



FACEBOOK Y WHATSAPP BUSINESS

Facebook en el mundo





2.200

millones

de personas usan Facebook cada mes



1.000

millones

de personas usan Instagram cada mes

BENEFICIOS





- Te permite comunicar con tus potenciales clientes.
- Tendrás estadísticas, que te permitirá conocer mejor a tu cliente.
- Puedes realizar campañas publicitarias a partir de S/5.00
- Te permite incrementar las visitas hacia tu web.









1 22,000,000 **(-)** 65%





* Situación digital, internet y redes sociales 2020 por We are social – Global socially-les creative agency

Hoy aprenderemos sobre:







¿DÓNDE CREAR MI LOGO?





Sitio web de herramientas de diseño gráfico simplificado. Proporciona acceso a más de 60 millones de fotografías y 5 millones de vectores, gráficos y fuentes









Ingresar a https://www.canva.com/ Puedes iniciar sesión con tu

cuenta de Facebook o Google.









Seleccionar la opción LOGO. También puedes crear tus post para redes sociales, portada de facebook, etc.







PLAN DE ACCIÓN



En la opción PLANTILLAS, puedes elegir el logo que se adapte a tu negocio, y modificarlo.









También puedes crear tu propio logo con las herramientas de fotos, elementos, texto y fondos que te brinda Canva.









Finalmente, seleccionar en DESCARGAR y elegir el tipo de archivo (png, jpg, etc).



¿Qué es un Fan page?







También llamado:

- Página de empresa de Facebook
- Página de Fan o Seguidores
- Página de negocios de Facebook



¿Para que sirve un Fan page?



- Para mostrar información de tu empresa: ubicación, horario, historia y apertura de tu empresa, hitos, productos, servicio, noticias: novedades, promociones, entretenimiento, etc.
- Para poder llegar a más personas a través de la publicidad.
- Para poder tener una cuenta de empresa de Instagram.



Consideraciones Básicas:





- No es tu Web, no es tuya.
- Si recurso: tu propia web
- Gran requisito: tener una cuenta personal de Facebook.
- No es un espacio personal.
- Está penalizado usar una cuenta personal como comercial.



Tu página de Facebook





Foto de perfil

Nombre de usuario



portada Botón de Ilamada a la

Foto de

acción

Requisitos para Crear un Fan page:





- Tener una cuenta personal de Facebook, se crea y accede desde aquí.
- Elegir una Categoría correcta.
- Tener Presente que objetivos tienes



Páginas

0

41 nuevos

19 nuevos

57 nuevos

Descubrir







Abrir tu cuenta personal de Facebook.



Ir a la Botón de menú página.









Ingresar la información en los campos requeridos.
Se debe activar el ⊘para que puedas crear la página.

- Nombre de la página (Obligatorio)
- Categoría (Obligatorio)
- Descripción (Opcional)
- Crear Pagina (Botón Habilitado)





Agregar foto de perfil (logo) y portada (imagen o vídeo)

Intenta elegir una imagen de 170 x 170 píxeles.

Intenta usar una imagen de 1.640 x 856 píxeles.









Para modifica la URL de tu página debes ingresar:

Crear nombre de usuario

y en *Nombre de Usuario,* coloca el nombre de la

empresa









Agregar un botón para que las personas realicen una acción desde tu página:

+ Agregar un botón



¿Cómo Administrar tu Fan page?





Para poder realizar configuraciones de tu página:

> Configuración • 4 nuevos

Para la administración de tu página ahora lo puedes hacer desde:

Ir a Business Suite

Administra tu página y cuenta de Instagram juntas con Business Suite.

