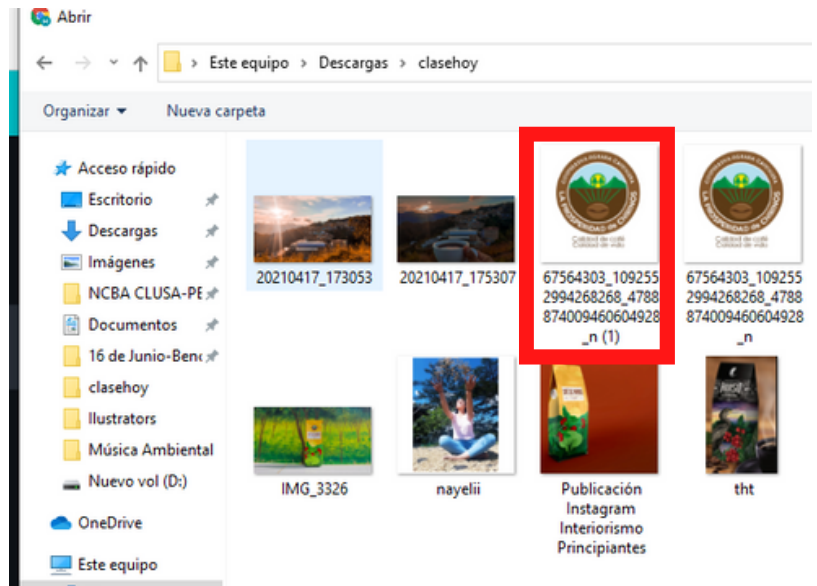
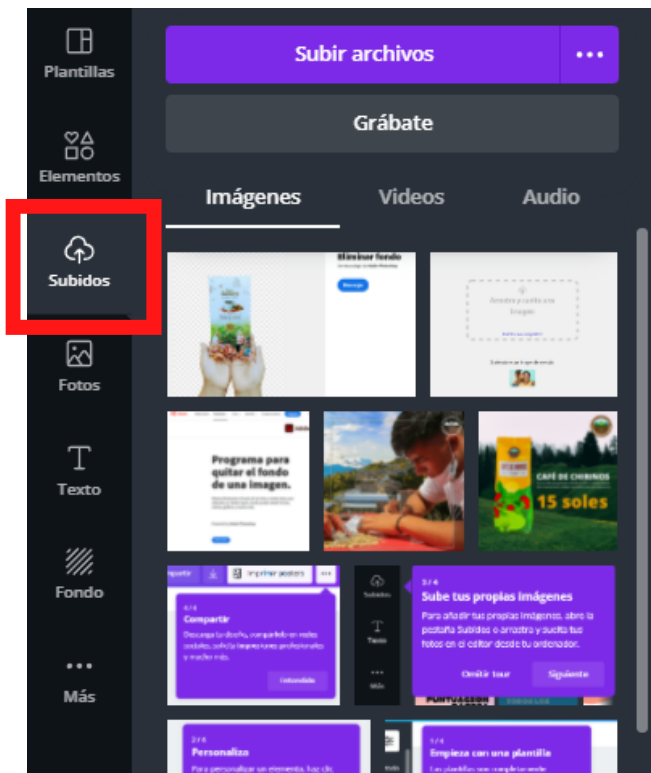


## Eliminar fondo

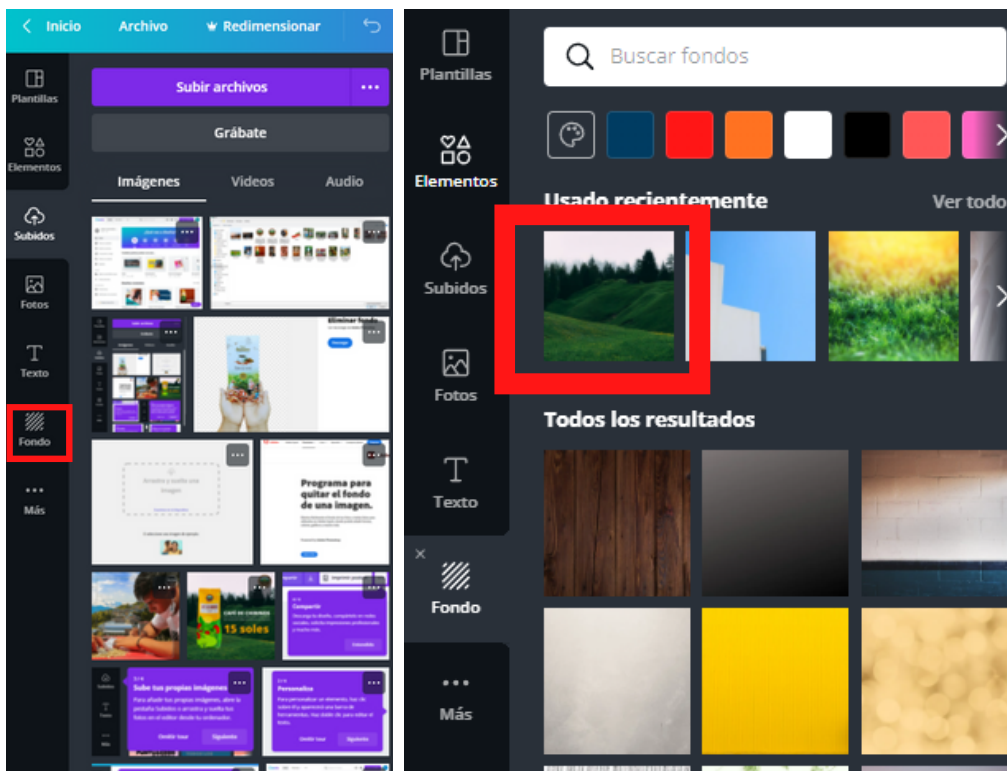
Con tecnología de Adobe Photoshop

[Descargar](#)

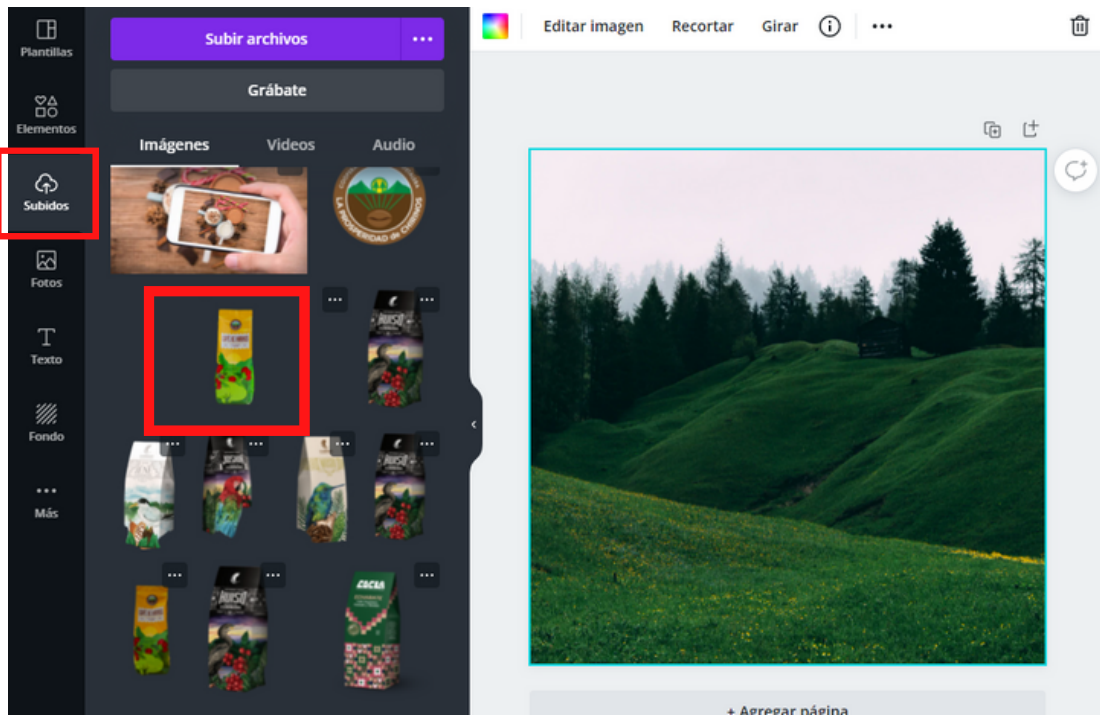
- Cuando el programa nos haya eliminado el fondo le daremos en **DESCARGAR**



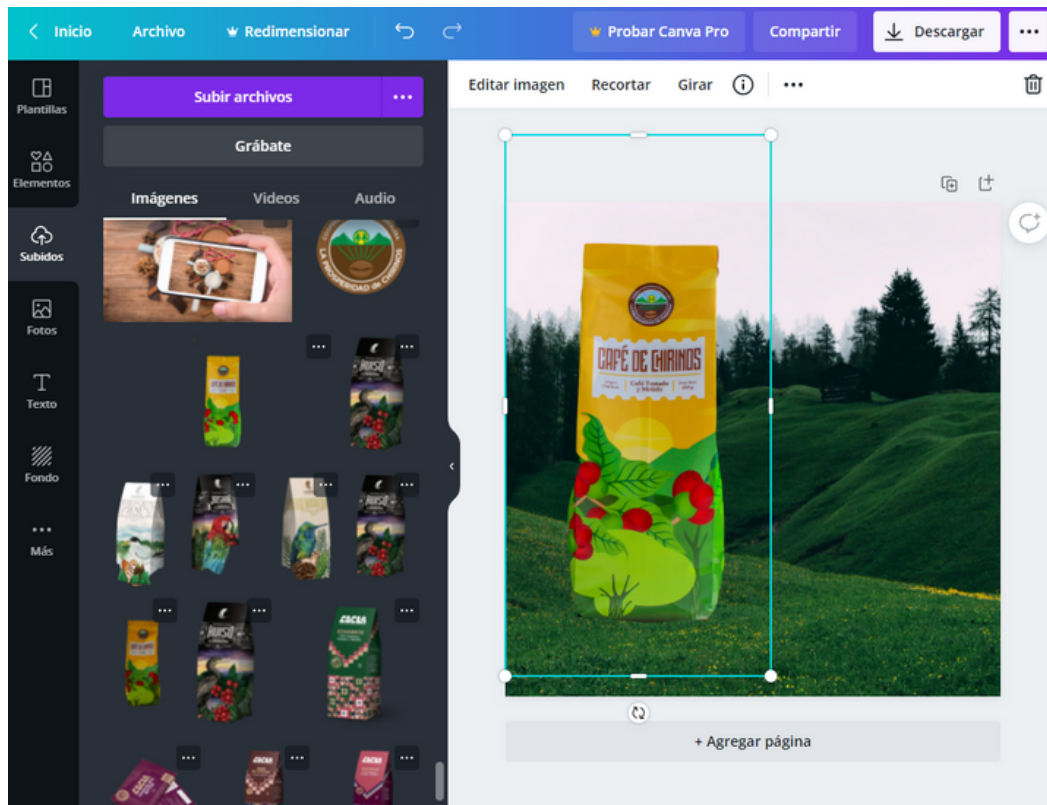
- Una vez abierto la plantilla le daremos en "SUBIDOS" y seleccionamos el archivo o foto que queremos utilizar