	Inicio			2	
) .	Administrar tienda		A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		Ch X
	Bandeja de entrada			03	
!	Administrar empleos	~		and the second	
	Notificaciones • 1 nuevo				Editar
t	Estadísticas			Inrutea Agencia @inrutea · Agencia de viajes	de Viajes
	Herramientas de publicación				
(Centro de anuncios	~	Inicio Videos	Fotos Mas 🔻	• Ver como visitante Q ····
	Calidad de la página		O O Adminis Adminis	tra tu página y cuenta de Ins	stagram juntas con Business Suite.
	Editar información • 4 nuevos		Crear anuncio ¿Cómo quieres hacer	Ver todo crecer tu negocio?	Crear publicación
	Configuración			0	Foto/video 🤗 Recibir mensajes
			Promocionar una	Promocionar > R una	Crear 📴 En vivo 🚍 Evento 🚳 Oferta …
	Promocionar		publicación	publicación de / Instagram	Inrutea Agencia de Viajes

Configuraciones





Inrutea Agencia d	e Viajes C	k 😌 Kevin Inicio Crear 💐 📀 🚚 📀 🚽
Página Bande 6	Notificaciones 24 Estadísticas Herra	Más • Editar Configuración Ayuda •
🔅 General		Plantillas y nestañas
🖍 Información de la página		Configura las acciones y pestañas de tu página
💻 Mensajes		
Plantillas y pestañas		
Notificaciones	Límites de anuncios	Plantillas Elige una plantilla con botones y pestañas predeterminados diseñados para avudar a tu página.
Mensaiería avanzada	Contenido de marca	
	Instagram	Plantilla actual:
💿 Insignias de Facebook	🕓 WhatsApp	Estándar
L Roles de página	★ Destacados	
(* Personas v otras páginas	Publicación cruzada	Pestañas
	A Buzón de ayuda de la página	Haz clic en el nombre de una pestaña y arrastra para cambiarla de posición. El orden de las pestañas también determina el orden en que aparecen las secciones en la parte superior de tu pásico.
Público preferido de la página	\$ Pagos	pagina.
Anuncios sobre temas, elecciones o política	∃ ⇒ Historial de administración de la págin	Ia Usar pestañas predeterminadas Activa las pestañas predeterminadas para usar las que pensamos que serán más relevantes para tu tipo de página
Límites de anuncios	i≣ Registro de actividad	

Facebook: Business Suite

💱 Kevin Chávez Ven... 🤜

Bandeja de entra...

Publicaciones

Anuncios

Estadísticas

🚺 Enviar comenta... 🤜

f Inicio

Actividad

Inrutea Agencia de Viajes

🔹 👩 🚳 madeintingomaria 🛛 Te mencionó en su historia

Mira un resumen de las novedades

Inrutea Agencia de Viajes

Actualizaciones

Mensajes 1 no leídos

Comentarios 4 no leídos

Anuncios recientes

Finalizado

Finalizado

Finalizado

Interacciones con la publicación

bietivo:Interacciones con la publicaci

Interacciones con la publicación

Obietivo:Interacciones con la publicaci.

Interacciones con la publicación

hietivo:Interacciones con la nublicaci.

4

Nombre

Página de Facebook, cuenta de Instagram

•

Promocionar

Importe

gastado

Importe gasta...

Presupuesto tota

Importe gasta...

Presupuesto tota..

Importe gasta...

Presupuesto tota...

• 👩 🦲 kiersten.mezzoiu... Hey! Please send @tuesdays a message, they want to collab wit 2 d

Alcance

2926

2513

24008

Explora las nuevas funciones que te ayudarán a administrar con mayor

facilidad tu página de Facebook y tu cuenta de Instagram.

Crear publicación

Ver todo 🔺

31 sem

~

×

Continuar

Costo por

resultado

Costo por: Intera.

Costo por: Intera..

Costo por: Intera.

\$0,05

\$0,02

\$0,01

Inicio



Estadísticas

Tendencias

Facebook

Público

Total

Last 7 Days: Oct 7-13

Alcance de la página de 357 -94%

Alcance de Instagram
 139 -35%

Me gusta de la página de Facebook
 554

Ver todas las estadísticas

125

👩 Seguidores de Instagram 🚯



FACEBOOK Business Suite



Recurso con el que las empresas pueden acceder a las herramientas que necesitan para crecer en Facebook e Instagram desde un solo lugar:

- Crear Publicaciones.
- Enviar Mensajes
- Conocer estadísticas
- Publicidad

¿Cómo crear tu tienda en tu Fan page?





Para poder crear nuestra tienda en nuestro fan page, fue necesario haber habilitado la pestaña "Tienda":

Z Tu Empresa

PLATAFORMA DE APOYO AL EMPRENDEDOR



Configurar la tienda

7 Exhibe tus productos

Una vez que agregues el inventario, podrás agrupar tus productos por tema para que a las personas les resulte sencillo encontrar lo que quieren comprar.