- Seleccionamos fondo y elegimos el fondo que mas nos guste

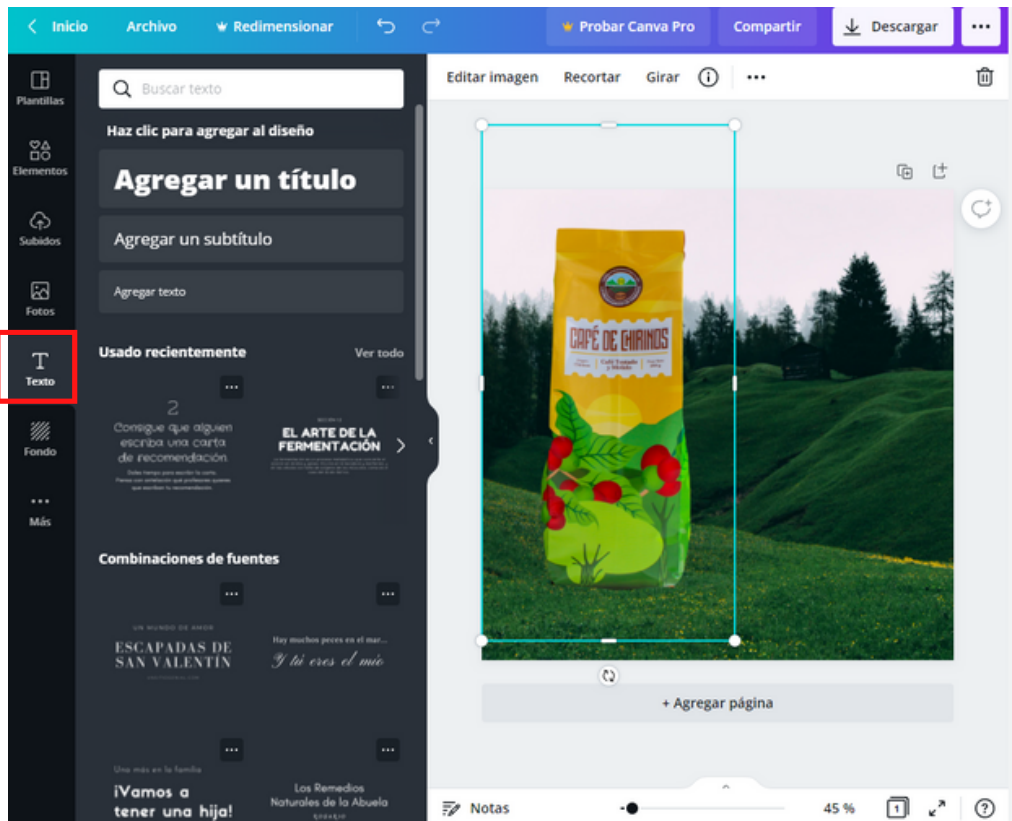


- Una vez que hemos puesto el fondo, vamos a la opción subidos y añadimos nuestra imagen del producto

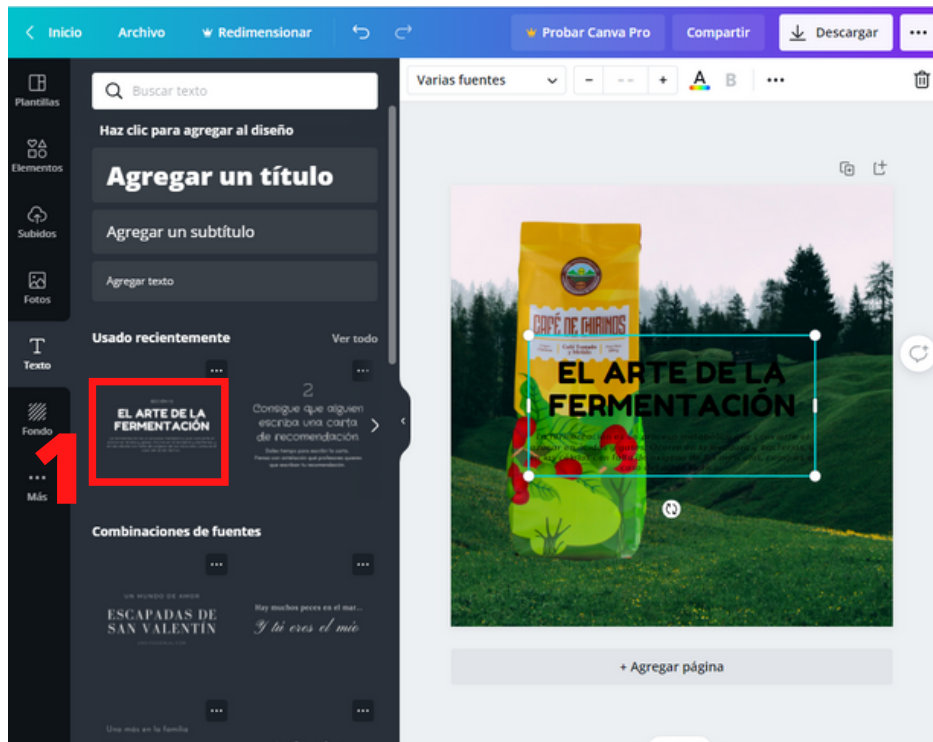


- Colocamos la imagen y la acomodamos en nuestro espacio de trabajo





- Ahora podemos añadir texto, recuerda seleccionar un tipo de fuente que vaya con la marca de tu cooperativa



- Puedes añadir plantillas de letras, recuerda que es importante que siempre manejes la misma fuente de letra
- Además puedes cambiar el color de letra que resalte en tu post