🚔 Facilita el proceso de compra de tus artículos

Los clientes pueden explorar tus productos en Facebook o Instagram y comprar directamente allí, o puedes redirigirlos a tu tienda online para que completen su compra.

🏸 Personaliza tu tienda

Agrega tu propio material e imagen de la marca.

Se te dirigirá al administrador de ventas para configurar tu tienda.

Ir al administrador de ventas











-		Si eliges una cuenta de Instagram, también tendrás que crear o conectarte a una página de Facebook para usar las herramientas para empresas. Si solo quieres vender	pasos:
	 Emilio Chavez Espinoza Negocio @ @inrutea Cuenta de empresa de Instagram f Inrutea Agencia de Viajes Identificador de la página de Facebook:112580853477154 No se puede seleccionar este elemento (Página de Facebook) porque no administras la cuenta del administrador comercial. 	artículos en instagram, no es necesario que agregues una tienda a esa página.	
	No se puede seleccionar este elemento (Página de Facebook) porque no cumple nuestros requisitos para tiendas. Más información		Elegir un negocio
	Siguiente		





Create Your Shop Create Your Shop Elegir un negocio Agregar datos de la cuenta Elegir visibilidad Agregar artículos	Datos de la cuenta Nombre de la cuenta Usaremos este nombre para tu cuenta de comercio y del administrador comercial. Los clientes no lo verán. Inrutea Elige una cuenta del administrador comercial Conecta tu cuenta de comercio al administrador comercial. INRUTEA AGENCIA DE VIAJES Cuenta comercial	 Tu cuenta de comercio La cuenta de comercio se conectará a la cuenta del administrador comercial. Podrás administrar tu tienda en el administrador de ventas. Podrás ver estos nombres de cuentas en el administrador comercial y en el administrador de ventas. Los clientes no verán estos nombres. ¿Necesitas ayuda? Puedes ponerte en contacto con el equipo de ayuda de Facebook cuando 		Crear datos de la cuenta:
	Emprende MYPE Cuenta comercial Crear una cuenta nueva Nombre de la cuenta del administrador comercial kevin Prueba Correo electrónico del negocio Usaremos esta dirección para contactarte en relación con tu negocio. Tus clientes no podrán verla	tengas preguntas. Contactarios	-	Nombre de la cuenta Nombre de la cuenta de
	Inrutea.av001@gmail.com		-	Administrador comercial Correo electrónico del negocio









Elegir la visibilidad



Agregar un Articulo - Crear un catalogo





Create Your Shop Slegir un negocio	Revisar detalles de la tienda	* Crear tu tianda	
Agregar datos de la cuenta	Tu negocio Can	una vez que envíes los detalles de tu	
Selegir visibilidad	kevin Prueba Negocio	tienda, podrás empezar a usar el administrador de ventas para crear	
Agregar artículos	f Inrutea Identificador de la página de Facebook:104313058125249	colecciones, personalizar tu tienda y mucho más.	
		Si quieres vender artículos en Instagram, podrás publicar la tienda	
	Datos de la cuenta Can	nar una vez que se revise y apruebe tu cuenta.	Crear tu tiend
	Nombre de la cuenta Inrutea	¿Necesitas ayuda?	
	Correo electrónico del negocio	Puedes ponerte en contacto con el equipo de ayuda de Facebook cuando	
	inrutea.avUU1@gmail.com	tengas preguntas. Contáctanos	- Realizamos una
			Nealizatios una
	Visibilidad de la tienda Can	iar da se	revisión
	Escabook Innites		
			 Aceptamos los
			"Acuerdos
	Catálogo Can	iar	Acueruos
	Catálogo_Productos		comerciales" 🗹
			Creer Tiondo
	Al enviar tu tienda a revisión, aceptas nuestro Acuerdo para comerciantes.		- Crear Henda
	Crear tu tienda		
11	a da da da da da da da da		
<u> </u>	<u></u>	····	and the second se

Información general

Sugerencias

A P

?