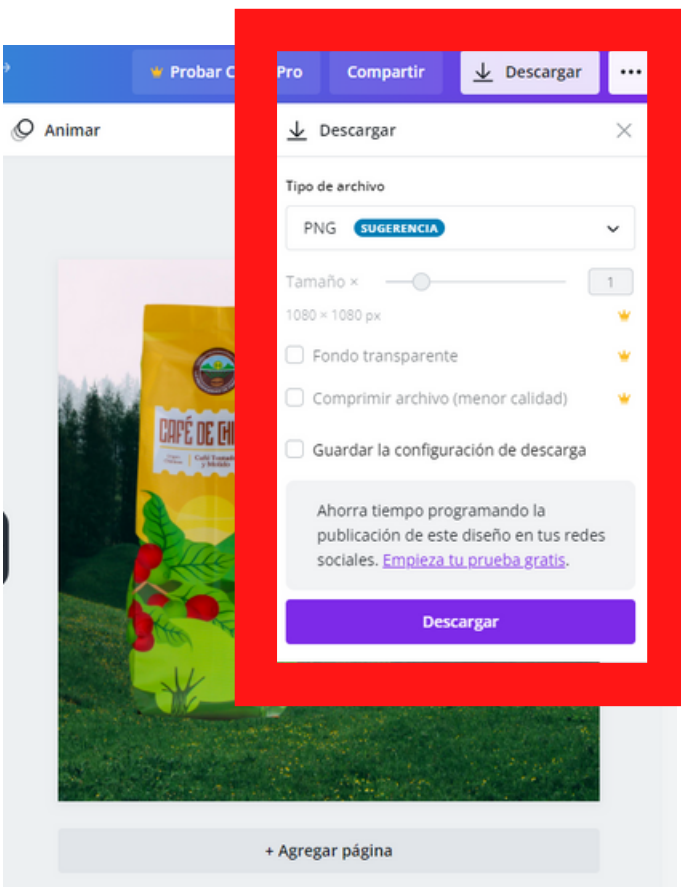
## ¿Qué debe tener mi publicación?



Logo

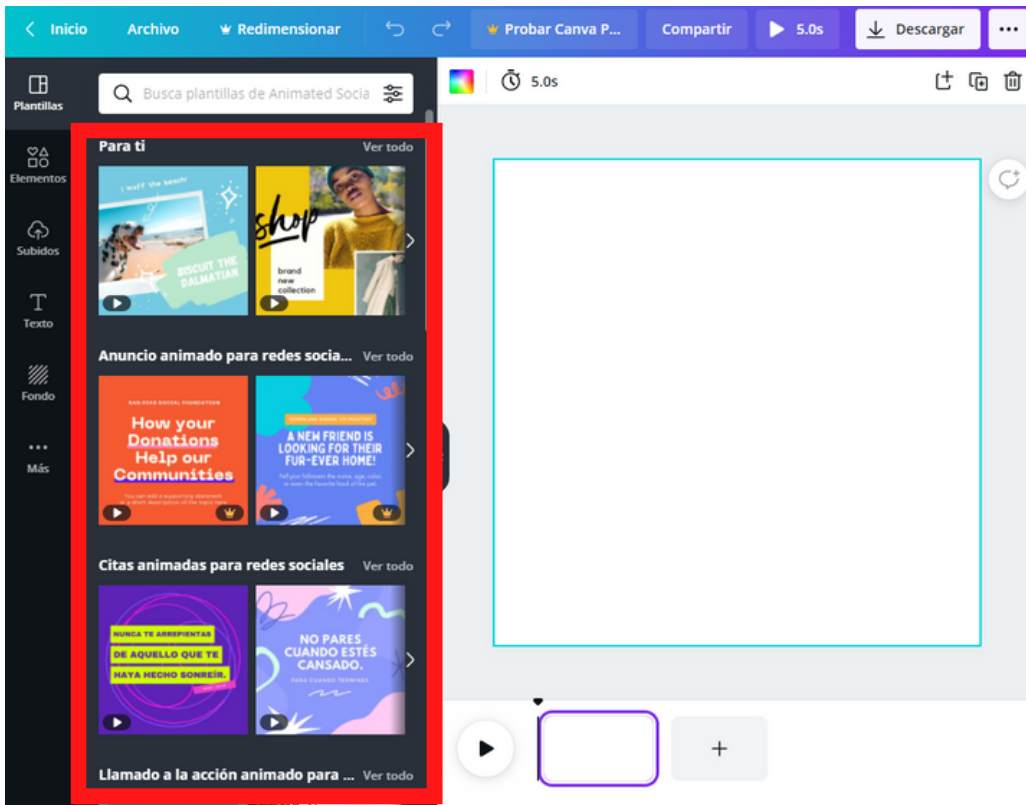
Titulo, descripción y precio

Foto de producto

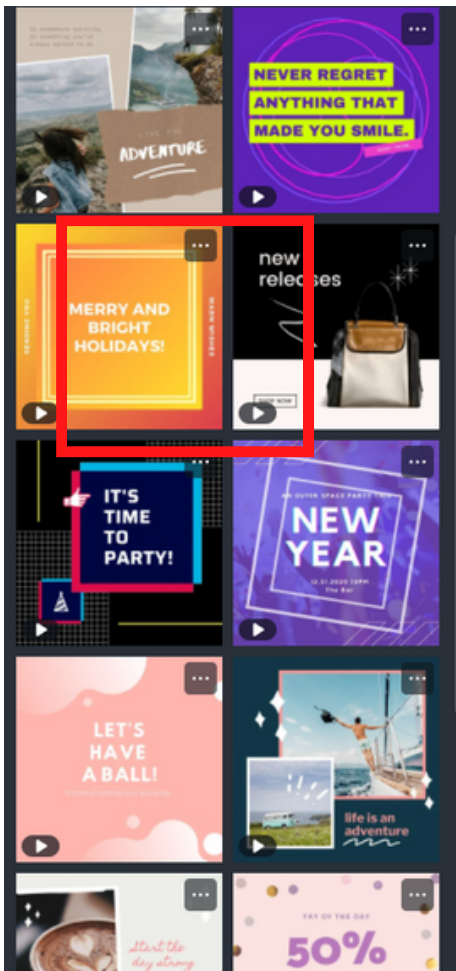


- Nuestra publicación ya esta lista para ser compartida
- Le damos en descargar y puedes publicarla

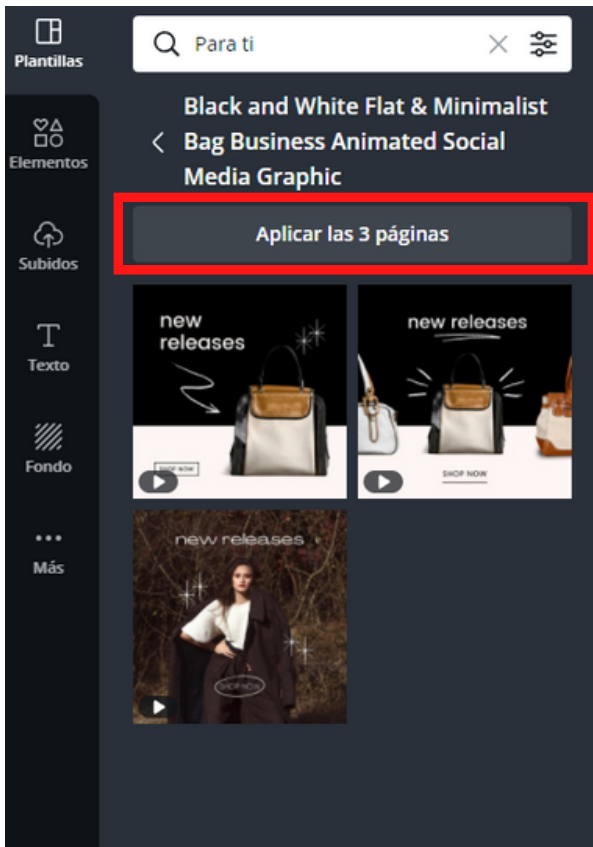




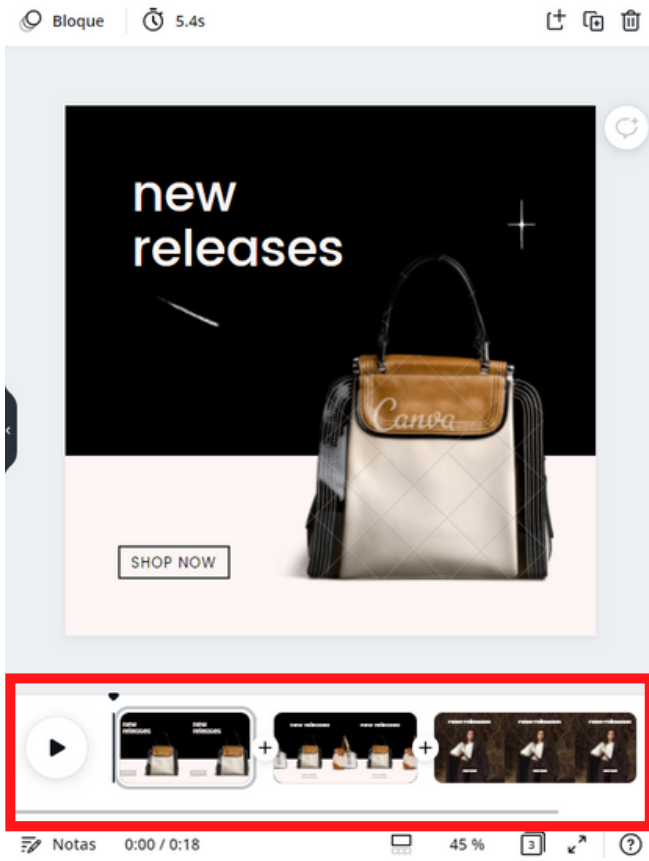
- Aqui encontrarás plantillas para animaciones



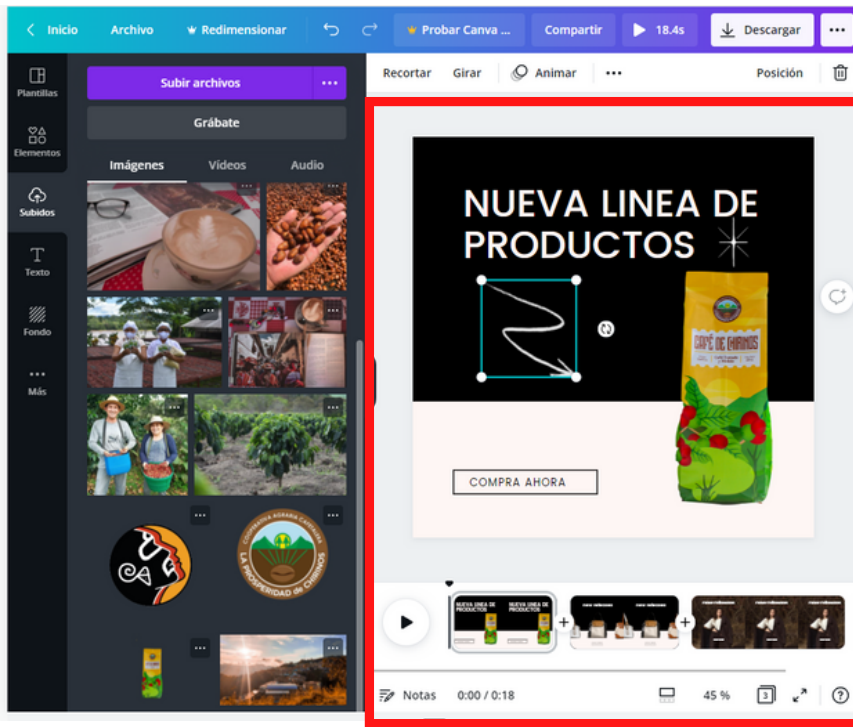
- Elegimos la plantilla que más te guste y seleccionamos