Si tienes muchos artículos, puedes usar una hoja de cálculo para agregarlos de forma masiva. Solo

Te guiaremos por las opciones de configuración para que puedas empezar a publicar anuncios que

tienes que descargar una plantilla, ingresar la información del inventario y subirla.

Empieza a usar los anuncios dinámicos

promocionen automáticamente tus artículos más relevantes.

Comercio

E Catálogo

Tiendas Anuncios Estadísticas

Configuración

f Información general

0





Inrutea Tienda de Facebook

¿Necesitas ayuda?

+ Agregar cuenta de Instagram



'**''I**u

Empresa

PLATAFORMA DE APOYO AL EMPRENDEDOR

Empieza a crear tus colecciones y a vender en tu tienda















PEN

PEN

俞

🖋 Activar edición

Agregar productos manualmente

Información imprescindible Agrega el título, las imágenes y la descripción que mejor describan este producto.

Imagen La imagen debe ser de al menos 500 x 500 píxeles. Más información



carpas-camping-y-playa-para-4-personas-ecology-mod-oceanica-D_NQ_NP_768613-MPE25965941168_0920. 164.09 KB Reemplazar imagen

Imágenes adicionales



imágenes

Título

Agrega un título para describir el artículo. Los títulos pueden tener hasta 150 caracteres, pero recomendamos usar menos de 65. Carpas Camping Y Playa Para 4 Personas Ecology Mod. Oceánica

Descripción

Agrega detalles del artículo, incluidas las características que lo hacen único para que las personas comprendan los beneficios que ofrece.

 Dimensiones de Carpa Abierta: 214 x 214 x 135 (cm). · Tela Resistente al Agua y Fuertes Vientos. · Ideal para el Ambiente de Baja Montaña y Playa.

Cómoda y Fresca.

Identificador de contenido · Opcional

Agrega un SKU u otro identificador único. Deberás proporcionarlo si quieres volver a dirigirte a más personas con anuncios de Facebook. Si quieres crear variaciones de este artículo, deberás agregar un identificador para cada una en la sección "Variantes"

Enlace al sitio web · Opcional

Agrega un enlace a la página del sitio web donde las personas puedan ver más detalles y comprar este artículo.

Agrega un precio con descuento si el artículo está en oferta S/0,00 Precio Elige una divisa y agrega el precio completo del artículo tal como se muestra en tu sitio web. Si guieres crear opciones diferentes del artículo. deberás agregar el precio de cada una de ellas en la sección "Variantes" PEN - Nuevo sol peruano -S/0.00 Disponibilidad

Selecciona la disponibilidad de este producto y agrega el inventario.

Visibilidad Permite que los compradores puedan ver este artículo.

Disponibilidad Indica que quedan existencias de este artículo.

Precio de oferta

Inventario · Opcional Agrega la cantidad de existencias de este artículo.

Categorización Agrega el estado y el tipo del producto para asignarlo a las categorías más relevantes.

Estado Nuevo -Marca · Opcional

Variantes

Agrega opciones para crear variantes

Color Ingresa variaciones (p. ej., rojo, azul)

+ Agregar opción

Detalles de la variante Edita o agrega información para las variantes creadas anteriormente



Completemos la información del producto y hacemos clic en:

Agregar producto







	\bigotimes	Comercio	x 🕞 🗣 💿 🐂 💐 🕲 🐨 🔤	
	•	ြို Información general	Agregar productos manualmente	
	•	Catálogo ^		
	ß	Artículos		
		Conjuntos		Nos mostrará un
		Problemas	Se agregaron 2 productos a tu catálogo.	mensaje
		Orígenes de datos		Se agregaron
		Eventos		productos a tu
	-	🛗 Tiendas		catalogo
	.1	뉴 Anuncios	Listo Agregar otro producto	
	=	UII Estadísticas ~		Agregar otro producto
		{္တိ} Configuración		
à		V		
				anna.





Nos mostrará un mensaje Se agregaron_ productos a tu catalogo

Agregar otro producto







Comercio	Tiendas Anuí nuedes crear y editar una tienda. Las tiendas son espacios personalizables	donde los comprado	nes nueden descubrir v comorar fácilmente tus artículos en Instagram v en Facebook
🖞 Información general	Más información		neo paceen account y compren racimmente tea anacana en intragram y en raccount.
E Catálogo	Tienda Canales de venta	Estado	Última actualización
Tiendas 1		Activa	24/10/20 01:01 2 Editar
뛰 Anuncios	Actualiza tus canales de venta o crea una nueva tienda en la configuración.		
III Estadísticas	v		
<ြံ့} Configuración			
11	A STATE STATE		
	, ,	· ·	

Dar clic en la opción "Tienda"







Personalizamos la

tienda (colecciones,

pagina de inicio,

estilo)















6

Listo!!! Ya puedes vender por Facebook Shop

WhatsApp Business







Es una aplicación de descarga gratuita pensada en los pequeños empresas y negocios:

- Crea un Catalogo para mostrar un producto y servicio.
- Comunicate fácilmente con tus clientes mediante herramientas que te permiten automatizar, ordenar y responder mensajes de forma rápida.

Instalación de WhatsApp Business







- Dirigirnos a Play Store o alguna otra tienda de app
- Buscar la app WhatsApp Business
- Instalar
- Aceptar términos y condiciones
- Usar el número de teléfono
- Colocar un nombre de la empresa
- Agregar una categoría



Configuraciones de Perfil de la Empresa 1 Ministerio de la Producción PERÚ Empresa PLATAFORMA DE APOYO AL EMPRENDEDOR 12:07 🖬 🕥 🖬 49 JI 74% Herramientas para la empresa WhatsApp I 12:15 🔺 🕥 🖼 … 作 .il 73% 💼 Herramientas para la empresa Nuevo grupo 0 CHATS Nueva difusión Perfil de empresa Movist -M Empresas Edita la dirección, los horarios y sitios web Me ayu Etiquetas **Dirigirnos los 3 puntos** Catálogo Conpu WhatsApp Web Muestra tus productos y servicios ⊗ Elimi Herramientas de empresas Mensajes destacados +51 95 Herramientas de mensajería Ya está Ajustes Perfil de Empresa Mensaje de ausencia R Responde de manera automática cuando Joel Sabayo 19/7/20 estés ausente Vhbnv Mensaje de bienvenida E +51 935 955 313 17/7/20 Envía mensajes automáticos de bienvenida Cual es el precio Respuestas rápidas 1 Reutiliza mensajes frecuentes Caty Sanchez 17/7/20 Hola, gracias por ponerte en contacto... Etiquetas Organiza chats y clientes Inscripcion dircetur 18/6/20 Buenas tardes estimados amigos. HOY*... Enlace directo Ð Invita a un chat mediante un enlace o un +51 959 695 147 21/5/20 código QR Hola, gracias por ponerte en contacto... E Ninja Whassap // Hola gracias por poperte en contacto Ο Ш 111 \bigcirc <

Configuraciones de Perfil de la Empresa







- Foto de Perfil
- Descripción del negocio
- Dirección del negocio
- Agregamos una categoría
- Editamos horario comercial
- Correo
- Sitio web
 - Guardar

			•		
	12:20	🖬 🗜 🐥 \cdots		49 .ii	71% 💼
	←	INRUTEA Age	encia de V	GUARDAR	:
1	0	Jr. Chiclayo N.	501 - Tingo I	María	×
		ACTUALIZAR Google	50 29 A N A A A A A A A A A A A A A A A A A	o F G LL K G A L N EL MAPA	×
1		Viajes y transpo eventos	orte,Organiza	ador de	1
	3	Domingo	Abierto 24	horas	1
		Lunes	Abierto 24	horas	
		Martes	Abierto 24	horas	
		Miércoles	Abierto 24	horas	
		Jueves	Abierto 24	horas	
		Viernes	Abierto 24	horas	
		Sábado	Abierto 24	horas	
	\geq	inrutea.av001@	gmail.com		×
	\bigcirc	https://			×
		AÑADE OTRA P	ÁGINA WEB		
	(· ·	0	<	

Herramientas de mensajería







 Retornar a Herramientas de empresas

Encontraremos opciones para poder enviar mensajes.