- Tenemos la opción de añadir las 3 páginas o solo una segúnelijamos



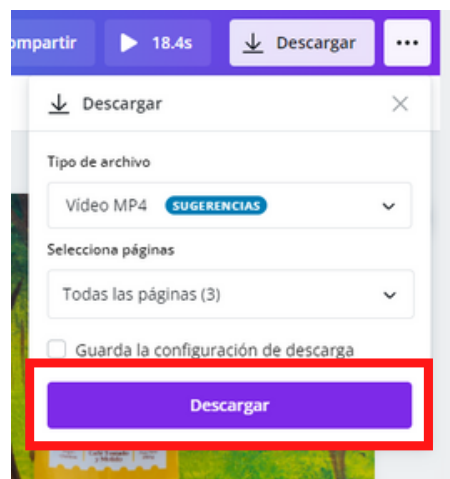
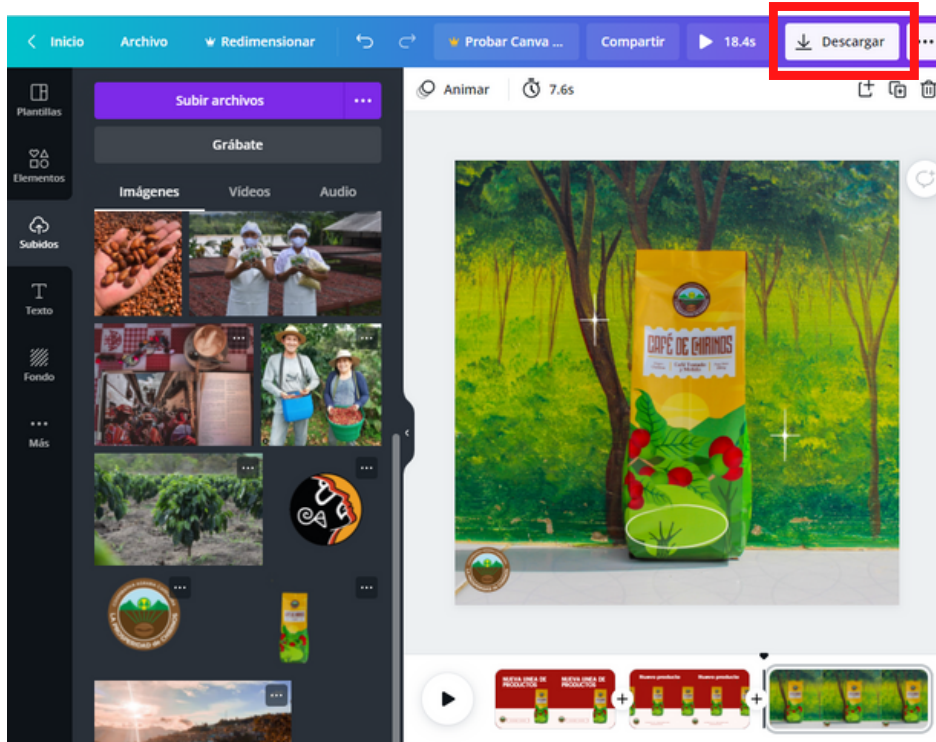
- Ya tenemos añadida nuestra plantilla en la línea de tiempo