- Mensaje de Ausencia



Herramientas de mensajería - Ausencia 🞯 PERÚ Ministerio de la Producción







- Activar mensaje de ausencia -
- Editar el mensaje de _ ausencia
- **Configurar el horario** -

Horario

Enviar siempre \bigcirc

- Horario personalizado
- Fuera del horario comercial

Destinatarios _

12:32	⊒ £ ≜	•	∯ .⊪ 68%
÷	Destina	tarios	
Quié	n recibe tu	u mensaje de a	usencia
۲	Todos		
0	Los que r contactos	no están en la li s	breta de
0	Todos ex	cepto a	

Herramientas de mensajería







- Retornar a Herramientas de empresas

Encontraremos opciones para poder enviar mensajes.

- Mensaje de Bienvenida



Herramientas de mensajería – Mensaje de Bienvenida







- Activar mensaje de Bienvenida
- Editar el mensaje de Bienvenida
- Configurar los destinatarios

12:32	⊑ <u>+</u> + ···	# . 🛙 68% 💼
÷	Destinatarios	
Quié	én recibe tu mensaje de auser	ncia
۲	Todos	
0	Los que no están en la libret contactos	a de
0	Todos excepto a	

Herramientas de mensajería







- Retornar a Herramientas de empresas

Encontraremos opciones para poder enviar mensajes.

- Respuestas rápidas



Herramientas de mensajería – Respuestas Rápidas







- Escribimos el mensaje
- Podemos añadir algún archivo multimedia
- Ingresamos un "Atajo"
- Colocamos palabra clave (hasta 3 palabras claves)
- Guardar

~			losta ráni	4 61	
^	Andue		uesta lapit		
Mens	aje			:	0
Ingresa	texto o sele	cciona un arc	hivo multimedi	а	
Ataio					
Ingresa	un atajo				
Palab	ras clave	(opcional)		
Palab Ingresa caracte	hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudará a en) ada una con ur contrar atajos i	n máxir más ad	no de 15 Ielante.
Palab Ingresa caracte	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudară a en) ada una con ur contrar atajos i	n máxir más ad	no de 15 Ielante.
Palab Ingresa caracte	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudară a en) ada una con ur contrar atajos i	n máxir más ad	no de 15 Ielante.
Palab Ingresa caracte	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudará a en) :ada una con ur contrar atajos i	n máxir más ad	no de 15 lelante.
Palab Ingresa caracte	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudară a en) ada una con ur contrar atajos i	n máxir más ad	no de 15 lelante.
Palab Ingresa caracte	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudará a en) contrar atajos (n máxir más ad	no de 15 lelante.
Palab	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudará a en) ada una con ur contrar atajos i	n máxin más ad	no de 15 lelante.
Palab Ingresa caracte	ras clave hasta 3 pala res). Esto te	(opcional abras clave (c ayudará a en) contrar atajos i	n máxir más ad	no de 15 lelante.





 Retornar a Herramientas de empresas

Encontraremos opciones para poder enviar mensajes.

- Etiquetas



Herramientas de mensajería - Etiquetas 🞯 PERÚ Ministerio







		•								
5 🖬		Caraia taiada	‡¥.ıl 61%∎		2:0	8 🖬 🕈 🖬			\$.il 61	% 🖬
Ö	últ. vez a	ayer a las 5:49 p. m.			÷	A Jose Garcia	a tejada	-	۲.,	:
sto	y en Are	equipa 3:57 p.m.				Estoy en Arequipa	3:57 p. m.			
	De	Arequipa no saler	vuelos a Mexico 3:57 p. m. 🖋	Etiquetar chat		De Arequ	uipa no salen	vuelos a	Mexico	
	Todos Lima	los vuelos internad	cionales es de 3:57 p. m. 🖋	Ver contacto		Todos los vu Lima	elos internaci	3:5: ionales e:	rp.m. 🗸 s de	
Clar	o, cuante	O 3:58 p. m.		Archivos, enlaces y docs		Etiquetar cl	nat			P
	Por eso sale a \$	o 5 pasajeros de Li \$2359	ma a México le 3:58 p. m. 🛷			Nuevo cl	iente			1
En q	ue empr	resa 3:59 p.m.		Buscar		😑 Nuevo pe	edido			2
		Aeron	nexico 3:59 p. m. 🛷	Silenciar notificaciones		Pago per	ndiente			8
	Para co cada he	omentarle que los ora	precios varían a 4:02 p. m. 🖋			Derede			_	
	Y mien viaie	tras más cerca est	té la fecha de	Fondo		Pagado				
		El precio se	eleva 4:02 p. m. 🗸	Más 🕨		Pedido fi	nalizado			
	Lo que variar e	le cotice ahora en el precio	una horas va a			+ NUEVA ETIC	QUETA			
Лаs	tarde te	confirmo 4:06 p. r	n.				CANCELAR	GUAR	DAR	
)k	4:07 p. m.						4.06 p. m	91. 91		
		Esta bier	n Jose 4:08 p. m. 🛷			4:07 p. m. j				
		Estamos para ay	udarlo 4:08 p. m. 🖋			Esta	Esta bien	Jose 4:08	3 p. m. 🛷	
) E	scribe	un mensaje	N 0 V			Loid	inco para aya		p. m. v	
	111	0	<			Escribe un m		9		2
)	*			111	0	<		