- Comenzamos a personalizar nuestra plantilla

**¡Personalizamos con nuestros colores, logo y producto de la cooperativa!**





- Una vez personalizado vamos a descargar nuestro video





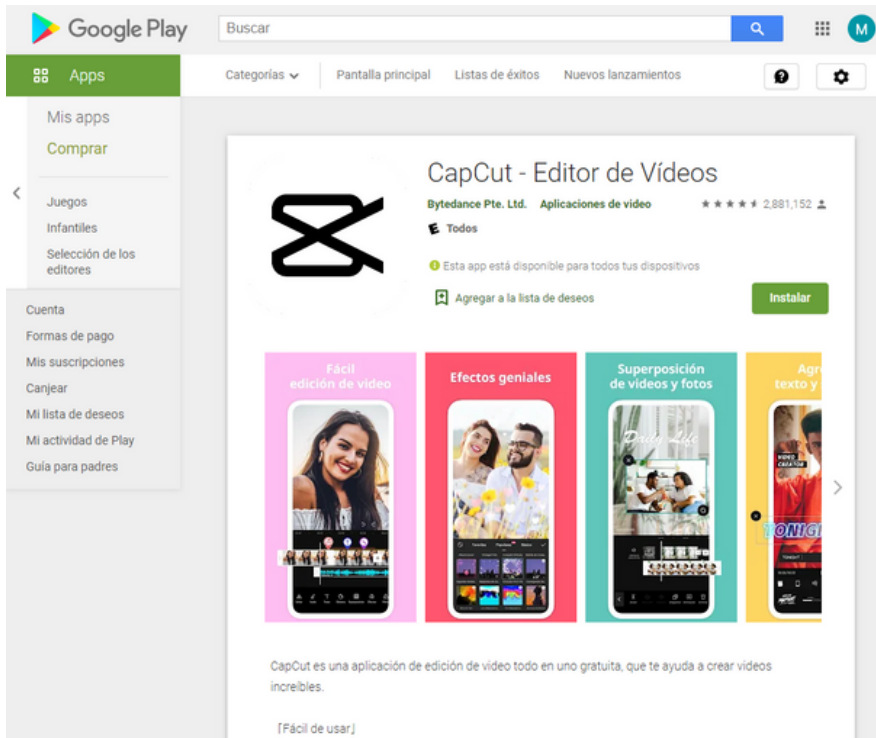
---

**TEMA 4:**

**CAP CUT**

---



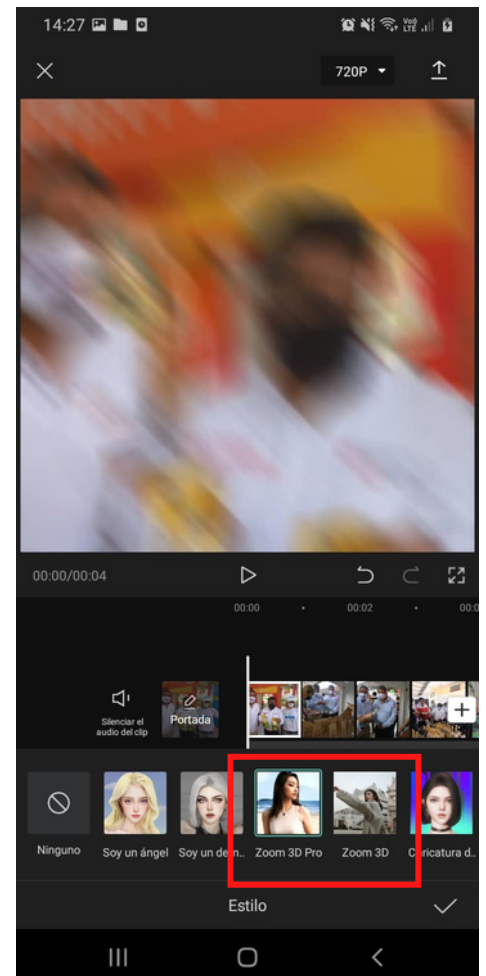
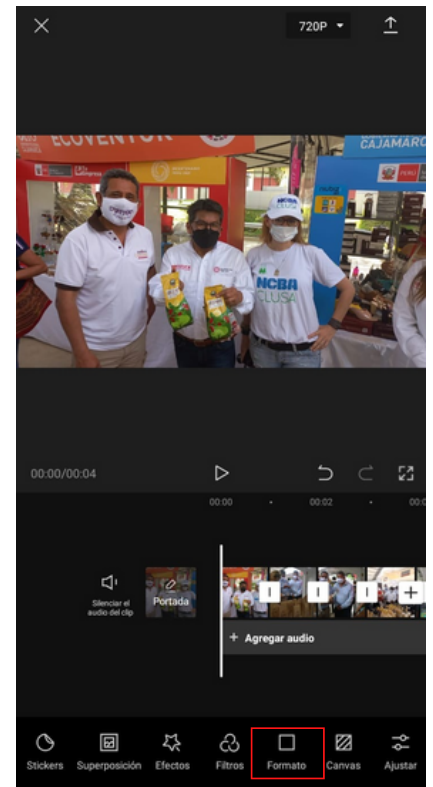
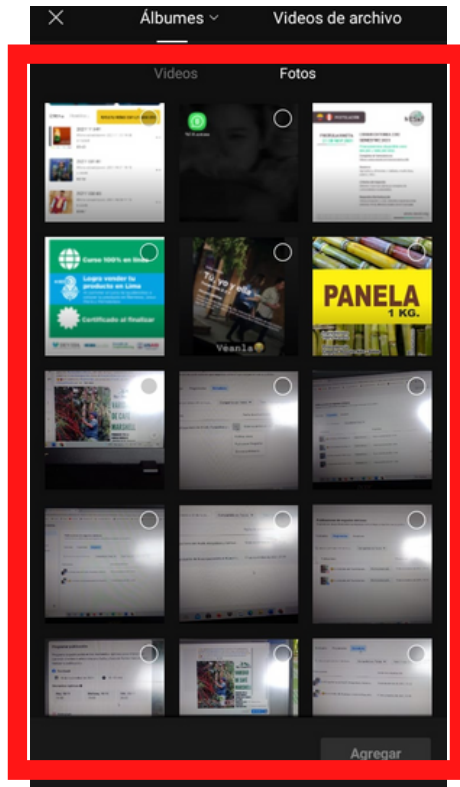
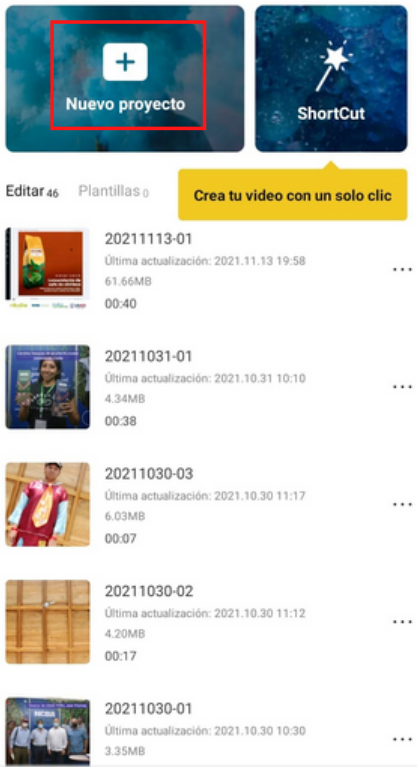


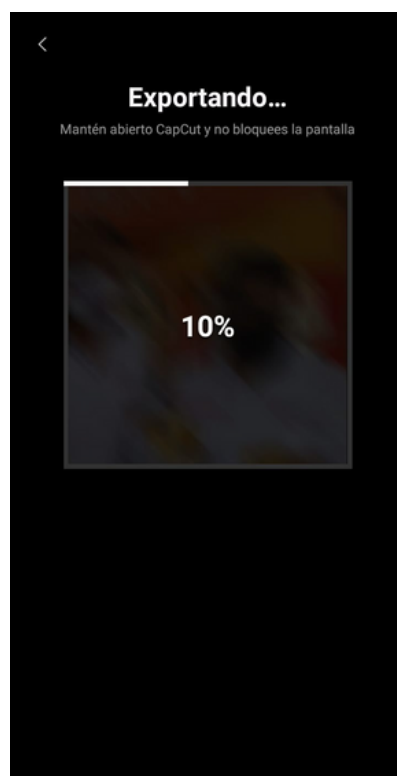
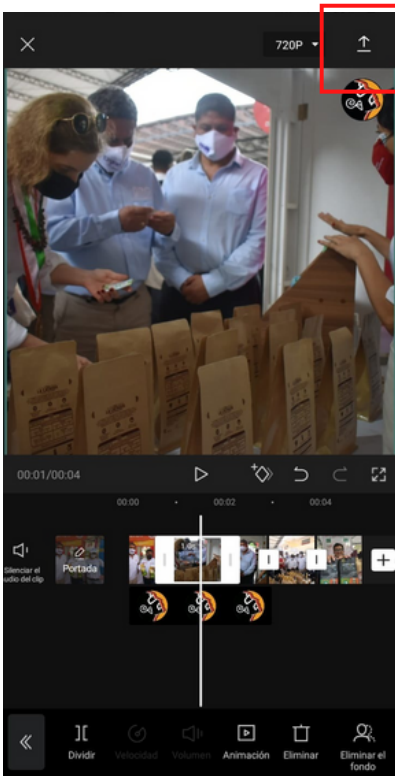
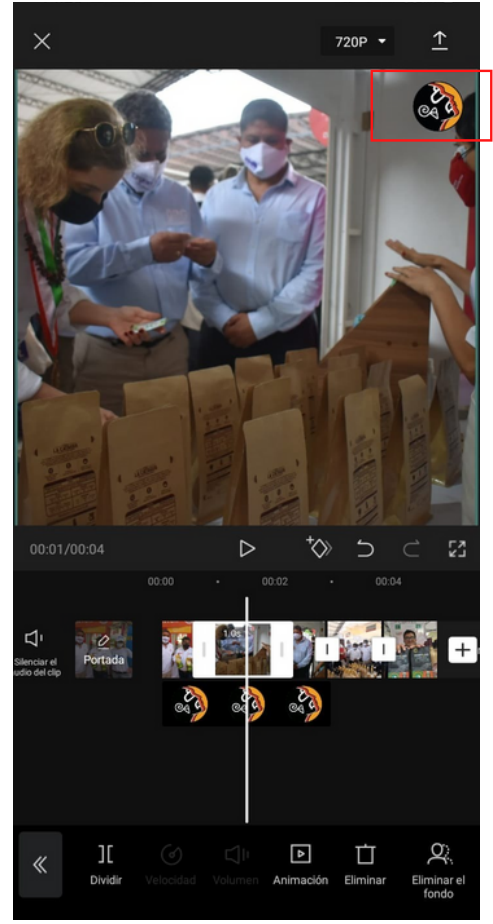
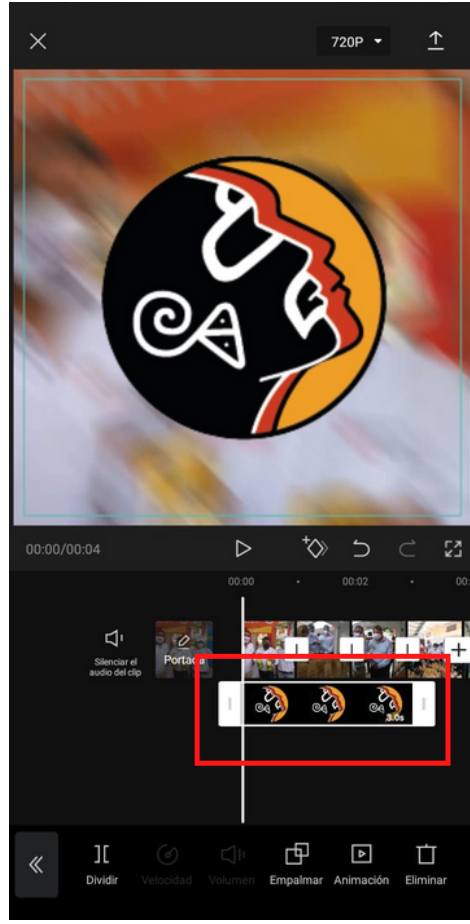
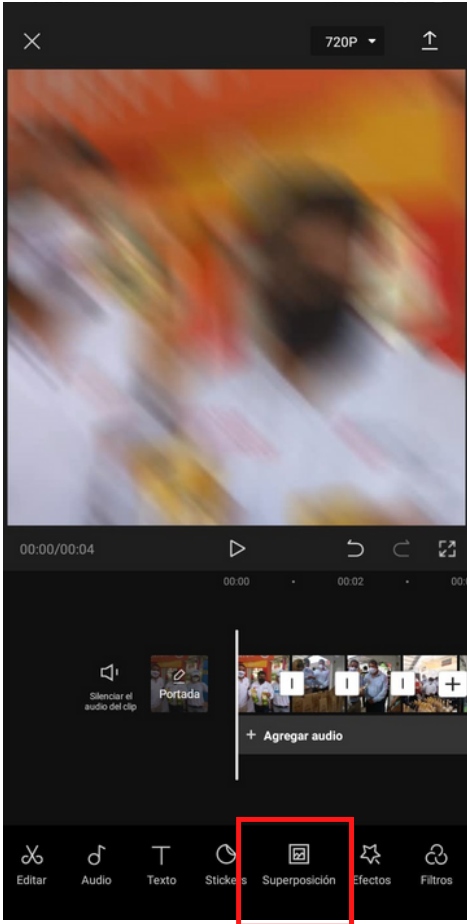
- Descargamos la aplicación de CapCut



- Seleccionamos de 6 imagenes a más







- Exportamos nuestro video y ya podemos publicarlo en nuestras redes sociales





# Escuela de CoopMarketing

**SIGUE NUESTRAS REDES Y ENCUENTRA CURSOS, WEBINARS, MINI TUTORÍAS  
DE MARKETING DIGITAL PARA COOPERATIVAS**



[@nbbaclusaperu](https://www.instagram.com/nbbaclusaperu)



[NCBA Clusa Perú](https://www.facebook.com/nbbaclusaperu)



[Usa #nbbaclusa](https://www.instagram.com/explore/tags/nbbaclusa)