Herramientas de mensajería – Enlace Directo







- Retornar a Herramientas de empresas

Encontraremos opciones para poder enviar mensajes.

- Enlace directo



Herramientas de mensajería – Enlaces directos









Catalogo de WhatsApp Business





 Retornar a Herramientas de empresas

Encontraremos la opción:

- Catalogo (Permitirá mostrar nuestro producto y servicio)



Empresa

PLATAFORMA DE APOYO AL EMPRENDEDOR

Catalogo de WhatsApp Business







- Dentro del Administrador de Catalogo.

Podemos subir nuestros productos o servicios dando clic en el símbolo 🛨



🚓 Traslado Aeropuerto /Hotel / Aeropuerto

111

20 noches de alojamiento en los Hoteles previstos o de similar categoría Turista.

 \bigcirc

Catalogo de WhatsApp Business







Para poder compartí nuestro Catalogo hacer clic el icono

- Nos mostrara las opciones de compartir:
- Documento
- Cámara
- Galería
- Audio
- Catalogo
- Ubicación
- Contacto



Difusión en WhatsApp Business







- Nos dirigimos a los 3 puntos de la pantalla principal
- Nueva difusión
- Seleccionamos de la lista de contacto.



Difusión en WhatsApp Business











Otras opciones de WhatsApp Business 🞯 PERÚ Ministerio de la Producción





		•
2:38 🖬 🖬 🗟		‡‡ .ıl 60% ≗
WhatsApp Bu		Herramientas para la empresa
o c	HATS 1	Nuevo grupo
P	Block Hola!!!	Nueva difusión
		Etiquetas
M Empresas	Movis Me ayu	WhatsApp Web
(Res	Conpı ⊗ Elimi	Mensajes destacados
		Ajustes
	+ 51 958 433 922 1/8/20 Ya están vendiendo pasajes	
0	Joel Sa Vhbnv	abayo 19/7/20
B	+51 93 Cual es	35 955 313 17/7/20
	Caty Sanchez 17/7/20 ✓ Hola, gracias por ponerte en contacto	
0	Inscripcion dircetur 18/6/20 Buenas tardes estimados amigos. HOY*	
	+51 95	59 695 147
	111	0 <

- **Grupos de WhatsApp** -
- **Nuevas Difusiones** _
- **Etiquetas** -
- WhatsApp Web _
- **Mensajes Destacados** -



Embudo de Ventas de WhatsApp Marketing







Contacta a tu Asesor Empresarial:



Escríbenos:

Tuempresa_temp57@produce.gob.pe









Z Tu Empresa

Plataforma de Apoyo al Emprendedor

LEmpresa

FI PERU PRIMER

Mercadito Itinerant

Escríbenos:

tuempresa@produce.gob.pe

Visítanos:

CDE Tu Empresa – Tingo María Av. Alameda Perú 550, Tingo María – Huánuco De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

CDE Agente Tu Empresa - Huánuco Jr. Constitucional 408 – 2° Piso – Huánuco De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

CDE Produce Lima Av. Guardia Civil 834, San Isidro. De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. Teléfono: (511) 616-2291





